

Představujeme: Oddělení urgentního příjmu



Část kolektivu Oddělení urgentního příjmu | Foto: Jan Luxík

Historie a současnost

Oddělení urgentního příjmu zahájilo činnost v říjnu 2018 a od té doby slouží jako vstupní místo do Nemocnice České Budějovice, a.s., pro většinu pacientů s akutními obtížemi neúrazové povahy.

Historie Oddělení urgentního příjmu (OUP) českobudějovické nemocnice je velmi krátká. Jedná se o jedno z nejmladších oddělení. Protože se místní urgentní příjem etabluje postupně, a dotazů po smyslu či způsobu fungování oddělení je stále dost, rádi využíváme této příležitosti

v následujících odstavcích Oddělení urgentního příjmu podrobně představit a předestřít i předpokládané směry jeho vývoje v blízké budoucnosti.

Oddělení urgentního příjmu vzniklo po přestěhování lůžkových oddělení interních oborů do pavilonu C ve snaze částečně centralizovat péči o akutní pacienty, a zvýšit bezpečnost pacienta i zdravotnického personálu. Akutní pacient by měl, podle této filozofie, po nemocnici putovat co nejméně, maximální množství potřebné péče by mělo být soustředěno na jednom místě.

Urgentní příjem funguje jako mezičlánek pro hladkou návaznost přednemocniční neodkladné péče a nemocniční péče, slouží jako „filtr“ pro časné rozpoznání nemocných ohrožených selháním životních funkcí a má též funkci „náravníku“ v situacích přísunu většího množství nemocných. Umístění v přízemí pavilonu C přináší výhody v podobě těsné vazby na radiologický komplement, pracoviště Kardiocentra i dobrou dostupnost ostatních pracovišť v jiných pavilonech.

Recepce Oddělení urgentního příjmu

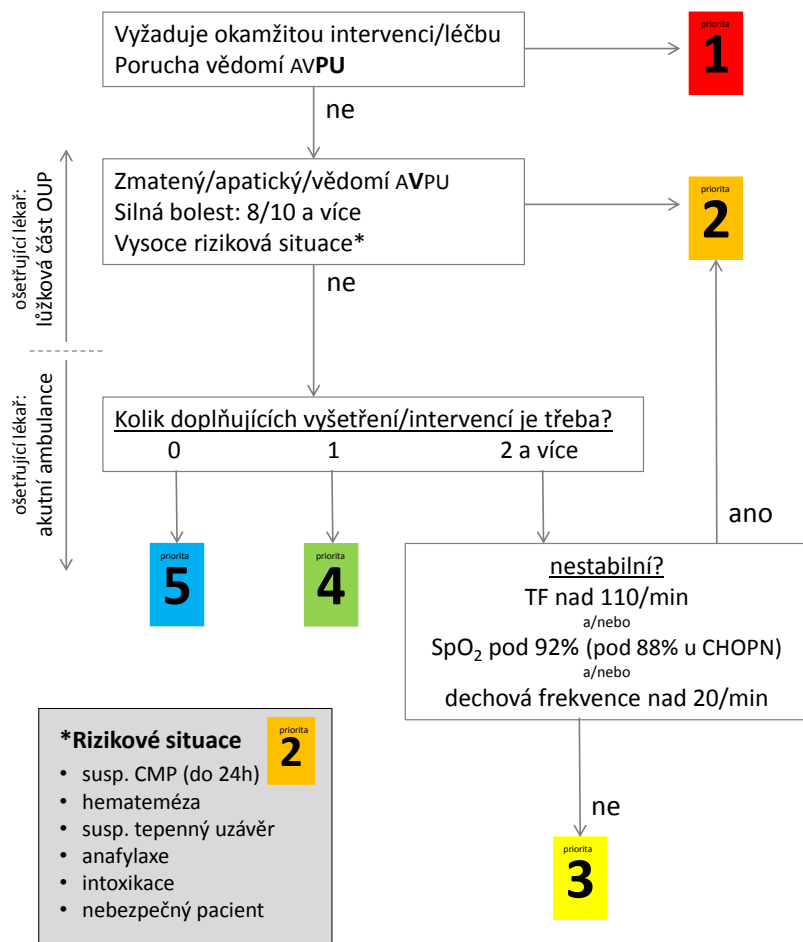
Bodem prvního kontaktu pacienta se zdravotnickými pracovišti pavilonu C je recepce urgentního příjmu. Proč je právě recepce pro další péči o pacienta naprosto klíčová?

Recepce funguje v non-stop režimu a projde jí denně více než 200 lidí. Registrují se zde všichni akutní pacienti, nezávisle na tom, jakým způsobem byli k vyšetření doporučeni nebo transportováni. Na recepci probíhá prvotní zdravotnické třídění (triáž, z francouzského „triage“), jehož výsledkem je určení ošetřovatelské priority, respektive stanovení s jakou urgencí, kde a kým má být pacient ošetřen.

Třídění provádí recepční sestra či zdravotnický záchranář, a sice podle triážního protokolu. Ten vychází z třídícího systému ESI (Emergency Severity Index) a používá se běžně na urgentních příjmech u nás i v zahraničí. Tato pětistupňová škála pracuje s binárním rozhodováním na podkladě jednoduše zjistitelných vstupů.

Hlavním cílem třídění pacientů s akutními obtížemi, kteří do nemocnice proudí, je rozpoznat ty ohrožené a zajistit, aby se jim dostalo správné péče ve správném čase.

Zdravotnické třídění na Oddělení urgentního příjmu NČB



jk200327



Recepce Oddělení urgentního příjmu | Foto: Jan Luxík

Akutní ambulance

Urgentní příjem Nemocnice České Budějovice, a.s., je synonymem mezioborové spolupráce.

Na Oddělení urgentního příjmu v návaznosti na recepci plně fungují akutní ambulance Interního, Neurologického a Chirurgického oddělení. V ambulancích jsou ošetřováni pacienti s nižší ošetrovatelskou prioritou, kteří jsou schopni samostatné chůze či přesunu pomocní transportní sedačky. O pacienty se zde starají lékařky a lékaři jednotlivých oddělení, nelékařský zdravotnický personál spadá kmenově pod Oddělení urgentního příjmu.

V ambulancím traktu je k dispozici ultrazvuková vyšetřovna sdílená všemi zúčastněnými odbornostmi a zákrokový sálek pro drobné chirurgické výkony bez nutnosti podání celkové anestezie. V hale umístěná čekárna umožňuje důstojné vyčkání na ošetření, je vybavena jak automaty s nápoji či občerstvením, tak i velkoplošnými obrazovkami, které plní zároveň funkci monitorů vyvolávacího systému. Prostor je dimenzován tak, aby



Pohled do haly urgentního příjmu | Foto: Jan Luxík

byl při události s hromadným postižením zdraví využitelný i pro umístění a základní ošetření většího množství pacientů v méně závažném stavu.

Dočasně, v režimu „na půl cesty“, tedy pouze v běžné pracovní době ve všedních dnech, funguje v prostorách urgentního

příjmu, ale personálně plně v režii Gastroenterologického oddělení, také akutní gastroenterologická ambulance. Nejpozději po dokončení přestavby nemocnice a přestěhování dolního areálu by zde měly být umístěny akutní ambulance dalších oborů zastoupených v pavilonu C.

Lůžková část

V případě potřeby využívá Oddělení urgentního příjmu Nemocnice České Budějovice, a.s., kromě akutních ambulancí i svou lůžkovou část. Její podoba i fungování se zásadně liší od lůžkových částí jiných oddělení, ale hraje klíčovou roli v zajištění péče o pacienty v akutním stavu.

Na lůžkové části Oddělení urgentního příjmu ošetřujeme pacienty s rizikem selhání životních funkcí a ty, u nichž hrozí nebezpečí z prodlení (priorita 1, 2 dle ESI – Emergency Severity Index). Péči o ně kompletně zajišťuje personál našeho oddělení. Dále jsou zde ošetřováni pacienti z akutních ambulancí, jejichž stav vyžaduje uložení na lůžko (imobilita, potřeba infuzní terapie, většího množství diagnostických úkonů a podobně).



Box pro ošetření kriticky nemocných | Foto: Jan Luxík

Výjimku z výše uvedených pravidel pochopitelně představují pacienti s akutním koronárním syndromem, zejména infarktem

myokardu s elevacemi ST úseku (STEMI), a akutní cévní mozkovou příhodou (CMP) diagnostikovanou v přednemocniční péči.

Ti jsou po avízu akceptováni k přijetí na pracoviště Kardiocentra či Komplexního cerebrovaskulárního centra. Ve snaze co nejvíce zkrátit dobu do poskytnutí potřebné péče je směřujeme přímo na cílové pracoviště (fast track).

Lůžková část je vybavena dvěma boxy pro intenzivní péči o kriticky nemocné a izolačním boxem pro pacienty s nutností oddělené péče, například z epidemiologických či sociálních důvodů.

Dále disponuje polootevřeným prostorem se čtyřmi oddělenými lůžky. Tým lůžkové části zajišťuje v případě potřeby první pomoc i v místech prostorové anebo funkčně přiléhajících k urgentnímu příjmu.

Lůžková část urgentního příjmu slouží k provedení základní vstupní diagnostiky nutné k rozhodnutí o další potřebné péči a směrování pacienta. Paralelně probíhá také úvodní léčba akutního stavu. Ke zkrácení pobytu pacienta na lůžku

a zachování průchodnosti oddělení značně přispívají zavedené metody point-of-care testování (POCT, vyšetření přímo u lůžka nemocného), ať se jedná o metody laboratorní nebo ultrazvuk. Část pacientů je propustitelná po intervenci a krátké observaci do domácího ošetřování a péče praktického lékaře, přesto ale urgentní příjem nemá primárně funkci expektačního oddělení nebo dospávacího pokoje po ambulantních výkonech.

Finální podoba urgentního příjmu

Směrování změn na Oddělení Urgentního příjmu je pevně spjata s rekonstrukcí Nemocnice České Budějovice, a.s. Do budoucna je naplánováno spuštění činnosti akutních ambulancí řady interních oborů či chirurgie.

V návaznosti na postupující rekonstrukci dalších částí nemocnice se oborové obsazení prostor urgentního příjmu bude měnit. Dočasně by zde měla najít útočiště traumatologická ambulance, což bude prostorově a organizačně velmi náročná etapa. Po dokončení přestavby by v prostorách urgentního příjmu měly fungovat akutní ambulance interních oborů z pavilonu C (konkrétně interny, neurologie, kardiologie, gastroenterologie a pneumologie), ambulance obecné chirurgie a zázemí by zde měla mít také lékařská pohotovostní služba (LPS,



Expektační lůžka Oddělení urgentního příjmu | Foto: Jan Luxík

pohotovost, dříve LSPP). Je pravděpodobné, že s finálním uspořádáním dále upravíme

i třídící schémata, prostory pro triáž a navýšíme počet expektačních lůžek.

Urgentní příjem v době covidové

Oddělení urgentního příjmu se již od počátku aktivně zapojovalo do řešení situace kolem epidemie covid-19.

Epidemie covid-19 zasáhla pochopitelně i do provozu urgentního příjmu. Část našich plánů jsme museli odložit, na druhou stranu se právě v době epidemie potvrdilo, že naše

oddělení má pro nemocnici smysl i díky svojí akceschopnosti, nárazníkové funkci a variabilitě prostorového využití.

Na jaře 2020, tedy v době, kdy ještě nebylo potvrzené komunitní šíření nového koronaviru, jsme v úzké spolupráci s pandemickým štábem nemocnice zavedli

racionalní screening rizika onemocnění covid-19 v pavilonu C. Zřídili jsme pro tyto účely oddělenou infekční čekárnu a náš personál se zapojil do testování zaměstnanců i činnosti na odběrových místech pro veřejnost. S rostoucí silou epidemie byla zasažena další pracoviště nemocnice, a v prostorách urgentního

příjmu tak začalo působit Komplexní cerebrovaskulární centrum (KCC) a po reprofilizaci resuscitačních lůžek na jednom z boxů urgentního příjmu probíhají příjmy pacientů přivážených z terénu na ARO.

Rádi bychom na tomto místě poděkovali za skvělou spolupráci všem zúčastněným oddělením, ale i všem dalším, ke kterým od nás pacienti v této době směřovali. Zvláště chceme poděkovat Infekčnímu oddělení, laboratořím a radiologickému komplementu. V neposlední řadě děkujeme též Oddělení ústní, čelistní a obličejové chirurgie – za pochopení našich prostorových nároků.



Izolační box | Foto: Jan Luxík

Oddělení urgentního příjmu: aktivity a úspěchy

Nemocnice České Budějovice, a.s., patří do sítě nemocnic s urgentním příjmem I. typu a v roce 2021 získala akreditaci pro vzdělávání v oboru urgentní medicína.



Momentka ze vzdělávacího kurzu pro nelékaře Oddělení urgentního příjmu
Foto: archiv oddělení

Koncept, který vedení českobudějovické nemocnice zvolilo při plánování urgentního příjmu, se v některých ohledech ukázal jako velmi prozíravý. Podařilo se nám bez větších překážek naplnit požadavky ministerské metodiky, která definuje podmínky pro zřízení a vedení urgentních příjmů, a Nemocnice České Budějovice, a.s., byla zařazena do sítě nemocnic disponujících urgentním příjmem I. typu. To má pozitivní dopady i do oblasti úhrad péče od zdravotních pojišťoven.

Kromě toho získala Nemocnice České Budějovice, a.s., v roce 2021 akreditaci pro vzdělávání v oboru urgentní medicína.

Byť není lékařský kolektiv urgentního příjmu nejpočetnější, snažíme se působit v různorodých oblastech. V naší nemocnici jsme zorganizovali kurz point-of-care ultrasonografie a mezioborový seminář k problematice hereditárního angioedému, opakovaně jsme přispěli k seminářům pro lékaře – absolventy, zapojujeme se do lokálních odborných akcí pořádaných Nemocnicí České Budějovice, a.s., (Budějovice kazuistické) a Zdravotnickou záchrannou službou Jihočeského kraje (Jihočeský den přednemocniční neodkladné péče), aktivně se účastníme

českých a evropských kongresů urgentní medicíny i jiných oborů.

V tomto roce také organizujeme vzdělávací projekt pro zdravotní sestry a zdravotnické záchranáře zaměstnané na urgentním příjmu. Tento kurz je zaměřen na zvýšení úrovně znalostí nelékařských pracovníků urgentního příjmu v oblasti péče o pacienty v kritickém stavu. Důraz klade na praktický nácvik řešení modelových situací v malém počtu účastníků. Chceme tak dosáhnout sjednocení znalostí a dovedností všech našich nelékařů, kteří mají rozdílnou profesní anamnézu, a přitom všichni rotují v provozu všech součástí oddělení.

Pro detaily našich výstupů, ale i další informace o Oddělení urgentního příjmu, odkazujeme případné zájemce na náš intranet na adrese ncb.urgentniprijem.cz. To je virtuální prostor, ve kterém sdílíme v rámci oddělení důležité informace a postupy, probíhá v něm přihlašování na vzdělávací akce, pořádáme zde on-line provozní schůze a podobně. Část obsahu těchto stránek jsme nyní zpřístupnili hostům bez nutnosti přihlášení.

prim. MUDr. Jaroslav Kratochvíl



STAŇ SE ČLEMEM TÝMU NEMOCNICE ČESKÉ BUDĚJOVICE.

Nabídku volných pracovních míst naleznete na

<https://www.nemcb.cz/vzdelani-a-kariera/pracovni-prilezitosti/>



NEMOCNICE

ČESKÉ BUDĚJOVICE, a.s.

**SLEDUJTE
NEMOCNICI
ČESKÉ BUDĚJOVICE
NA SOCIÁLNÍCH
SÍTÍCH!**



www.facebook.com/nemcb
www.instagram.com/nemocnicecb
www.twitter.com/nemocnicecb

