

## Podmínky rezervace léčivých přípravků z eReceptu a zdravotnických prostředků z ePoukazu v Nemocnici České Budějovice, a.s.

Nemocnice České Budějovice, a.s., (dále jen „provozovatel“) nabízí prostřednictvím svých internetových stránek <https://www.nemcb.cz/lekarna/> a <https://www.nemcb.cz/lekarna/rezervace-leku/erecept-a-epoukaz/> možnost rezervovat po určitou dobu k osobnímu vyzvednutí léčivý přípravek (dále jen „lék“ nebo „léčiva“) předepsaný na platném elektronickém receptu a zdravotnický prostředek (dále jen „prostředek“) předepsaný na platném elektronickém poukazu, který je dostupný k výdeji v lékárně Nemocnice České Budějovice, a.s., (dále jen „E-rezervace“), aniž by provozovateli vznikl závazek vydat léčivo a zákazníkovi závazek léčivo odebrat od provozovatele.

E-rezervaci může učinit pouze fyzická osoba, která disponuje platným elektronickým receptem, tzv. eReceptem (dále také jen „eRecept“) nebo elektronickým poukazem tzv. ePoukazem (dále jen ePoukaz) a nejedná v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti.

V případě E-rezervace léčiva (včetně přípravy individuálně připravovaných léčiv) nebo prostředku lékárně Nemocnice České Budějovice, a.s. (dále jen „lékárna“) změní stav příslušného eReceptu či ePoukazu v systému eRecept na připravovaný, čím si vyhrazuje právo výdeje léčiva či prostředku na základě takto rezervovaného eReceptu či ePoukazu.

### E-REZERVACE:

E-rezervaci je možné vytvořit na lék/prostředek předepsaný na platném eReceptu/ePoukazu, jehož platnost neuplyne dříve než 5 dní od vytvoření E-rezervace.

Nelze vytvořit E-rezervaci na léčiva/prostředky předepsané na listinném receptu/poukazu, předepsané na lékařské pohotovosti (platnost 1 den) a předepsané lékařem v jiné zemi než v České republice.

Lék/prostředek musí být vyzvednut v době platnosti eReceptu/ePoukazu, jinak je jeho výdej zamítnut.

### POSTUP E-REZERVACE:

Podmínkou E-rezervace je vyplnění formuláře zveřejněného na internetových stránkách <https://77.apatykaservis.cz/jh/#0> nebo <https://77.apatykaservis.cz/jh/#17> tj. všech formulářem předepsaných náležitostí. Zákazník dokončí E-rezervaci kliknutím na tlačítko „ODESLAT“. Po obdržení

formuláře E-rezervace zašle provozovatel zákazníkovi potvrzení o přijetí požadavku e-mailem nebo SMS zprávou.

Provozovatel zkontroluje platnost eReceptu/ePoukazu a dostupnost rezervovaného léku/prostředku v lékárně.

Po přípravě léku/prostředku, pro který byla provedena E-rezervace, k vyzvednutí, je zákazník e-mailem nebo SMS zprávou vyzván k vyzvednutí léku/prostředku. Lék/prostředek je pro zákazníka na lékárně rezervován k vyzvednutí do pěti kalendářních dnů ode dne zaslání potvrzení o připraveném léku/prostředku, u individuálně připravovaných léčivých přípravků je lék rezervován k vyzvednutí po dobu platnosti eReceptu/ePoukazu.

V případě, že lékárna nemá lék/prostředek skladem a nemá ho ani možnost zajistit u svého dodavatele, E-rezervaci zruší a je-li to technicky možné, uvolní eRecept/ePoukaz v systému eRecept, o čemž zákazníka vyrozumí e-mailem nebo SMS zprávou.

#### VÝDEJ LÉKU:

Zákazník se v lékárně prokáže přiděleným číslem, které zákazník obdrží v potvrzení o přijetí E-rezervace. Převzetí léku/prostředku je možné až po úplném zaplacení případného doplatku.

#### CENA A ÚHRADA LÉKU:

Provedení, zrušení nebo změna E-rezervace není zpoplatněna. Doplatek za vydání léčiva/prostředku lze uhradit způsoby, které umožňuje lékárna, tj. v hotovosti nebo platební kartou.

#### ZRUŠENÍ E-REZERVACE:

Pokud se zákazník v době platnosti E-rezervace do lékárny nedostaví a lék/prostředek nevyzvedne, bude E-rezervace automaticky zrušena. O zrušení E-rezervace bude zákazník informován e-mailem nebo SMS zprávou.

V případě podezření ze zneužití eReceptu/ePoukazu je provozovatel oprávněn E-rezervaci zrušit a učinit právní kroky v souladu s platnými právními předpisy.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

Odesláním E-rezervace zákazník bez výhrad akceptuje tyto Podmínky E-rezervace v platném znění v den provedení E-rezervace.

Odesláním E-rezervace nedochází k uzavření smlouvy o výdeji léčiva/prostředku distančním způsobem ani k uzavření smlouvy o zásilkovém výdeji léčiv/prostředku.

Provedením E-rezervace se provozovatel jednostranně zavazuje rezervovat pro zákazníka po určitou dobu k osobnímu vyzvednutí léčivo/prostředek předepsané na eReceptu/ePoukazu, přičemž zákazník je kdykoliv oprávněn si u provozovatele vyžádat uvolnění eReceptu/ePoukazu v systému eRecept (telefonicky nebo e-mailem), o čemž provozovatel zákazníka vyrozumí e-mailem nebo SMS zprávou.

Provozovatel za účelem vyřízení E-rezervace zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu se zásadami zpracování osobních údajů, přičemž odesláním E-rezervace zákazník potvrzuje, že se s těmito zásadami ochrany osobních údajů seznámil.

Zákazník je oprávněn podat stížnost na postup provozovatele v souvislosti s E-rezervací podle § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Stížnost se podává u provozovatele a v případě, kdy zákazník nesouhlasí s vyřízením stížnosti provozovatelem, má právo obrátit se na místně příslušný krajský úřad, kterým je v případě provozovatele Krajský úřad pro Jihočeský kraj.

Zákazník odesláním formuláře E-rezervace prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto rezervačních podmínek před odesláním E-rezervace, rezervační podmínky jsou pro něj jasné a srozumitelné a plně jim rozumí. Dále prohlašuje, že léčiva rezervuje pro sebe nebo své potřeby a nebude je prodávat dalším osobám.