

TISKOVÁ ZPRÁVA

Nemocnice České Budějovice, a. s.

18. 5. 2016



Virtuální lékař zodpoví dotazy zájemců na chatu

Objednávání na konzultaci s lékařem bude již zanedlouho konec. Českobudějovická nemocnice totiž od června připravuje službu, kdy bude virtuální lékař odpovídat na dotazy pacientů i široké veřejnosti prostřednictvím chatu. Jednou měsíčně tak bude veřejnosti k dispozici vybraný odborník, který „na dálku“ poradí s léčbou nemocí i prevencí.

„Situaci, kdy onemocníme nebo nás začne bolet některá část těla, známe všichni. Řada z nás pak má dlouhodobé zdravotní potíže. Nebo jsou tu lidé, kteří se zaměřují na prevenci nemocí. Pro tyto všechny osoby bude jednou měsíčně připraven lékař z předem vybraného oboru. Zájemci se tak budou moci dotazovat například urologa, chirurga, gynekologa, onkologa nebo dalších specialistů,“ uvedla manažerka spokojenosti Nemocnice České Budějovice, a. s., Bc. Iva Nováková, MBA.

Nemocnice předpokládá, že vybraného specialistu pro chat vyčlení jednou měsíčně. Čtrnáct dní před termínem chatu bude moci veřejnost zasílat na určenou emailovou adresu otázku, na které poté bude ve stanovený den a hodinu odborník postupně odpovídat. Nezodpovězené dotazy budou zpracovány do určité lhůty od ukončení chatu.

O tom, který specialista bude na dotazy připraven, bude informovat českobudějovická nemocnice na svých webových stránkách www.nemcb.cz i na facebooku s dostatečným předstihem. **„Dopředu určíme termín i téma chatu s odborníkem. Lidé tak budou moci získat informace o ledvinových kamenech, žlučnickových kolikách nebo o bolestech hlavy. Ptát se mohou na cokoli, co s danou problematikou souvisí,“** řekla Iva Nováková.

Nemocnice České Budějovice, a. s., patří se svou lůžkovou kapacitou 1450 lůžek mezi největší zdravotnická zařízení v České republice. Poskytuje základní, specializovanou i vysoce specializovanou péči prakticky ve všech medicínských oborech zejména pro celý jihočeský region.

V Nemocnici České Budějovice, jejímž jediným akcionářem je Jihočeský kraj, je ročně hospitalizováno okolo 53 tisíc pacientů. Lékaři zde provedou více než 30 tisíc operačních zákroků a téměř 660 tisíc ambulantních vyšetření a léčebných výkonů. V roce 2014 se zde narodilo 2267 dětí.

Nemocnice má průměrně 2500 zaměstnanců a je tedy jedním z největších zaměstnavatelů v Jihočeském kraji. Za posledních sedm let nemocnice investovala do svého rozvoje více než 1,6 miliardy korun.

V loňském roce českobudějovická nemocnice zvítězila v celostátní soutěži Nemocnice 2014 v kategorii Absolutní vítěz.