

Všeobecné podmínky účasti na letním dětském táboře Slavkov, pořádaný ZO OSZSPČR Nemocnice České Budějovice a.s.

Základní org. OSZSPČR Nemocnice České Budějovice a.s. jako pořadatel letního dětského tábora Slavkov (dále jen "poskytovatel") pro zabezpečení služeb souvisejících s organizací dětského tábora (dále jen „tábor“) vydává tyto Všeobecné podmínky účasti na dětském táboře (dále jen „podmínky“).

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákonným zástupcem dítěte se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů je poskytovatel, jako zpracovatel, oprávněn ke zpracování a uchování osobních údajů, získaných od zákonných zástupců, za účelem řádného zajištění tábora, k čemuž mu zákonný zástupce uděluje souhlas.

2. Přihlášení na tábor a potvrzení účasti

2.1. K účasti na táboře se přihlašuje jen prostřednictvím řádně vyplněné přihlášky. Řádně vyplněná přihláška doručená poskytovateli je závazná. Zákonný zástupce odesláním přihlášky vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti na dětském táboře.

2.2. Přihlášku lze poskytovateli odeslat:

1. poštou na adresu poskytovatele: ZO OSZSPČR Nem. ČB a.s., B. Němcové 585/54, ČB 37001
2. elektronicky, na adresu: ldt-slavkov@centrum.cz

2.3. Vyplněním a odesláním přihlášky vyjadřuje zákonný zástupce souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti.

2.4. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytnutí služeb – dále jen „smlouvy“) vzniká okamžikem, kdy dojde k potvrzení přihlášky poskytovatelem, které je doručeno zákonnému zástupci (na jím uvedenou emailovou adresu), a případně zaplacením 50% z celkové částky poukazu (popřípadě celé částky) bezhotovostním stykem na účet tábora: **19-587 922 0217/0100**.

3. Úhrada

3.1. Celková cena tábora je splatná nejpozději 7 kalendářních dní před termínem nástupu na tábor.

3.2. V případě, že zákonný zástupce zaplatí poskytovateli za dítě vícekrát (ve více splátkách), je zákonný zástupce povinen tuto skutečnost s poskytovatelem dohodnout a případně pak doložit kopiemi platebních dokladů. Poskytovatel vrátí zákonnému zástupci případné vzniklé přeplatky, a to bez zbytečných odkladů.

3.4. **Při prodlení platby** je zákonný zástupce povinen zaplatit poskytovateli poplatek z prodlení, viz níže. Při bezhotovostní platbě se za den úhrady považuje den, kdy byla částka připsána na bankovní účet poskytovatele.

4. Rozsah služeb

Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený ve smlouvě.

a) Délka akce je určena termíny uvedenými ve smlouvě.

b) Cena zahrnuje služby, které jsou pro dané akce vyjmenovány: Doprava tam a zpět, celodenní strava vč. pitného režimu, základní pojištění, služby vedoucích – program tábora, služby zdravotníka, zajištění úklidu společných prostor, jízdné a vstupy během tábora. Za nevyužití služeb se náhrada neposkytuje.

c) Z účasti na táboře nevyplyvá právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást tábora výslovně stanovené ve smlouvě.

5. Změny služeb

a) Poskytovatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb tj. měnit dobu konání tábora, změnit jeho program, druh dopravy apod. a to v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které poskytovateli brání poskytnout služby.

b) Změny sjednaných služeb je poskytovatel povinen oznámit zákonnému zástupci bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozví.

6. Zrušení tábora ze strany zákonného zástupce, změna smlouvy

a) Zákonný zástupce je oprávněn zrušit svou smlouvu s poskytovatelem kdykoliv před odjezdem na tábor. Zrušení tábora musí být provedeno písemně, doručením poskytovateli na jeho poštovní adresu nebo elektronicky, doručením na emailovou adresu.

b) Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení oznámení o zrušení tábora na poštovní nebo elektronickou adresu poskytovatele.

c) Poskytovatel má právo na stornovací poplatky z ceny tábora při zrušení smlouvy nebo při nenastoupení na tábor. Stornovací poplatky se účtují ve výši:

- 0,- Kč při zrušení 30 a více dnů před nástupem,
- 2% při zrušení mezi 29. - 15. dnem včetně před datem nástupu,
- 4% při zrušení mezi 14. - 5. dnem včetně před nástupem na tábor,
- 20% při zrušení od 4 - 1. dne před nástupem na tábor
- 50% při nenastoupení na tábor.

7. Zrušení tábora ze strany poskytovatele

Poskytovatel může před nástupem na tábor odstoupit od smlouvy nebo po nástupu na tábor smlouvu vypovědět v následujících případech:

a) v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů Zákonným zástupcem ve smlouvě.

b) v důsledku tzv. “vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě, obdrží zákonný zástupce částku za tábor v plné výši, pokud došlo ke zrušení před odjezdem na tábor, popřípadě částku sníženou za nevyčerpané služby.

c) V případě nenaplnění minimálního počtu dětí, tj. alespoň 30 dětí na tábor. Tuto skutečnost oznámí poskytovatel nejpozději 15 dní před zahájením konkrétního turnusu.

d) Pokud je zákonný zástupce v prodlení s úhradou zálohy nebo doplatku ceny tábora déle jak 7 dní od data splatnosti.

Částka 4.500,- Kč MUSÍ být uhrazena nejpozději 1 týden před nástupem dítěte na tábor, tj.:

1. turnus do 24.6.2017/ 2. turnus do 8.7.2017/ 3. turnus do 22.7.2017/ 4. turnus do 5.8.2017

V případě, že je zákonný zástupce v prodlení s úhradou ceny tábora méně jak 7 dní, ale zároveň již nastal den nástupu na tábor, může poskytovatel odmítnout plnění do doby zaplacení dlužné částky na účet poskytovatele.

8. Ukončení pobytu dítěte na táboře

8.1. Poskytovatel má právo ukončit pobyt dítěte na táboře v průběhu trvání akce z následujících důvodů:

a) zhorší-li se zdravotní stav dítěte tak, že léčení nebude možné (dle úvahy zdravotníka či lékaře) v prostorách areálu konání akce nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdraví ostatních účastníků (zejména infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoc či úraz, apod.). V takovém případě se vrací poměrná část z ceny poukazu za nevyčerpané služby.

b) pokud dítě bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky, svévolně opustí areál konání akce nebo program, svojí agresivitou nebo jiným způsobem bude nebezpečný sobě nebo ostatním dětem či personálu, anebo pokud nebude respektovat řád akce a pokyny pracovníků tábora.

8.2. V případě ukončení pobytu dítěte z důvodů uvedených v odst. 8.1. „b“, hradí zákonný zástupce veškeré náklady spojené s ukončením pobytu na táboře (např. sankce hrazené poskytovatelem třetím stranám).

8.3. V případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení pobytu dítěte na táboře, zákonný zástupce zajistí odvoz dítěte z akce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu poskytovatel informaci o vyloučení sdělí.

9. Vyloučení odpovědnost poskytovatele

Zákonný zástupce je povinen poskytovateli oznámit všechna známá zdravotní omezení nezletilého dítěte, popř. sdělit informace o aplikovaných lécích či zdravotních pomůckách a dítě těmito léky a pomůckami vybavit. Osvědčení o zdravotní způsobilost k programu na táboře doloží zákonný zástupce nejpozději před odjezdem na akci spolu s potvrzením o bezinfekčnosti dítěte. Veškerá rizika spojená se zdravotním stavem dítěte nese výhradně sám zákonný zástupce.

Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenných věcí a předmětů, které nejsou na akci vhodné, zejména se jedná o šperky, větší obnos peněz či elektronika.

10. Reklamáce služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb akce neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká právo reklamace.

b) V průběhu tábora je zákonný zástupce povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že reklamáce, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co zákonný zástupce zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pro uplatnění reklamace musí být předloženo písemné potvrzení vzniklých škod nebo poruch plnění podepsané zástupcem poskytovatele. Bez tohoto potvrzení nebude reklamáce

uznána. Pokud nebude reklamace uplatněna okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. Reklamace tábora musí být uplatněna písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení tábora.

11. Závěrečná ustanovení

a) Vyplněním a podpisem přihlášky, zákonný zástupce souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

b) Poskytovatel ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených na webových stránkách: <http://www.nemcb.cz/prakticke-informace/detsky-tabor-slavkov-2/aktualne/> jejichž není správcem.

c) Zákonný zástupce souhlasí s použitím uvedených osobních údajů v souladu se zákonem č.101/ 2000 Sb. o ochraně osobních údajů, které jsou ve smlouvě, pro potřeby poskytovatele, a to výhradně za účelem zasílání informací a nabídek dětského tábora pořádaných poskytovatelem.