

Systemics-PAB Sp. z o.o.
ul. Wołodyjowskiego 46B
02-724 Varšava
Polsko

Váš dopis zn./ze dne
2. 2. 2026

Naše značka
č.j. 05084/26

Vyřizuje / linka

V Českých Budějovicích dne
16. 2. 2026

Věc: Odpověď na žádost o poskytnutí informací

Vážení,

dne 2. 2. 2026 jsme obdrželi Vaši žádost o poskytnutí informací ve smyslu ustanovení § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“), ve které Nemocnici České Budějovice, a.s., se sídlem České Budějovice, B. Němcové 585/54, PSČ 370 01, IČ 26068877 (dále jen „**Nemocnice**“), žádáte o následující informace:

„Vážení,

jako účastník výběrového řízení „Veřejná zakázka: Realizace 5G kampusu pro nemocnici v Českých Budějovicích“ vás zdvořile žádáme o zpřístupnění podané nabídky s ohledem na skutečnost, že výběrové řízení již bylo skončeno a zakázka byla rozhodnutím zadavatele zadána společnosti O2 Czech Republic a.s.

Právním základem této žádosti jsou zejména:

zákon č. 134/2016 Sb. o veřejných zakázkách (ZZVZ), zejména ustanovení upravující právo účastníků výběrového řízení nahlížet do nabídek po skončení hodnocení, a

zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, upravující právo na přístup k informacím veřejného charakteru.

V této souvislosti žádáme o:

poskytnutí kopie nabídky O2 a podepsané smlouvy v rámci tohoto výběrového řízení, včetně nabídkových a cenových formulářů, technických popisů a dalších příloh,

s výjimkou částí, které byly v souladu s právními předpisy řádně označeny jako obchodní tajemství.

Žádáme o zaslání dokumentů v elektronické podobě na e-mailovou adresu, ze které byla tato žádost odeslána, nebo o sdělení jiného způsobu, jak se s dokumentací seznámit.

Předem děkujeme za spolupráci a žádáme o potvrzení přijetí této žádosti."

(dále jen „**žádost**“)

K Vaší žádosti Vám v příloze zasíláme požadovanou nabídku O2 ze dne 12. 12. 2025, která byla Nemocnici doručena dne 15. 12. 2025, a podepsanou smlouvu o dílo a poskytování služeb ze dne 23. 1. 2026 včetně příloh, přičemž část informací v příložených dokumentech byla znečitelněna z důvodu ochrany osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo z důvodu ochrany obchodního tajemství dodavatele podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Ve vztahu k údajům, které byly znečitelněny z důvodu ochrany osobních údajů a obchodního tajemství dodavatele uvádíme, že obdržíte samostatné rozhodnutí vydané v souladu s InfZ.

S pozdravem

Nemocnice České Budějovice, a.s.

*Přílohy: Nabídka ze dne 12. 12. 2025
Smlouva o dílo a poskytování služeb ze dne 23. 1. 2026*

Titulní strana

Nabídka k veřejné zakázce s názvem

Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Datum: 12.12.2025

Pro zadavatele
Nemocnice České Budějovice a.s.

Obsah

Obsah	2
1. Krycí list nabídky	3
2. Kvalifikační dokumentace	7
2.1 Základní způsobilost podle § 74 zákona	7
2.2 Profesní způsobilost podle § 77 zákona	8
2.3 Technická kvalifikace	9
2.3.1 podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona	9
2.3.2 podle § 79 odst. 2 písm. d) zákona	11
2.3.3 podle § 79 odst. 2 písm. e) zákona	15
2.3.4 podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona – koncová zařízení	15
2.4 Poddodavatelé	17
2.5 Čestná prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů	20
3. Technická specifikace a rozpočet předmětu plnění	24
3.1 Účastníkem doplněná Příloha č. 4 zadávací dokumentace	24
3.2 Specifikace rozsahu spolupráce s oddělením IT zadavatele	24
3.3 Technické podmínky předmětu plnění	24
3.3.1 Popis technického řešení	24
3.3.2 Technické/produktové listy nabízeného předmětu plnění	26
3.3.3 Harmonogram realizace veřejné zakázky/projektu	26
4. Návrh smlouvy o dílo a poskytování služeb	29
4.1 Příloha č. 3 Návrhu Smlouvy o dílo – Rozpočet (cenový souhrn)	29
5. Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím EU	61
6. Čestné prohlášení k DNSH	63
7. Další dokumenty	68
7.1 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou	68

1. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY

nadlimitní veřejná zakázka „Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice“

Zadavatel:	Nemocnice České Budějovice, a.s.
identifikační údaje uchazeče:	
obchodní firma <i>pozn.: uvádí se název, pod kterým je podnikatel (právnícká nebo fyzická osoba) zapsán do obchodního rejstříku</i>	O2 Czech Republic a.s.
název <i>pozn.: vyplňuje podnikatel-právnícká osoba nezapsaný v obchodním rejstříku</i>	/
jméno a příjmení <i>pozn.: vyplňuje podnikatel-fyzická osoba nezapsaný v obchodním rejstříku</i>	/
sídlo <i>pozn.: vyplňuje podnikatel-právnícká osoba</i>	Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ140 22
místo podnikání, popř. i trvalý pobyt <i>pozn.: vyplňuje podnikatel-fyzická osoba; místem podnikání je adresa zapsaná jako místo podnikání v obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci</i>	/
právní forma <i>pozn.: vyplňuje pouze podnikatel-právnícká osoba</i>	akciová společnost
identifikační číslo <i>pozn.: vyplňuje se pouze, bylo-li přiděleno</i>	60193336
Velikost dodavatele	velký
Dodavatel je kótován na burze cenných papírů	NE
kontaktní osoba	[redacted]
telefon:	[redacted]
e-mail:	[redacted]

Nabídková cena

cena v Kč bez DPH	sazba DPH v %	výše DPH v Kč	cena v Kč vč. DPH
22 444 518,00	21%	4 713 348,78	27 157 866,78

Prohlášení o nabídkové ceně:

- nabídková cena je stanovena jako celková nabídková cena za kompletní splnění předmětné veřejné zakázky po celou dobu provádění díla, a že
- nabídková cena je stanovena jako maximální a její překročení je nepřipustné, a že
- nabídková cena obsahuje ocenění všech plnění zhotovitele nutných k řádnému splnění předmětné veřejné zakázky, tj. zahrnuje ocenění veškerých činností, dodávek a souvisejících výkonů nutných k naplnění účelu a

cíle smlouvy – provedení díla – předmětné veřejné zakázky, t.j. i ocenění činností, dodávek a souvisejících výkonů, které nejsou v nabídce výslovně uvedeny.

Čestné prohlášení o zpracování nabídky:

- zájemce, osoba jemu blízká, ani žádný jeho zaměstnanec, ani subdodavatel zájemce, osoba jemu blízká, ani žádný jeho zaměstnanec nepodílel na zpracování zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky,
- zájemce nezpracoval nabídku v součinnosti s jiným dodavatelem, který podal nabídku, se zaměstnancem zadavatele, s členem statutárního orgánu zadavatele, se statutárním orgánem zadavatele, s členem správní rady zadavatele, s členem realizačního týmu projektu,
- zájemce není zaměstnancem zadavatele, členem realizačního týmu či osobou, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání tohoto zadávacího řízení,
- subdodavatelem zájemce není žádný zaměstnanec zadavatele, člen realizačního týmu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání tohoto zadávacího řízení.

Datum:	<i>shodné s datem elektronického podpisu</i>
jméno a příjmení uchazeče – fyzické osoby nebo osoby oprávněné jednat jménem uchazeče – právnické osoby nebo osoby oprávněné jednat za uchazeče	O2 Czech Republic a.s. [REDACTED]
podpis:	
údaje o případném zplnomocnění:	Na základě Pověření. Pověření je přiloženo v souboru s názvem „01_Povereni“, tento soubor tvoří nedílnou součást nabídky *

Nabídku podepisuje [REDACTED], na základě Pověření. Pověření je přiloženo v souboru s názvem „01_Povereni“, tento soubor tvoří nedílnou součást nabídky *

* Dodavatel připojil k tomuto PDF dokumentu přílohy. Přílohy naleznete po otevření tohoto dokumentu v jakémkoliv běžném PDF prohlížeči podporujícím otevírání příloh (např. Adobe Reader), kde se přílohy zobrazí kliknutím na symbol „kancelářské sponky“ v ovládacím panelu.

2. Kvalifikační dokumentace

2.1 Základní způsobilost podle § 74 zákona

Dodavatel prokazuje **základní způsobilost** způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <https://skd.nipez.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=1>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: Do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Použijte klávesu Enter nebo klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky.

V řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol



2.2 Profesní způsobilost podle § 77 zákona

Dodavatel prokazuje profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <https://skd.nipez.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=1>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: Do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Použijte klávesu Enter nebo klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky.

V řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol



Pozn.

Požadovaný doklad o oprávnění k podnikání podle živnostenského zákona pro výkon živností

- Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

je zapsán ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v bodě 3.2, Pozn. 3.

2.3 Technická kvalifikace

2.3.1 podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona

Dodavatel v souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. b) níže předkládá seznam významných dodávek/ služeb, poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení.

Dodavatel také předkládá vyplněnou Přílohu č. 6 zadávací dokumentace v samostatném souboru s názvem „02_ Prehled_realiz_zakazek“.

Přehled realizovaných zakázek

Seznam významných dodávek / služeb realizovaných a dokončených účastníkem zadávacího řízení za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení

min. 2 dokončené dodávky, jejichž předmětem plnění byla dodávka 5G sítě v celkové hodnotě 10 mil. Kč bez DPH

Název VZ: Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Nemocnice České Budějovice – Výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN)

číslo řádku / sloupce	1	2	3	4		5		6	7	8	9
	Druh dodávky	Místo dodávky	Objednatel (přesná adresa)	Objednatel (kontaktní osoba)		Termín realizace mm/rr		zakázka byla realizována společně více dodavateli (ve sdružení) ANO / NE	údaje o dodávce	Celková cena dodávky	
				telefon	e-mail	zahájení	ukončení			bez DPH	s DPH
1	Dodávka 5G sítě	Buchlovice				09/2022 zahájení dodávky, 11/2022 zahájení poskytování a podpory	11/2022 ukončení dodávky, 11/2025 poskytování a podpora nadále trvá	NE		více než 13 mil. Kč	více než 15 mil. Kč
2	Dodávka 5G sítě	Praha				07/2023 zahájení dodávky, 10/2023 zahájení poskytování a podpory	10/2023 ukončení dodávky, 11/2025 poskytování a podpora nadále trvá	NE		více než 12 mil. Kč	více než 14 mil. Kč
3											
4											
5											
6											

Čestně prohlašujeme, že údaje uvedené v tabulce jsou pravdivé.

Datum: *shodně s datem elektronického podpisu*

Vyznačené řádky jsou požadovaným minimem k prokázání kvalifikace - vyplní účastník zadávacího řízení

Poznámka 1: V případě většího počtu realizovaných zakázek použije účastník zadávacího řízení tuto tabulku opakovaně

podpis účastníka zadávacího řízení

2.3.2 podle § 79 odst. 2 písm. d) zákona

Dodavatel v souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. d) předkládá jmenovitý seznam osob realizačního týmu.

Dodavatel předkládá podepsané profesní životopisy ve formě čestných prohlášení a kopie dokladů o vzdělání jednotlivých členů v samostatných souborech s názvem „“.

Dodavatel také předkládá vyplněnou Přílohu č. 7 zadávací dokumentace v samostatném souboru s názvem „07_Realizacni_tym“.

Realizační tým

Název VZ: Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Nemocnice České Budějovice – Výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN)

pol.	pozice	jméno	certifikace	vzdělání	délka praxe	zaměstnanec ZAM / poddodavatel POD
1	ICT konzultant					
2	Specialista 5G Core					

vyplní účastník zadávacího řízení

Čestně prohlašuji, že výše uvedené osoby se budou podílet na realizaci předmětu plnění veřejné zakázky. K tomuto seznamu dokládám požadované doklady o vzdělání a odborné kvalifikaci tak, jak byly požadovány v kvalifikační dokumentaci.

Datum: *shodné s datem elektronického podpisu*

podpis účastníka zadávacího řízení

Kvalifikace člena realizačního týmu

Název VZ: Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Nemocnice České Budějovice – Výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN)

pozice:	jméno	zaměstnanec účastníka: ANO / NE		
ICT KONZULTANT				
současné zaměstnání:				
předchozí zaměstnavatelé:				

celková délka odborné praxe	20
délka praxe v oblasti analýzy procesů a požadavků zákazníka v oblasti informačních technologií	více než 15 let

dosažené vzdělání – úroveň (SŠ)	obor	od roku	doložený doklad

Čestně prohlašuji, že údaje uvedené v tabulce jsou pravdivé.

Datum: 3.12.2025

podpis osoby, která údaje v tabulce prokazuje

Kvalifikace člena realizačního týmu

Název VZ: Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Nemocnice České Budějovice – Výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN)

pozice:	jméno	zaměstnanec účastníka: ANO / NE		
SPECIALISTA 5G CORE				
současné zaměstnání:				
předchozí zaměstnavatelé:				

celková délka odborné praxe	24
délka praxe v oblasti mobilních technologií 4 a 5. generace na pozici architekta Core technologie	více než 3 roky

dosažené vzdělání – úroveň (SŠ)	obor	od roku	doložený doklad

REFERENCE			
alespoň 1 dokončený projekt, v hodnotě alespoň 10.000.000 Kč bez DPH, na kterém působil jako specialista 5G Core			
název zakázky	objednatel	doba realizace od / do	
Dodávka 5G sítě		09/2022 zahájení dodávky, 11/2022 zahájení podpory	11/2022 ukončení dodávky, 11/2025 podpora nadále trvá
funkce, kterou zastával při realizaci zakázky	Specialista 5G Core		
1 finanční hodnota projektu v Kč bez DPH	více než 13 mil. Kč		
popis zakázky			

Čestně prohlašuji, že údaje uvedené v tabulce jsou pravdivé.

Datum: 3.12.2025

podpis osoby, která údaje v tabulce prokazuje

2.3.3 podle § 79 odst. 2 písm. e) zákona

Dodavatel je certifikovaným dodavatelem podle **ČSN EN ISO řady 9000** v oboru návrh, vývoj, implementace a provoz mobilních telekomunikačních služeb a ICT řešení a je certifikovaným dodavatelem podle **ČSN EN ISO/IEV 27001**.

Pro prokázání této skutečnosti předkládá tyto certifikáty:

- Systém managementu kvality dle **ISO 9001**
- Systém informační bezpečnosti dle **ISO 27001**

Všechny výše uvedené mezinárodní certifikáty byly vydány certifikační společností TÜV SÜD. Certifikáty jsou veřejně dostupné na oficiálních stránkách společnosti O2 Czech Republic a.s.

<https://www.o2.cz/spolecnost/odpovedny-pristup/integrovaný-system-rizeni/certifikaty>.

Dodavatel předkládá kopie certifikátů ISO 9001 a ISO 27001 v samostatných souborech s názvem „08_ISO9001“ a „09_ISO27001“.

2.3.4 podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona – koncová zařízení

Dodavatel v souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. b) předkládá seznam významných dodávek/ služeb, poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení.

Dodavatel také předkládá vyplněnou Přílohu č. 6 zadávací dokumentace v samostatném souboru s názvem „02_Prehled_realiz_zakazek“.

Přehled realizovaných zakázek

Seznam významných dodávek / služeb realizovaných a dokončených účastníkem zadávacího řízení za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení

min. 1 dokončená služba, jejímž předmětem plnění byla dodávka a implementace koncových zařízení do 5G sítě a integrace koncových zařízení v rámci interních systémů zadavatele

Název VZ: Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Nemocnice České Budějovice – Dodávka a implementace koncových zařízení do 5G sítě

číslo řádku / sloupce	1	2	3	4		5		6	8		
	Druh dodávky	Místo dodávky	Objednatel (přesná adresa)	Objednatel (kontaktní osoba)		Termín realizace mm/rr		zakázka byla realizována společně více dodavateli (ve sdružení) ANO / NE	údaje o dodávce		
				telefon	e-mail	zahájení	ukončení		dodávka	dodávka implementace	dodávka integrace
1	Dodávka a implementace koncových zařízení do 5G sítě a integrace koncových zařízení v rámci interních systémů zadavatele	Buchlovice				09/2022 zahájení dodávky, 11/2022 zahájení poskytování a podpory	11/2022 ukončení dodávky a zahájení provozu a podpory - 11/2025 poskytování a podpora služeb nadále trvá	NE			
2											
3											
4											
5											
6											

Čestně prohlašujeme, že údaje uvedené v tabulce jsou pravdivé.

Datum: shodně s datel elektronického podpisu

podpis účastníka zadávacího řízení

Vyznačené řádky jsou požadovaným minimem k prokázání kvalifikace - vyplní účastník zadávacího řízení

Poznámka 1: V případě většího počtu realizovaných zakázek použije účastník zadávacího řízení tuto tabulku opakovaně

2.4 Poddodavatelé

Dodavatel níže předkládá vyplněnou Přílohu č. 8 zadávací dokumentace – Poddodavatelé.

Dodavatel předkládá vyplněnou Přílohu č. 8 zadávací dokumentace také v samostatném souboru s názvem „10_Poddodavatele“.

Poddodavatelé

přehled poddodavatelů pro nabídku účastníka zadávacího řízení

přehled poddodavatelů, jejichž prostřednictvím účastník zadávacího řízení prokazuje splnění kvalifikace

Název VZ: Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Nemocnice České Budějovice – Výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN)

č.	identifikační údaje poddodavatele			specifikace práv poskytovaných poddodavatelem k prokázání kvalifikace účastníka zadávacího řízení
	Obchodní firma, název	Sídlo	IČ	
1	CETIN a.s.	Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9	4084063	Účastník zadávacího řízení neprokazuje kvalifikace prostřednictvím tohoto poddodavatele.
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

vyplní účastník zadávacího řízení (účastník zadávacího řízení přidá tolik řádků, kolik je potřeba)

Datum: *shodné s datem elektronického podpisu*

podpis účastníka zadávacího řízení

Poddodavatelé

přehled poddodavatelů pro nabídku účastníka zadávacího řízení

přehled poddodavatelů, jejichž prostřednictvím účastník zadávacího řízení prokazuje splnění kvalifikace

Název VZ: Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Nemocnice České Budějovice – Dodávka a implementace koncových zařízení do 5G sítě

č.	identifikační údaje poddodavatele			specifikace práv poskytovaných poddodavatelem k prokázání kvalifikace účastníka zadávacího řízení
	Obchodní firma, název	Sídlo	IČ	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

vyplní účastník zadávacího řízení (účastník zadávacího řízení přidá tolik řádků, kolik je potřeba)

Datum: *shodné s datem elektronického podpisu*

podpis účastníka zadávacího řízení

2.5 Čestná prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů

ČESTNÁ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

Název veřejné zakázky	
Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice	
Identifikační a kontaktní údaje dodavatele	
Obchodní firma / Jméno a příjmení	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání	Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
IČO / DIČ	60193336 / CZ60193336
Zápis v OR	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení / č. účtu	Komerční banka, a.s., pobočka Praha / č.ú.: 27-4908440207/0100
Kontaktní osoba	██████████
E-mail / Telefon	██
Osoba oprávněná jednat za dodavatele	
Jméno a příjmení	██████████
Funkce	██
Čestné prohlášení o splnění podmínek kvalifikace	
<p>Pro účely zadávacího řízení shora uvedené veřejné zakázky prohlašuji, že shora uvedený dodavatel splňuje veškeré podmínky kvalifikace požadované zadavatelem v zadávací dokumentaci, tedy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je způsobilým dle § 74 ZZVZ, tedy: <ol style="list-style-type: none"> a. nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, b. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, c. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění, d. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, e. není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné 	

situaci podle právního řádu země sídla dodavatele,

- f. je-li dodavatelem právnická osoba, podmínku podle odstavce písm. a) výše splňuje tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu,
 - g. je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje podmínku podle písm. a) výše:
 - i. tato právnická osoba,
 - ii. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - iii. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
2. Splňuje profesní způsobilost v rozsahu vyžadovaném zadávací dokumentací veřejné zakázky.
 3. Splňuje technickou kvalifikaci v souladu s požadavky zadávací dokumentace v rozsahu prokázání:
 - a. seznamu významných dodávek a/nebo služeb.
 - b. seznamu členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Čestné prohlášení ke střetu zájmů

Pro účely zadávacího řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku prohlašuji, že shora uvedený dodavatel:

- není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a
- že neprokazuje svou kvalifikaci prostřednictvím osoby uvedené v předchozí odrážce.

Souhlas se smluvními a platebními podmínkami

Čestně prohlašuji, že akceptuji všechny smluvní a platební podmínky uvedené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách výše uvedeného zadávacího řízení.

V případě, že na základě výsledků výše uvedeného zadávacího řízení budu vyzván k uzavření Smlouvy o dílo, která je přílohou zadávací dokumentace, zavazuji se uzavřít tuto smlouvu ve znění platném ke konci lhůty pro podání nabídek této veřejné zakázky.

Čestné prohlášení k plnění veřejné zakázky

Jako účastník výše uvedeného zadávacího řízení čestně prohlašuji, že bude-li se mnou uzavřena smlouva na tuto veřejnou zakázku, zajistím po celou dobu jejího plnění:

- Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky budou podílet.
- Plnění výše uvedených podmínek zajistím i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících ze smlouvy uzavřené mezi vybraným dodavatelem a zadavatelem v rámci této veřejné zakázky.
- Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

- Pořádek a čistotu na staveništi a v jeho okolí. Zavazují se průběžně odstraňovat veškerá znečištění a poškození komunikací, ke kterým dojde jeho provozem nebo činností (zejména příjezd a výjezd ze stavenišť).
- Minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s prováděním plnění, a v případě jejich vzniku budu v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.
- Zajistím v rámci dodavatelského řetězce minimálně rovnocenné platební podmínky, jaké mám sjednány se zadavatelem.
- Zavazují se uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od ukončení realizace projektu.
- Zavazují se po dobu 10 let od ukončení projektu poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy (dále jen OFS) a dalších oprávněných orgánů státní správy) včetně vytvoření výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- Zavazují se plněním významně nepoškozovat environmentální cíle.

V Praze dne *shodné s datem elektronického podpisu*

.....
O2 Czech Republic a.s.


3. Technická specifikace a rozpočet předmětu plnění

3.1 Účastníkem doplněná Příloha č. 4 zadávací dokumentace

Dodavatel předkládá vyplněnou Přílohu č. 4 zadávací dokumentace v samostatném souboru s názvem „11_P04_Specifikace_a_rozpocet“.

3.2 Specifikace rozsahu spolupráce s oddělením IT zadavatele

Specifikace budoucího rozsahu spolupráce s oddělením IT zadavatele, při realizaci plnění ze Smlouvy, je součástí komplexních požadavků na součinnost, které jsou uvedeny v odst. 3.3.3 níže.

3.3 Technické podmínky předmětu plnění

Dodavatel ve své nabídce předkládá veškeré požadované údaje/doklady, které podrobně specifikují předmět plnění, tj:

- a) Popis technického řešení
- b) Technické/produktové listy nabízeného předmětu plnění
- c) Harmonogram realizace veřejné zakázky/projektu

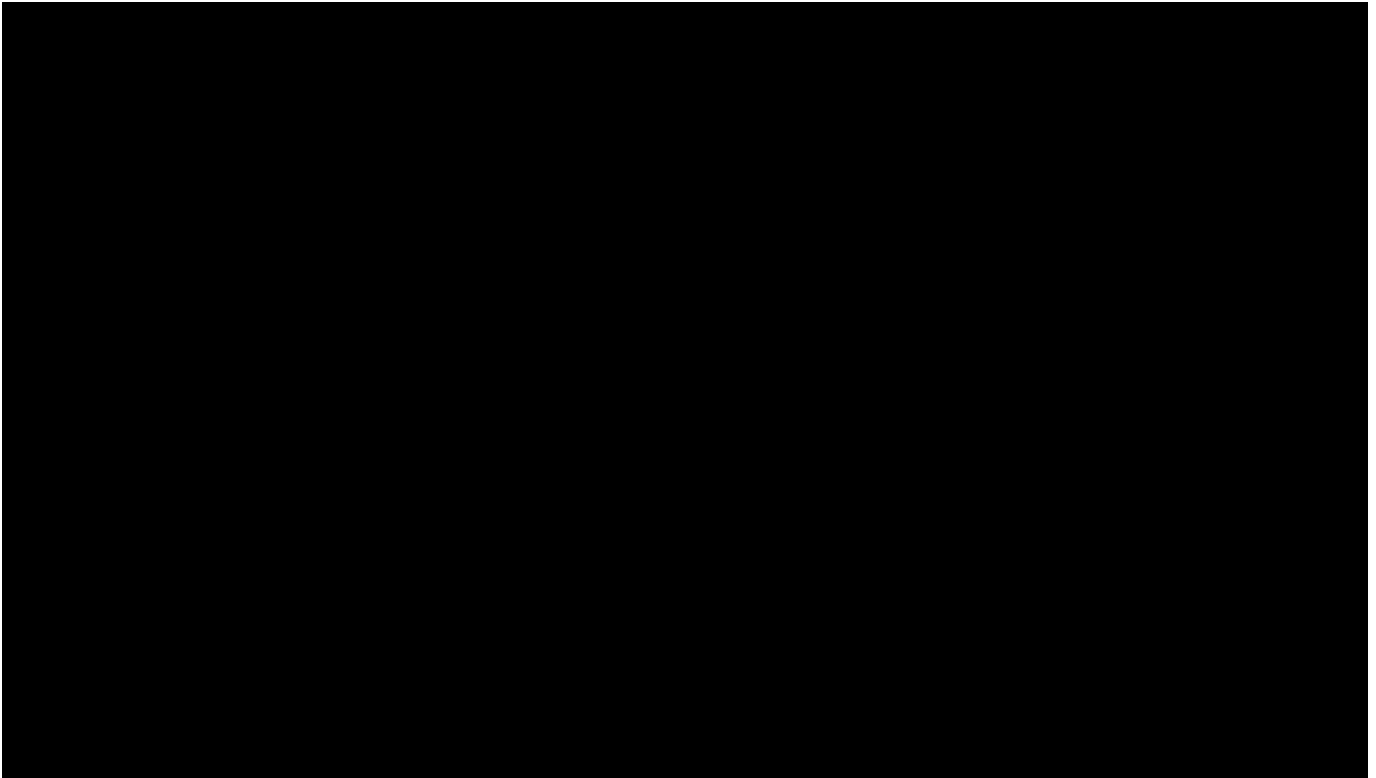
3.3.1 Popis technického řešení

Dodavatel předkládá ve své nabídce popis technického řešení implementace 5G sítě v místě plnění zadavatele, včetně detailního popisu všech dodaných a zapojených prvků soustavy.

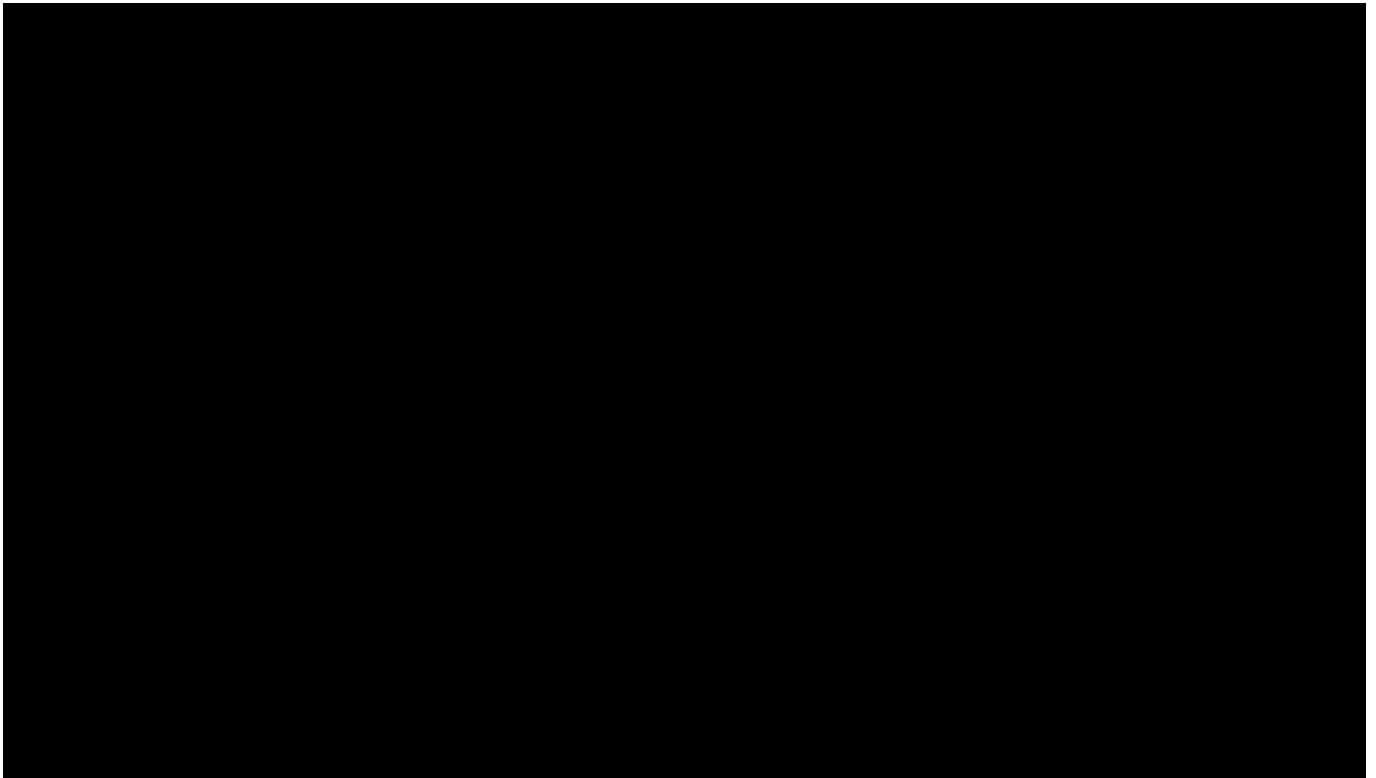
Dodavatel předkládá popis řešení v samostatném souboru s názvem „12_Popis_technickeho_reseni“.

Dodavatel níže, pouze pro přehled, uvádí soupis komponent:

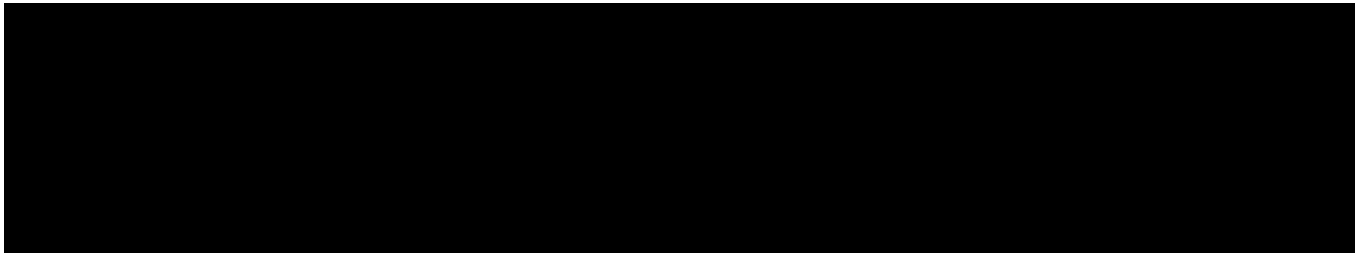
Tabulka 1 – Budova C

A large black rectangular area redacting the content of Table 1.

Tabulka 2 – Budova CH

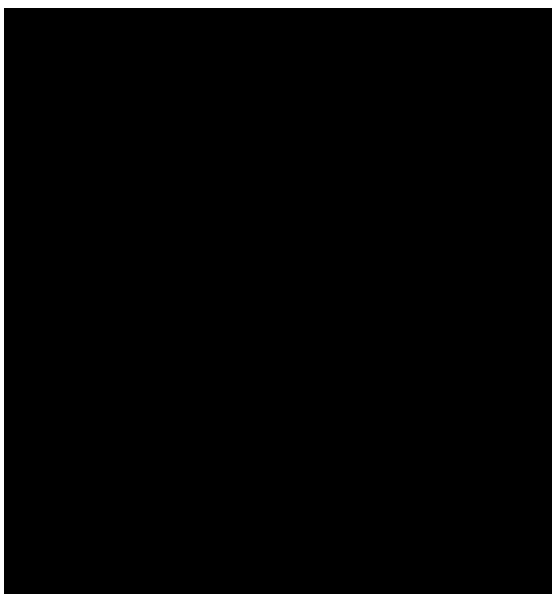
A large black rectangular area redacting the content of Table 2.

Tabulka 3 – CORE



3.3.2 Technické/produktové listy nabízeného předmětu plnění

Dodavatel předkládá produktové listy v samostatných souborech s názvem:



3.3.3 Harmonogram realizace veřejné zakázky/projektu

Dodavatel níže předkládá harmonogram kompletní realizace předmětu plnění, ve kterém jsou dodrženy dodržet následující podmínky zadavatele:

- o realizace předmětu plnění musí být zahájena ihned po nabytí účinnosti Smlouvy zveřejněním v registru smluv,
- o předání a akceptace díla dle článku 3, odst. 3.1, bodu a) až f) této zadávací dokumentace musí být naplánováno na 120 kalendářních dní, maximálně však do 31. 03. 2026, s ohledem na termín konečného vyúčtování dotačního projektu,
- o ukončení plnění díla dle článku 3, odst. 3.1, bodu g) této zadávací dokumentace musí být naplánováno na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců od ukončení záručního servisu.

Nemocnice České Budějovice – harmonogram „Realizace 5G kampusu“

Fáze	Obsah plnění	Termín plnění
Fáze 1	Předimplementační analýza. Průzkum lokality, návrh architektury a dokumentace. Integrační dotazník	T (zahájení plnění Fáze 1 ihned po nabytí účinnosti smlouvy zveřejněním v registru smluv*) + 10 kalendářních dní = T1
Fáze 2	Dodávka HW/SW, instalace, konfigurace a zprovoznění 5G privátní sítě.	T1 + 50 kalendářních dní = T2
Fáze 3	Ověřovací a zkušební provoz. Předání a převzetí díla včetně předání dokumentace a zaškolení administrátorů.	T2 + 15 kalendářních dnů = T3 (ukončení Fáze 3 do 31.3.2026)
	Formální akceptace a podpis protokolu o převzetí díla.	T3 ≤ 31. 3. 2026
	Celková doba realizace předmětu plnění	75 dní

* časový harmonogram předpokládá nabytí účinnosti smlouvy nejpozději k 15.1.2026, aby realizace předmětu plnění byla ukončena nejpozději 31.3.2026

Podrobný harmonogram bude sestaven dodavatelem a odsouhlasen oběma stranami před zahájením plnění.

Součinnost zadavatele:

Pro splnění požadavku zadavatele na předání díla nejpozději do 31. 3. 2026 předpokládá dodavatel nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v Registru smluv nejpozději 15.01.2026.

Poskytnutí dokumentace:

- Technická dokumentace stávajících sítí, plánů objektů, přístupů
- Koordinace přístupů a povolení, poskytnutí kontaktních osob
- Zajištění vstupu do prostor pro realizaci instalace a testování
- Zajištění potřebných povolení od třetích stran (např. správců budov, úřadů)
- Koordinace harmonogramu s provozem Zadavatelovy organizace (např. omezení provozu během instalace) Jmenování zodpovědných pracovníků pro komunikaci a rozhodování

Zajištění prostoru:

- Zadavatel zajistí v každé hlavní serverovně prostor pro jeden 19" rack 42U
- Zadavatel zajistí v každém patře budovy C i CH prostor 12U v dobře chlazeném 19" racku nebo umožní instalaci vlastního racku 19" racku 12U (lze i na zeď).
- Zadavatel zajistí klimatizovaný prostor pro servery CORE

Zajištění optického propojení serveroven:

- Zadavatel zajistí 8 optických SM vláken mezi hlavními serverovněmi v budově C a CH.

Zajištění napájení:

- Zadavatel zajistí zálohované napájení v hlavních serverovnách v budově C i budově CH s kapacitou 1500W (špičkově 2000W).

Spolupráce při testování a předání:

- Poskytnutí techniků zadavatele pro ověření funkčnosti a parametrů systému
- Umožnění realizace prací za provozu nemocnice – nutná koordinace s provozními omezeními
- Účast na akceptačních testech a měřeních
- Zajištění testování aplikací na koncových zařízeních (integrace do NIS není součástí dodávky, ale vyžaduje spolupráci zadavatele).

Dokumentace a administrativní podpora:

- Poskytnutí potřebných dokumentů pro administrativní a smluvní záležitosti (např. potvrzení, souhlasy)
- Po podpisu předání aktuálních výkresů dotčených prostor pro instalaci – nutné k zákresu bodovým způsobem všech instalovaných zařízení.
- Zadavatel dodá vyplněný integrační dotazník dodavatele

4. Návrh smlouvy o dílo a poskytování služeb

Obchodní a platební podmínky jsou stanoveny formou obligatorního Návrhu smlouvy o dílo a poskytování služeb, který byl Přílohou č. 5 zadávací dokumentace.

Dodavatel do návrhu Smlouvy doplnil pouze své identifikační údaje, cenové údaje a další místa zadavatelem vyznačená k doplnění.

Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.

Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel nebude poskytovat dodavateli zálohy.

Po předání kompletního předmětu plnění v místě plnění je dodavatel oprávněn vystavit fakturu na dodané dílo/zboží. Tato faktura pak bude dodavateli uhrazena v termínu splatnosti. Doba splatnosti faktury musí být stanovena minimálně na 30 dní od data jejího doručení zadavateli.

Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. U všech účetních dokladů spojených s realizací veřejné zakázky je nutné uvést název a registrační číslo dotačního projektu. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět vybranému dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.

Dodavatel níže předkládá doplněný Návrh smlouvy o dílo.

Návrh smlouvy o dílo má tyto přílohy:

- **Příloha č. 1 – Technická specifikace** (má být samostatný dokument – viz Příloha č. 3 Zadávací dokumentace, a má být dále doplněno dle nabídky vybraného dodavatele – dodavatel předpokládá, že tato příloha bude doplněna o technický popis, který je v nabídce dodavatele, v samostatném souboru s názvem „12_Popis_technickeho_reseni“).
- **Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky**
- **Příloha č. 3 – Rozpočet (cenový souhrn)** (má být samostatný dokument – viz Příloha č. 4 Zadávací dokumentace – Specifikace a rozpočet 5G MPN a HW a má být dále doplněno dle nabídky vybraného dodavatele – vyplněná Příloha č. 4 je v nabídce dodavatele, v samostatném souboru s názvem „11_Specifikace_a_rozpocet“)
- **Příloha č. 4 – Pozáruční servis a podpora**
- **Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu**
- **Příloha č. 6 – Compliance doložka Objednatele**
- **Příloha č. 7 – Součinnost Objednatele**

4.1 Příloha č. 3 Návrhu Smlouvy o dílo – Rozpočet (cenový souhrn)

Dodavatel přiložil vyplněnou Přílohu č. 4 Zadávací dokumentace – Specifikace a rozpočet 5G MPN a HW v samostatném souboru s názvem „11_Specifikace_a_rozpocet“. Rozpočet (cenový souhrn) je na třetím listu.

Celková cena za dílo dle bodu č. 7.1.2 Návrhu Smlouvy o Dílo obsahuje i platby za poskytnutí SLA, Maintenance a správu celé 5G privátní sítě.

Prvních 24 měsíců poskytování těchto služeb je obsaženo v položce "Instalace CORE+RAN+SWITCH a zprovoznění" Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace – Specifikace a rozpočet 5G MPN a HW.

Následujících 36 měsíců poskytování těchto služeb je obsaženo v platbě za Pozáruční podporu služeb, položka "Rozšířená podpora (servisní služby po skončení záruční doby)" Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace – Specifikace a rozpočet 5G MPN a HW.

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dne

[*datum*]

mezi

Nemocnice České Budějovice, a.s.

a

[*O2 Czech Republic a.s.*]

1. Smluvní strany

1.1. Nemocnice České Budějovice, a.s.

Nemocnice České Budějovice, a.s.

se sídlem České Budějovice, B. Němcové 585/54, PSČ 370 01

IČ: 26068877

DIČ: CZ26068877, DIČ pro účely DPH: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1349

zastoupená MUDr. Ing. Michalem Šnorkem, předsedou představenstva

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

účet číslo: 2107918128/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

1.2. [O2 Czech Republic a.s.]

[O2 Czech Republic a.s.]

se sídlem / místem podnikání v: [Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4]

IČ: [60193336]

DIČ: [CZ60193336]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném / podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku [v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322]

zastoupená [REDACTED]

bankovní spojení: [Komerční banka, a.s.]

účet číslo: [27-4908440207/0100]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

1.3. Společné označení

- 1.3.1. Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Prohlášení Objednatele

- 2.1.1. Objednatel prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ZVZ**“). Objednatel je podle zákona o ZVZ povinen zadat veřejnou zakázku v zadávacím řízení. Objednatel dále prohlašuje, že dne 10.11.2025 ve smyslu ust. § 56 zákona o ZVZ bylo odesláno oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle § 212 zákona o ZVZ pod evidenčním číslem zakázky Z2025-063212 za účelem zadání veřejné zakázky Objednatelem s názvem **Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě výsledku zadávacího řízení byla Veřejná zakázka přidělena Zhotoviteli. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem splnění předmětu Veřejné zakázky.
- 2.1.2. Zhotovitel bere na vědomí, že veřejná zakázka souvisí s projektem „Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice“ (dále také jen „**Projekt**“), spolufinancovaného Evropskou unií v rámci Národního plánu obnovy ČR. Registrační číslo projektu: CZ.3.1.6.0/0.0/0.0/24_156/0011419, Název výzvy: Výzva č. 3 - Demonstrativní aplikace ekosystému sítí 5G pro chytrá města, obce a regiony (1.4.1.6). Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je v této souvislosti povinen zajistit dodržování

povinností dodavatelů stanovených zejména v Obecných pravidlech (případně též ve Specifických pravidlech) pro žadatele a příjemce, a tedy se Zhotovitel zavazuje tyto povinnosti, které jsou stanoveny v této smlouvě, dodržovat, ledaže Objednatel oznámí Zhotoviteli, že dodržování těchto povinností (které jsou v této smlouvě doplněny termínem „**dle Pravidel NPO**“) nevyžaduje s ohledem na odpadnutí důvodu, tj. v případě neschválení žádosti o dotaci nebo neposkytnutí dotace.

- 2.1.3. Objednatel dále prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv. Je-li v souladu se zákonem o registru smluv uveřejněna smlouva, která má být uveřejněna podle zákona o ZVZ, je tím podle ust. § 8 odst. 4 zákona o registru smluv splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o ZVZ.
- 2.1.4. Objednatel rovněž prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné komplexní poskytování zdravotnických služeb. Objednatel prohlašuje, že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.

2.2. Prohlášení Zhotovitele

- 2.2.1. Zhotovitel prohlašuje, že je ~~právníčkou / fyzikou~~ osobou řádně podnikající podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a podle zákona č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (živnostenský zákon), která se zabývá prodejem, dodávkou, instalací a montáží výpočetní techniky, jakož i dalšího plnění sjednaného v této smlouvě a která je zapsaná v ~~obchodním / živnostenském~~ rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322. Zhotovitel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. |

2.3. Smlouva

- 2.3.1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o dílo a poskytování služeb podle § 2586 a násl. občanského zákoníku a podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na základě, které zhotoví Zhotovitel pro Objednatele dílo a poskytne mu další služby a vykoná činnosti za níže sjednaných podmínek.
- 2.3.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

3. Předmět a účel smlouvy

3.1. Závazek Zhotovitele

- 3.1.1. Zhotovitel se na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje:
- vybudování kampusové privátní 5G sítě – budova „CH“, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - vybudování kampusové privátní 5G sítě – budova „C“, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - nákup a propojení koncových zařízení a jejich integrace v 5G síti, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - předání 5G sítě k plnému využití zadavateli, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - školení zaměstnanců nemocnice, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - bezplatný záruční servis pro všechny dodané prvky, za podmínek stanovených touto smlouvou a její Přílohou č. 2 této smlouvy,

- g) garance pozáručního servisu 5G sítě včetně příslušenství, za podmínek stanovených touto smlouvou a její Přílohou č. 4 této smlouvy.
- 3.1.2. Závazky Zhotovitele tak, jak jsou stanoveny v odst. 3.1.1 této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“ nebo „**Dílo**“.
- 3.1.3. Předmět smlouvy a jeho vlastnosti a parametry jsou blíže popsány a specifikovány v Přílohách č. 1 až č. 4, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3.2. Závazek Objednatele

- 3.2.1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Zhotoviteli zaplatit cenu za dílo a za poskytování služeb ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Zhotoviteli stanovenou součinnost za účelem splnění závazků Zhotovitele podle této smlouvy.

3.3. Účel smlouvy

- 3.3.1. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Zhotovitel provede dodávku Předmětu smlouvy pro Objednatele tak, aby Objednatel mohl na základě Předmětu smlouvy řádně a nerušeně provozovat kampusovou privátní 5G síť a aby byl zajištěn plynulý a vysoce kvalitní bezdrátový přenos dat v souladu s příslušnou právní úpravou, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran související s plněním této smlouvy.
- 3.3.2. V případě, že tato smlouva některou otázku neupravuje, zavazují se Smluvní strany postupovat podle Zadávací dokumentace, ve které Objednatel stanovil závazné zadávací podmínky pro plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se Zadávací dokumentací a že je mu její obsah včetně závazných podmínek pro plnění Veřejné zakázky dobře znám. Zadávací dokumentace je dostupná na profilu Objednatele pod tímto odkazem: https://ezak.jihnem.cz/profile_display_2.html.

4. Závazky Zhotovitele

- 4.1.1. Zhotovitel se zavazuje provést potřebné přípravné práce za účelem dodávky a instalace Předmětu smlouvy.
- 4.1.2. Zhotovitel se při plnění Předmětu smlouvy a jeho uvádění do provozu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostražky objektů Objednatele. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti, podmínky a pravidla, které jsou u Objednatele zavedeny a používány v souvislosti s nakládáním s informacemi v rámci implementace mezinárodního standardu dle normy ISO/IEC 27001:2013 o systému řízení informační bezpečnosti a podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a s účinností od 1. 11. 2025 podle zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a dále dle předpisů vydaných k provedení tohoto zákona a v souladu s opatřeními vydanými Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost podle citovaných právních předpisů. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (s účinností od 1. 11. 2025 bude Objednatel poskytovatel regulované služby podle § 4 odst. 1 zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti).
- 4.1.3. Zhotovitel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz Objednatele (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod či jiných ztrát a aby rozsah případně způsobených škod či ztrát byl co nejnižší.
- 4.1.4. Zhotovitel je povinen proškolit pracovníky Objednatele v potřebném rozsahu a předvést ukázkou funkcí Předmětu smlouvy tak, aby mohli pracovníci Objednatele Předmět smlouvy řádně, bez obtíží a v souladu s příslušnými právními i smluvními předpisy ovládat a užívat. Zhotovitel zajistí školení pracovníků Objednatele v jeho sídle pomocí výpočetní techniky Objednatele a jeho dalších pomůcek a vybavení potřebných pro provedení školení. Zhotovitel je dále povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci (včetně dokladů o legálním nabytí licenci), a to výlučně v českém jazyce.

- 4.1.5. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě a koncových zařízení, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 4.1.6. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy, jinak v rozsahu obvyklém pro Předmět smlouvy daného druhu a způsobu využití. Zhotovitel dále odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude neomezeně použitelný k účelu, pro který si Objednatel tento Předmět smlouvy objednal a má v úmyslu používat.
- 4.1.7. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.
- 4.1.8. Zhotovitel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 4.1.9. Zhotovitel je povinen včas zajistit všechna povolení, souhlasy, schválení, zkoušky, atesty a ostatní náležitosti potřebné a/nebo obvyklé pro uvedení Předmětu smlouvy do řádného provozu a pro jeho následné používání Objednatelem.

5. Místo plnění

- 5.1.1. Místem plnění je sídlo Objednatele **Nemocnice České Budějovice, a.s.** na adrese B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice.
- 5.1.2. Objednatel má právo Zhotoviteli písemně upřesnit lokality, které tvoří místo plnění podle této smlouvy, přičemž plnění bude Zhotovitelem poskytováno vždy v rámci území města, ve kterém se nachází sídlo Objednatele.

6. Doba plnění

- 6.1.1. Zhotovitel se zavazuje Dílo dokončit a předat Objednateli (provést Dílo) do:
- 6.1.1.1. **120 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do **31. 3. 2026** pro Předmět plnění dle článku 3, odst. 3.1.1, písm. a) až e).
- 6.1.2. Podmínkou předání Díla Objednateli je mimo jiné předvedení jeho funkčnosti po uvedení do provozu a zaškolení obsluhy.
- 6.1.3. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a provádět údržbu 5G sítě a koncových zařízení během Záruční doby podle této smlouvy, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (viz Příloha č. 2 této smlouvy), přičemž úplata za tyto služby je zahrnuta v ceně dle odst. 7.1.2 této smlouvy.
- 6.1.4. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a provádět údržbu 5G sítě, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (viz Příloha č. 4 této smlouvy), a to na **dobu neurčitou od skončení Záruční doby podle této smlouvy**.

7. Cena za dílo

- 7.1.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za Dílo za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 7.1.2. Cena za Dílo činí celkem 22 444 518,- Kč (slovy dvacet dva milionů čtyři sta čtyřicet čtyři tisíc pět set osmnáct korun českých) bez daně z přidané hodnoty, tj. 27 157 866,78 Kč (slovy dvacet sedm milionů jedno sto padesát sedm tisíc osm set šedesát šest korun českých sedmdesát osm haléřů) včetně daně z přidané hodnoty. Cena za Dílo je podrobně rozepsána dle jednotlivých položek v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 7.1.3. Cena za Dílo je v Příloze č. 3 této smlouvy rozepsána na cenu připadající na každou jednotlivou vymezenou část Díla, přičemž v součtu musí tyto dílčí částky na jednotlivé položky odpovídat celkové sjednané ceně (dále též jen „**Rozpočet**“). Rozpočet je úplný a závazný. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

- 7.1.4. Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu sjednanou v odst. 7.1.2 této smlouvy jednorázově po provedení Díla jako celku, a to na základě protokolárního předání a převzetí Díla ve smyslu článku 9. této smlouvy. Cena je splatná na základě řádně vystavené faktury, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po protokolárním předání a převzetí Díla ve smyslu článku 9. této smlouvy.
- 7.1.5. Objednatel bude platit část ceny za Dílo připadající dle Přílohy č. 3 této smlouvy na poskytování služeb správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě na dobu neurčitou od skončení Záruční doby ve smyslu odst. 6.1.4 této smlouvy, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále též jen „**Cena údržby**“), Zhotoviteli v pravidelných čtvrtletních splátkách vždy po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly uvedené služby Zhotovitelem Objednateli skutečně poskytovány, a to počínaje kalendářním měsícem následujícím po skončení Záruční doby.
- 7.1.6. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy.
- 7.1.7. Faktury, kterými Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu údržby, budou splatné do posledního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, ve kterém byly účtované služby Objednateli poskytovány. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se, aniž by tím byla dotčena kogentní úprava obsažená v příslušných právních předpisech, rozumí poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Zhotovitelem účtované služby Objednateli poskytovány. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy. V případě, že Zhotovitel nebude poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě po celé kalendářní čtvrtletí (a to bez ohledu na důvod, pro který Zhotovitel Objednateli tyto služby nebo některou z nich neposkytoval), kráčí se pravidelná čtvrtletní splátka Ceny údržby poměrně podle počtu dnů, kdy byly tyto služby Objednateli skutečně poskytovány.
- 7.1.8. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za dílo na základě faktury vystavené v souladu s odst. 7.1.4 a odst. 7.1.5 této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 7.1.6 a 7.1.7 této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu za Dílo (nebo její příslušnou část) převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.1.9. Cena za dílo uvedená v odst. 7.1.2 této smlouvy představuje cenu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby včetně nákladů na dopravu Předmět smlouvy do místa plnění, balení, instalaci a pojištění. Veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací a uvedením Předmětu smlouvy do rutinního provozu nese výlučně Zhotovitel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 7.1.10. Cena za dílo (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 7.1.11. Zhotovitel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat Objednateli na uvedenou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Objednatelem, a to ve lhůtě dle odst. 7.1.6 této smlouvy. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na e-mailovou adresu fakturace@nemcb.cz.
- 7.1.12. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v předchozím odstavci této smlouvy a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v odst. 7.1.13 této smlouvy.
- 7.1.13. Faktura Zhotovitele musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČ a DIČ smluvních stran, dle Pravidel NPO název projektu: **Realizace 5G kampusu pro Nemocnici České Budějovice** a registrační číslo projektu: **CZ.31.6.0/0.0/0.0/24_156/0011419**, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, fakturovanou částku a případně další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy nebo touto smlouvou. Přílohou faktury, kterou se účtuje cena dle odst. 7.1.2 této smlouvy, musí být předávací protokol ve smyslu odst. **Chyba! N enalezen zdroj odkazů.** této smlouvy.
- 7.1.14. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě deseti (10) dnů od jejího obdržení Zhotoviteli.

V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

- 7.1.15. Objednatel není v prodlení se splněním své peněžité povinnosti po dobu, po kterou je Zhotovitel v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy.
- 7.1.16. Objednatel je oprávněn započítat si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Zhotovitele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.

8. Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli dodávku, instalaci a uvedení Předmětu smlouvy do provozu.
- 8.1.2. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Požadavky Zhotovitele na součinnost Objednatele jsou stanoveny v Příloze č. 7 této smlouvy.
- 8.1.3. Objednatel je povinen převzít řádně dodaný Předmět smlouvy v místě určeném touto smlouvou (místo plnění) a v souladu s článkem 9. této smlouvy.
- 8.1.4. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění. Zhotovitel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
- 8.1.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Zhotovitel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy Zhotovitelem.

9. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 9.1.1. Objednatel je povinen Předmět smlouvy převzít, jakmile jej k tomu Zhotovitel vyzve za předpokladu, že Předmět smlouvy bude řádně dodán a instalován v místě plnění a uveden do provozu v souladu s touto smlouvou.
- 9.1.2. Předpokladem předání a převzetí Předmětu smlouvy je prokázání, že Předmět plnění je způsobilý plnit své funkce a vlastnosti vyplývající z technické specifikace (viz Příloha č. 1 této smlouvy). Během předávání a převzetí Předmětu smlouvy Zhotovitel prokáže v místě plnění Objednateli, že Předmět smlouvy má vlastnosti a plní funkce, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně oznámit Objednateli pracovní den (pracovní dny), kdy má dojít k předání a převzetí Předmětu smlouvy v místě plnění, s dostatečným předstihem, nejméně však tři (3) pracovní dny předem.
- 9.1.3. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí Předmětu smlouvy předávací (akceptační) protokol, který bude mít strukturu stanovenou v Příloze č. 5 této smlouvy.
- 9.1.4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Předmětu smlouvy od Zhotovitele zejména v případě, že Předmět smlouvy nebude vykazovat vlastnosti a/nebo funkce, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.1.5. Bude-li k uvedení Předmětu smlouvy do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky, zavazuje se Zhotovitel včas takový souhlas nebo splnění takové podmínky zajistit, aby mohly být řádně splněny termíny uvedené v článku 6. této smlouvy.

10. Záruka a vadné plnění

- 10.1.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí dle článku 9. této smlouvy i po celou záruční dobu vlastnosti stanovené touto smlouvou, že bude bez vad či nedodělků (s výjimkou vad či nedodělků, které dle této smlouvy případně nebrání převzetí Předmětu smlouvy) a že bude způsobilý pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Záruční doba, podmínky záruky a záručního servisu jsou blíže upraveny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 10.1.2. Záruční doba stanovená v Příloze č. 2 této smlouvy začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí Předmětu smlouvy v souladu se článkem 9. této smlouvy.
- 10.1.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude dodán v souladu s příslušnými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou včetně jejích příloh.
- 10.1.4. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním náhradních částí Předmětu smlouvy za části vadné, dodáním chybějících částí Předmětu smlouvy, odstraněním vad opravou Předmětu smlouvy, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo nebo (iii) právo odstoupit od smlouvy, případně její části.
- 10.1.5. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 10.1.4 této smlouvy náleží vždy Objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2106 a § 2112 občanského zákoníku).
- 10.1.6. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna Objednatelem, pokud jej Objednatel oznámí Zhotoviteli do konce záruční doby. Oznámení práva z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Zhotoviteli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu Zhotovitele.
- 10.1.7. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny za dílo ve smyslu odst. 10.1.4 této smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od smlouvy.
- 10.1.8. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko Objednatele.
- 10.1.9. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním vady nebo jiné nefunkčnosti v některém z termínů uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn odstranit takovou vadu nebo nefunkčnost sám na náklad Zhotovitele. Zhotovitel je povinen náklady takové opravy Objednateli uhradit s tím, že zůstává Zhotovitelem poskytnutá záruka za jakost Díla zachována.
- 10.1.10. Zhotovitel je dále povinen v Záruční době stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy poskytovat Objednateli podporu v této příloze blíže vymezenou.
- 10.1.11. Zhotovitel je povinen zajistit podporu 5G sítě s ohledem na budoucí vývoj a též s ohledem změny právních předpisů (tzv. legislativní update) nejméně po dobu pěti (5) roků a šesti (6) měsíců od předání a převzetí Předmětu smlouvy dle článku 9. této smlouvy.

11. Nabytí vlastnického práva

- 11.1.1. Objednatel uznává, že autorská práva a práva průmyslového vlastnictví k předanému software, zahrnující zejména počítačové programy nebo SW moduly, náleží Zhotoviteli nebo k nim má Zhotovitel právo užívání na základě licence poskytnuté třetí stranou, která je nositelem autorského, nebo průmyslového práva.
- 11.1.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní, časově a prostorově neomezenou licenci k užití dodaného software všemi způsoby, které připouští platná právní úprava, včetně možnosti daný software upravit, změnit, poskytnout pro potřeby rozšíření či přepracování a podobně. U software třetích stran se rozsah licence řídí podmínkami příslušných licenčních ujednání.
- 11.1.3. Do 10 dnů po obdržení písemné žádosti Objednatele je Zhotovitel povinen předat Objednateli potřebné zdrojové kódy dodaného software či databází, včetně potřebných údajů pro přístup k jednotlivým software modulům v režimu administrátora tak, aby bylo možné případný dodaný software upravit či využít pro rozšíření nebo jinou modifikaci dodaného systému. Současně se zdrojovými kódy dodá Zhotovitel Objednateli o dokumentaci příslušného požadovaného software tak, aby bylo možné jej zpracovat ve smyslu předchozí věty. Výsledný software vytvořený s využitím zdrojových kódů Zhotovitele je Objednatel oprávněn využít výhradně pro vlastní potřebu a není oprávněn jej dále šířit. Tento požadavek se nevztahuje na software třetích stran, ke kterému Zhotovitel nemá přístup ke zdrojovým kódům nebo nemá oprávnění k jejich předání. Cena licence je zahrnuta v ceně díla a zahrnuje i právo software nevyužívat.

12.Sankce

- 12.1.1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za Dílo bez DPH dle odst. 7.1.2 této smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1 této smlouvy. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odstavci 6.1.1 této smlouvy po dobu delší než jeden (1) měsíc, zvyšuje se pro tuto další dobu prodlení smluvní pokuta dle předchozí věty na 0,2 % z celkové ceny za Dílo bez DPH dle odst. 7.1.2 této smlouvy za každý započatý kalendářní den této další doby prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1 této smlouvy.
- 12.1.2. Zhotovitel je dále povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za podmínek a ve výši stanovené v přílohách této smlouvy.
- 12.1.3. Smluvní strany jsou povinny zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle čl. 13 této smlouvy.
- 12.1.4. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 12.1.5. Přesáhne-li výše újmy, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli způsobenou újmu přesahující smluvní pokutu.
- 12.1.6. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Zhotovitel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je utvrzeno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Zhotovitele o zaplacení smluvní pokuty.
- 12.1.7. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním své peněžité povinnosti dle této smlouvy.
- 12.1.8. Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž považuje, jestliže se některé prohlášení Zhotovitele, učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti s plněním této smlouvy, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**Porušení prohlášení**“). Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli újmu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s Porušením prohlášení, neboť Porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti Zhotovitele jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti Zhotovitele předcházet hrozícím škodám.
- 12.1.9. Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu také v případě nedodržení svých povinností dle Pravidel NPO uvedených v této smlouvě. Za újmu se považují také veškeré sankční platby uložené příslušným orgánem nebo osobou rozhodující o poskytnutí dotace nebo osobou, která je smluvní stranou smlouvy uzavřené s Objednatelům za účelem poskytnutí dotace. Za újmu se považují i částky odpovídající výši dotace nebo její části, která nebyla v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele poskytnuta nebo musela být Objednatelům vrácena.

13.Ochrana informací

- 13.1.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou Smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé Smluvní strany.
- 13.1.2. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchovával v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejich orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.
- 13.1.3. Omezení stanovená v odst. 13.1.1 této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou Smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto

spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strany.

- 13.1.4. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je povinen dle Pravidel NPO minimálně do konce roku 2031 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu, tj. zejména s plněním této smlouvy, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 13.1.5. Získá-li některá Smluvní strana od druhé Smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato Smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
- 13.1.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
- 13.1.7. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
- 13.1.8. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Zhotovitel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatel.
- 13.1.9. Zhotovitel je povinen dle Pravidel NPO uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu, tj. zejména s plněním této smlouvy, včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2036 nebo v delší lhůtě, pokud je tato delší lhůta stanovena v obecně závazných právních předpisech.

14. Právní nástupnictví

- 14.1.1. Objednatel je oprávněn svá práva i povinnosti podle této smlouvy postoupit a/nebo převést písemnou smlouvou jakékoliv třetí osobě, a to v celku nebo jednotlivě a po částech. K tomu dává Zhotovitel Objednateli svůj výslovný souhlas. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k postoupení a/nebo převodu jeho práv a povinností podle této smlouvy na třetí osobu, a to ve formě a způsobem, které jsou k tomu případně potřebné podle příslušné právní úpravy.
- 14.1.2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatel.

15. Zrušení a zánik smlouvy

- 15.1.1. Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí, pokud je to připuštěno v tomto článku smlouvy, nebo na základě jiných skutečností stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 15.1.2. Smluvní vztah spočívající v poskytování služeb správy, uživatelské podpory a provádění údržby 5G sítí a koncových zařízení dle Přílohy č. 4 této smlouvy lze vypovědět pouze předchozí písemnou výpovědí z důvodů uvedených níže v tomto článku smlouvy.

- 15.1.3. Objednatel je oprávněn dát Zhotoviteli výpověď dle odst. 15.1.2 této smlouvy v době tří (3) roků od skončení Záruční doby pouze z následujících důvodů:
- Zhotovitel je o více než deset (10) dní v prodlení se splněním závazného termínu podle této smlouvy;
 - Zhotovitel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem;
 - výskyt poruchy Předmětu smlouvy, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně pěti (5) pracovních dnů.
- 15.1.4. Zhotovitel je oprávněn dát Objednateli výpověď dle odst. 15.1.2 této smlouvy v době tří (3) roků od skončení Záruční doby pouze z následujících důvodů:
- v případě, že Objednatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou a Objednatel neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě deseti (10) dnů za předpokladu, že Zhotovitel písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti;
 - v případě prodlení Objednatele se splněním jeho peněžité povinnosti po dobu třiceti (30) dnů a delší.
- 15.1.5. Za opakované porušení povinnosti dle odstavců 15.1.3 písm. b) nebo 15.1.4 písm. a) této smlouvy se považuje třetí (3.) porušení takové povinnosti během dvanácti (12) měsíců, nebo protiprávní stav trvající minimálně po dobu jednoho (1) měsíce.
- 15.1.6. V době po uplynutí tří (3) roků od konce Záruční doby je každá Smluvní strana oprávněna vypovědět smluvní vztah spočívající v poskytování služeb správy, uživatelské podpory a provádění údržby 5G sítě dle Přílohy č. 4 této smlouvy dle odst. 15.1.2 této smlouvy z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu.
- 15.1.7. Dá-li některá ze Smluvních stran výpověď, ruší se smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí šest (6) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, a skončí posledním dnem šestého (6.) měsíce.
- 15.1.8. Právem některé Smluvní strany dát druhé Smluvní straně výpověď není nijak dotčeno právo odstoupit od smlouvy.
- 15.1.9. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a práva a povinnosti zanikají ke dni účinnosti oznámení o odstoupení. Jestliže se oznámení o odstoupení nepodaří doručit druhé Smluvní straně, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti sedmý (7.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.

16. Řízení projektu a komunikace

16.1. Adresy pro doručování písemností

- 16.1.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně Smluvní strany doručují přednostně datovou zprávou zaslou do datové schránky té Smluvní strany, které je datová zpráva adresována, nebo případně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou Smluvní strana prokazatelně předem označí druhé Smluvní straně jako kontaktní adresu pro doručování, pokud doručení písemnosti datovou zprávou nebude z nějakého důvodu možné. Pokud na kontaktních adresách nebude adresát zastížen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá Smluvní strana nebyla zastížena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen Smluvní straně, jež zásilku odeslala.
- 16.1.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (tj. zejména nikoliv písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtky porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy), jakož i písemnosti týkající se nároků Objednatele dle čl. 10. této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou Smluvní stranou, popř. jiným způsobem Smluvními stranami v průběhu trvání závazkového vztahu dle této smlouvy dohodnutým.

ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vykonatelné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuelním doplnění chybějících částí smlouvy.

- 17.1.7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírou cestou, bude spor mezi Smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem určeným dle místa sídla Objednatele.
- 17.1.8. Tato smlouva byla sepsána v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce a v elektronické podobě a byla elektronicky podepsána, tudíž má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení této smlouvy v elektronické podobě.

Objednatel:

V Českých Budějovicích dne

Zhotovitel:

V _____ dne

.....
MUDr. Ing. Michal Šnorek, Ph.D.
předseda představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

.....
[O2 Czech Republic a.s.]

Příloha č. 1

Technická specifikace

dle odstavce 3.1.1 písm. a) až e) smlouvy o dílo a poskytování služeb

[samostatný dokument – viz Příloha č. 3 Zadávací dokumentace]

[bude dále doplněno dle nabídky vybraného dodavatele v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace]

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

dle odstavce 3.1.1 písm. f) smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Zhotovitel poskytuje na 5G síť a všechny její součásti včetně koncových zařízení plnou záruku po dobu **dvacet čtyři (24) měsíců** (dále jen „**Záruční doba**“). Během Záruční doby je Zhotovitel povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na 5G síti, jejich příslušenství a koncových zařízení vyskytnou. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do 5G sítě a koncových zařízení Objednatel nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v 5G síti, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Zhotovitele a/nebo 5G síti a koncovým zařízením. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli během Záruční doby potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na 5G síti vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tyto služby podpory a jejich parametry:
 - a. Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s aktualizacemi programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Zhotovitelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - b. Garance průběžné podpory.
 - c. Provozování Helpdesku Zhotovitelem.
 - d. Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - e. Odstraňování Vad Systému Zhotovitelem ve stanovených termínech.
 - f. Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - g. Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - h. Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - i. Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - j. Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatel. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Zhotovitele provést instalaci. Tuto povinnost má Zhotovitel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
3. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Zhotovitel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
4. Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
 - a. Zhotovitel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatel, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
 - b. K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.
 - c. Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Zhotovitel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci

této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

5. Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

a. Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionalita nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

b. Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	2 h	12 h
B (závažná)	2 h	36 h
C (běžná)	5 pracovních dnů	15 pracovních dnů

c. Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů profylaktických prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,5 %** za hodnocené období.

6. Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů:

- Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Zhotovitel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Zhotovitelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Zhotovitele v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a



Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00, jinak v 7:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.

- d. Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:
- e. Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
- f. Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů.
- g. Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Zhotovitelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- h. Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Zhotovitele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Zhotovitel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- i. Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- j. Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Zhotovitel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- k. V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Zhotovitele s tím, že Zhotovitel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- l. Zhotovitel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatelem; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatelem zaniká právo Zhotovitele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Zhotovitel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech smluvních na straně Objednatele. Zhotovitel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatelem, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Zhotovitele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatelem.
- m. Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Zhotovitelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- n. Zhotovitel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Zhotovitel nebo Vada Systému.
- o. Zhotovitel oznamuje vyřešení Vad, Chyb i Incidentů zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.

9. Slovník pojmů:

Pojem	Popis
System	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Zhotovitel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností.
Cílový koncept	Popis budoucího stavu, kterého má být dosaženo po realizaci Služby.
Dokumentace	Soubor písemných, digitálních nebo jiných záznamů, které popisují služby, postupy a záznamy o činnostech, na které se Smlouva vztahuje.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omezováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Zhotovitelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů a Vyžádaných konzultací a služeb.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Zhotovitelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatel a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Zhotovitele. Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Zhotovitelem ani Objednatel, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Objednatel	Smluvní strana, která si objedná Služby od Zhotovitele.
Plnění	Služba, kterou je Zhotovitel služby povinný poskytnout Objednateli na základě Smlouvy.
Zhotovitel	Smluvní strana, která se zavazuje poskytovat Služby definované ve Smlouvě.
Požadavek	Žádost Objednatele směrem k Zhotoviteli služeb o provedení určitého úkonu nebo řešení v rámci Smlouvy.

Příloha č. 3

Rozpočet (cenový souhrn)

dle odstavce 7.1.2 smlouvy o dílo a poskytování služeb

[samostatný dokument – viz Příloha č. 4 Zadávací dokumentace – Specifikace a rozpočet 5G MPN a HW]

[bude dále doplněno dle nabídky vybraného dodavatele v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace]

Příloha č. 4

Pozáruční servis a podpora

dle odstavce 3.1.1 písm. g) smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli od skončení Záruční doby (viz odst. 1 Přílohy č. 2 této smlouvy) **služby pozáručního servisu a podpory na dobu neurčitou**.
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci pozáručního servisu a podpory potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčnosti, které se na Díle vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
3. Zhotovitel je během doby uvedené v odst. 1 Přílohy č. 4 této smlouvy se zavazuje poskytovat tyto služby podpory a jejich parametry
 - a. Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s aktualizacemi programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Zhotovitelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - b. Garance průběžné podpory.
 - c. Provozování Helpdesku Zhotovitelem.
 - d. Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - e. Odstraňování Vad Systému Zhotovitelem ve stanovených termínech.
 - f. Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - g. Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - h. Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - i. Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - j. Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Zhotovitele provést instalaci. Tuto povinnost má Zhotovitel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
4. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Zhotovitel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
5. Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
 - a. Zhotovitel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
 - b. K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.
 - c. Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Zhotovitel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

6. Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

a. Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionality nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

b. Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	2 h	12 h
B (závažná)	2 h	36 h
C (běžná)	5 pracovních dnů	15 pracovních dnů

c. Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů profylaktických prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,5 %** za hodnocené období.

7. Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů:

- Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Zhotovitel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Zhotovitelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Zhotovitele v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00, jinak v 7:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie

A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.

- d. Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:
- e. Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
- f. Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů.
- g. Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Zhotovitelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- h. Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Zhotovitele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Zhotovitel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- i. Chyby, Vady a Incidentsy, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- j. Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Zhotovitel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- k. V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Zhotovitele s tím, že Zhotovitel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- l. Zhotovitel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatelem; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatelem zaniká právo Zhotovitele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Zhotovitel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech smluvních na straně Objednatele. Zhotovitel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatelem, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Zhotovitele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatelem.
- m. Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Zhotovitelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- n. Zhotovitel nenes odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Zhotovitel nebo Vada Systému.
- o. Zhotovitel oznamuje vyřešení Vad, Chyb i Incidentů zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.

- p. Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklama obnovuje řešení Požadavku Objednatel na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklama nezapočítává.
- q. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Zhotovitel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- r. Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Zhotovitel Objednateli na jeho vyžádání. Maximálně však 1x měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatel se Zhotovitelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.
- s. Pokud bude Zhotovitel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.
8. Smluvní pokuta za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou následující:
- a. V každém jednotlivém případě nedodržení reakční doby v rámci poskytování služby stanovené v odst. 7.b Přílohy č. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši určené dle následujícího schématu:

Priorita	Nedodržení reakční doby	Nedodržení dohodnutého termínu vyřešení požadavku
Havarijní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každou započatou hodinu prodlení	5.000 Kč za jednotlivý požadavek a hodinu prodlení s vyřešením požadavku
Vysoká	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	3.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku
Standardní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku

9. Není-li v této smlouvě či v Příloze č. 4 této smlouvy uvedeno jinak, je Zhotovitel povinen během doby uvedené v odst. 1 Přílohy č. 4 této smlouvy odstranit závadu fyzicky v místě plnění nebo vzdáleným přístupem, není-li dále stanoveno jinak. Za závadu se považuje i porucha nebo nefunkčnost či jiná vada Díla. Zhotovitel je povinen zahájit řešení nahlášené závady ve lhůtách uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy.
10. Je-li v Příloze č. 1 této smlouvy pro jednotlivé případy uvedena jiná reakční doba (doba/lhůta odezvy, doba/lhůta nástupu) a/nebo jiná lhůta pro odstranění závady, platí doba nebo lhůta uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy.
11. Zhotovitel je povinen plnit termín odezvy nebo nastoupit na odstranění závady v místě plnění a závadu odstranit a uvést Dílo zpět do běžného provozu v termínech uvedených v Příloze č. 4. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokuty uvedené v odst. 8.a této Přílohy č. 4 (tato smluvní pokuta se vztahuje i na prodlení s odstraněním vady v případech dle čl. 10 této smlouvy). V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou týkající se stejného případu dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Zhotovitele za Objednatel.
12. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 12 smlouvy. Způsobenou újmu se však Zhotovitel zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda újma převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou.

13. Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn zaslat Zhotoviteli hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Objednatel, je Zhotovitel povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Objednatele o nedostupnosti této linky. Zhotovitel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Zhotovitel tuto okolnost Objednateli prokáže.

Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Díla též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

14. Zhotovitel je povinen poskytovat v Pozáruční době Objednateli v souvislosti s Dílem bezplatnou podporu (dále jen „Podpora“) v následujícím rozsahu a v rozsahu případně vymezeném též v Příloze č. 1 této smlouvy:
- (i) softwarovou Podporu (zejména upgrady, updaty a nové verze včetně aktualizací a oprav),
 - (ii) případně další Podporu vymezenou v Příloze č. 1 této smlouvy.

Není-li v Příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, poskytuje Zhotovitel Podporu bez zbytečného odkladu od vznesení požadavku Objednatele. Softwarovou Podporu poskytuje Zhotovitel i bez výslovné žádosti Objednatele nejpozději v ten den, ve kterém Zhotovitel poprvé disponuje možností provádět upgrade nebo update či jiný zásah softwarové Podpory.

Bezplatnou Podporou se rozumí Podpora, která je již kalkulována v ceně pozáručního servisu dle odst. 15. této Přílohy č. 4.

Při poskytování Podpory je Objednatel oprávněn využívat kontaktních údajů v rozsahu dle odst. 13. této Přílohy č. 4 smlouvy.

15. Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví ve výši:

[REDACTED] bez DPH za kalendářní
čtvrtletí poskytování pozáručního servisu, tj. [REDACTED]
[REDACTED] včetně DPH za kalendářní čtvrtletí poskytování pozáručního
servisu.

Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví jako fixní po celou dobu, po kterou bude pozáruční servis poskytován, přičemž cena za poskytování pozáručního servisu může být navýšena pro příslušný rok v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem za předchozí kalendářní rok.

Cena za poskytování pozáručního servisu bude Zhotovitelem účtována Objednateli pozadu vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Objednateli poskytovány služby pozáručního servisu. Pro účtování a placení ceny za poskytování pozáručního servisu se jinak použije smluvní úprava obsažená v čl. 7 smlouvy. V případě, že služby pozáručního servisu nebudou Zhotovitelem poskytovány Objednateli po celé kalendářní čtvrtletí, cena za poskytování pozáručního servisu se přiměřeně krátí podle počtu dnů v daném kalendářním čtvrtletí, kdy byly služby pozáručního servisu Objednateli poskytovány.

Oprávnění Zhotovitele navýšit jakékoliv peněžité plnění podle této smlouvy v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem se uplatňuje výlučně tak, že Zhotovitel písemně oznámí Objednateli navýšení peněžitého plnění s uvedením odkazu na příslušné ujednání ve smlouvě, které navýšení peněžitého plnění umožňuje, dále s uvedením původní výše peněžitého plnění před touto změnou, míry inflace za předchozí kalendářní rok doložené příslušným oznámením Českého statistického úřadu nebo jeho případného právního nástupce a nové výše peněžitého

plnění po změně. Při nedodržení podmínek dle tohoto odstavce nedochází k navýšení peněžitého plnění v souladu s touto smlouvou.

10. Slovník pojmů:

Pojem	Popis
System	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Zhotovitel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností.
Cílový koncept	Popis budoucího stavu, kterého má být dosaženo po realizaci Služby.
Dokumentace	Soubor písemných, digitálních nebo jiných záznamů, které popisují služby, postupy a záznamy o činnostech, na které se Smlouva vztahuje.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omežováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Zhotovitelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů a Vyžádaných konzultací a služeb.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Zhotovitelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svěvolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatel a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Zhotovitele. Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Zhotovitelem ani Objednatel, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Objednatel	Smluvní strana, která si objednáva Služby od Zhotovitele.
Plnění	Služba, kterou je Zhotovitel služby povinný poskytnout Objednateli na základě Smlouvy.
Zhotovitel	Smluvní strana, která se zavazuje poskytovat Služby definované ve Smlouvě.

Požadavek	Žádost Objednatele směrem k Zhotoviteli služeb o provedení určitého úkonu nebo řešení v rámci Smlouvy.
-----------	--

[bude dále doplněno dle nabídky vybraného dodavatele v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace]

Příloha č. 5

Vzor akceptačního protokolu

dle odstavce 9.1.3 smlouvy o dílo a poskytování služeb

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Zhotovitel se sídlem IČ:	Objednatel Nemocnice České Budějovice, a.s. se sídlem B. Němcové 585/54, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice IČ: 26068877
--	---

Předmět akceptace:

Předmětem akceptace je Předmět smlouvy dle odst. 3.1 smlouvy o dílo a poskytování služeb uzavřené mezi Objednatелеm a Zhotovitelem dne

Akceptováno bude plnění dle Přílohy č. 1 smlouvy za předpokladu, že plnění bude splňovat vlastnosti uvedené v této příloze.

Akceptace plnění:

S výsledkem	<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno výhradami	s	<input type="checkbox"/> neakceptováno
-------------	--------------------------------------	---	---	--

Výhrady Objednatele:

--

Vyjádření Zhotovitele k výhradám Objednatele:

--

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Zhotovitele.

Akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení, jméno, titul	Datum	Podpis

Příloha č. 6

Compliance doložka Objednatele

Tato compliance doložka („Doložka“) byla zpracována v návaznosti na Příručku protikorupčního jednání společnosti Nemocnice České Budějovice, a.s., se sídlem B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice, IČO: 260 68 877 („NČB“).

Akceptace doložky oběma smluvními stranami potvrzuje, že NČB navazuje obchodní vztahy a spolupráci pouze s dodavateli a obchodními partnery, kteří jednájí eticky a v souladu se zákony; respektive pomáhá zajistit, aby se veřejných zakázek, které NČB vyhlašuje dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), neúčastnily subjekty, vůči nimž směřují mezinárodní a národní sankce nebo se nacházejí ve stavu střetu zájmů.

Porušení jakékoli části Doložky může mít následky v ní přímo vyjádřené, a/nebo plynoucí z obecně závazných právních předpisů.

1. Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby při plnění závazků a povinností příslušné smluvní strany dle této smlouvy nedošlo ke spáchání trestného činu či podezření, že byl takový čin spáchán (bez ohledu na jeho vývojové stádium); příp. k jakémukoli formě účastenství na trestném činu.
2. Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného spáchání trestného činu v souvislosti s plněním této smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že při plnění této smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu [zadávacího řízení], resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této smlouvy.
4. Smluvní strany dále prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
5. V této souvislosti se smluvní strany zavazují si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku smlouvy a mohlo by souviset s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním.
6. [Zhotovitel] není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce („sankce“); a dále takové osoby nefigurují v jeho vlastnické či řídicí struktuře (formálně ani fakticky), nejsou jeho skutečným majitelem, nedostává od nich jakékoli pokyny, ani jej takové osoby nezastupují, neovlivňují, neovládají, ani se jakoukoliv jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na chodu, fungování či podnikání zhotovitele („osoba podléhající sankcím“).
7. [Zhotovitel] si není vědom existence smluvních vztahů s osobou podléhající sankcím.
8. [Zhotovitel] si není vědom skutečnosti, že by měly být osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny jeho finanční prostředky či hospodářské zdroje, resp. že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch.
9. [Zhotovitel] neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, zahájen soudní spor, správní řízení nebo šetření v jakémkoli souvislosti se sankcemi.
10. [Zhotovitel] není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů (tedy člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
11. Poddodavatel, jehož prostřednictvím [zhotovitel] prokazuje kvalifikaci, není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

(člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

V případě, že NČB získá věrohodné informace o tom, že [zhotovitel] závažně či dlouhodobě porušuje tuto Doložku, je oprávněna od smlouvy odstoupit.

Závažným porušováním Doložky se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), nebo prokázané korupční jednání, i kdyby nemělo intenzitu trestného činu.

Dlouhodobým porušováním Doložky se rozumí prodlení se splněním jakékoliv uložené povinnosti (zejména informačního charakteru), a to v délce trvání 30 kalendářních dnů.

Důvody vedoucí k závažnému nebo dlouhodobému porušování nemusí být naplněny kumulativně. Možnost odstoupení od smlouvy tímto není, jakkoliv dotčena.

Příloha č. 7

Součinnost Objednatele

dle odstavce 8.1.2 smlouvy o dílo a poskytování služeb

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli na vlastní náklady následující součinnost:

1. V případě potřeby Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele a jeho případných subdodavatelů parkovat osobní automobily na parkovišti vyhrazeném pro zaměstnance Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit v potřebné době prostor vhodný pro realizaci školení (max. 24 osob) s potřebným vybavením.
3. Objednatel musí umožnit Zhotoviteli za účelem poskytování vzdálené podpory zřízení vzdáleného připojení o kapacitě alespoň 10 Mbps mezi pracovištěm Zhotovitele a Objednatele.

5. Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím EU

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

o opatřeních ve vztahu k mezinárodním sankcím přijatým Evropskou unií v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny vůči Rusku a Bělorusku

Název veřejné zakázky: **Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice**

DODAVATEL

Dodavatel (název, IČO): **O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336**
Zastoupen (jméno příjmení, funkce): [REDACTED]
(dále jen „dodavatel“)

Prohlašuji, že jako dodavatel veřejné zakázky nejsem dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. nejsem:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b).

Prohlašuji, že nevyužiji při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil výše uvedená písm. a) – c), pokud by plnil více než 10 % hodnoty zakázky.

Dále prohlašuji, že neobchoduji se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízím takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

Současně prohlašuji, že žádné finanční prostředky, které obdržím za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupním fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch¹.

V případě změny výše uvedeného budu neprodleně zadavatele informovat.

Datum shodné s datem elektronického podpisu

.....
[REDACTED]

¹ aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.sanctionsmap.eu/>.

6. Čestné prohlášení k DNSH

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Prohlášení o dodržování zásady „významně nepoškozovat“ (DNSH)

Nařízení (EU) 2021/241 ze dne 12. února 2021 o Nástroji pro oživení a odolnost dle kterého ČR zpracovala Národní plán obnovy (NPO), stanoví, že žádné opatření zahrnuté do NPO by nemělo vést k významnému poškozování environmentálních cílů, tzv. zásada „do not significant harm“ (DNSH) neboli „významně nepoškozovat“.

Dle čl. 17 odst. 2 Nařízení (EU) 2020/852 ze dne 18. června 2020 o zřízení rámce pro usnadnění udržitelných investic a o změně Nařízení (EU) 2019/2088 příjemce popíše, jakým způsobem dochází k dodržování zásady "významně nepoškozovat", tzn. nedochází k porušení ani jednoho z environmentálních cílů.

Dodavatel veřejné zakázky musí uvést vyjádření k 6 environmentálním cílům, včetně zdůvodnění, jaký je předpokládaný dopad jeho činností na tyto cíle.

1.1.1.1 A. Zmírňování změny klimatu

Činnost významně poškozují zmírňování změny klimatu, pokud vede ke značným emisím skleníkových plynů.

U tohoto cíle není nutné detailní zhodnocení, protože činnosti v rámci komponenty mají nulový nebo zanedbatelný vliv na cíl.

Prohlašuji, že činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Zmírňování změny klimatu.

Zdůvodnění

Předmětem plnění této zakázky je výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN). Projekt představuje moderní technologické řešení, které využívá nejpokročilejší principy páté generace elektronických komunikačních sítí (5G). Díky implementaci projektu vznikne kampusová privátní 5G síť, která výrazně zlepší konektivitu, rychlost a zabezpečení dat, čímž vytvoří ideální podmínky pro poskytování špičkové zdravotní péče. Činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Zmírňování změny klimatu, jelikož nevedou ke značným emisím skleníkových plynů.

1.1.1.2 B. Přizpůsobování se změně klimatu

Činnost významně poškozují přizpůsobování se změně klimatu, pokud vede k nárůstu nepříznivého dopadu stávajícího a očekávaného budoucího klimatu na tuto činnost samotnou nebo na osoby, přírodu nebo aktiva.

K významnému poškození cíle, kterým je přizpůsobování se změně klimatu, může dojít buď i) nepřizpůsobením nějaké činnosti nepříznivému dopadu změny klimatu, když u této činnosti hrozí riziko takového dopadu (např. výstavba v záplavové oblasti), nebo ii) nesprávným přizpůsobením, když se zavádí řešení zaměřené na přizpůsobení, které chrání jednu oblast („osoby, přírodu nebo majetek“), ale zároveň se zvyšují rizika v jiné oblasti.

Prohlašuji, že činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Přizpůsobování se změně klimatu.

Zdůvodnění

Předmětem plnění této zakázky je výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN). Projekt představuje moderní technologické řešení, které využívá nejpokročilejší principy páté generace elektronických komunikačních sítí (5G). Díky implementaci projektu vznikne kampusová privátní 5G síť, která výrazně zlepší konektivitu, rychlost a zabezpečení dat, čímž vytvoří ideální podmínky pro poskytování špičkové zdravotní péče. Činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Přizpůsobování se změně klimatu, neboť nevedou k nárůstu nepříznivého dopadu stávajícího a očekávaného budoucího klimatu na tuto činnost samotnou nebo na osoby, přírodu nebo aktiva.

1.1.1.3 C. Udržitelné využívání a ochrana vodních a mořských zdrojů

Činnost významně poškozují udržitelné využívání a ochranu vodních a mořských zdrojů, pokud poškozují dobrý stav nebo dobrý ekologický potenciál vodních útvarů, včetně povrchových a podzemních vod, nebo dobrý stav prostředí mořských vod.

Prohlašuji, že činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Udržitelné využívání a ochrana vodních a mořských zdrojů.

Zdůvodnění

Předmětem plnění této zakázky je výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN). Projekt představuje moderní technologické řešení, které využívá nejpokročilejší principy páté generace elektronických komunikačních sítí (5G). Díky implementaci projektu vznikne kampusová privátní 5G síť, která výrazně zlepší konektivitu, rychlost a zabezpečení dat, čímž vytvoří ideální podmínky pro poskytování špičkové zdravotní péče. Činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Udržitelné využívání a ochrana vodních a mořských zdrojů, neboť nepoškozují dobrý stav nebo dobrý ekologický potenciál vodních útvarů, včetně povrchových a podzemních vod, nebo dobrý stav prostředí mořských vod.

D. Oběhové hospodářství včetně předcházení vzniku odpadů a recyklace

Činnost významně poškozují tento environmentální cíl, pokud vede k významné nehospodárnosti v používání materiálů nebo v přímém nebo nepřímém využívání přírodních zdrojů nebo pokud významně přispívá ke vzniku, spalování nebo odstraňování odpadu nebo pokud dlouhodobé odstraňování odpadu může způsobit významné a dlouhodobé škody na životním prostředí.

Prohlašuji, že činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Oběhové hospodářství včetně předcházení vzniku odpadů a recyklace.

V případě veřejných zakázek na nákup ICT zařízení je zajištěn soulad s kritérii EU pro zelené veřejné zakázky¹ v této oblasti a/nebo jsou zajištěny požadavky na energetickou a materiálovou účinnost a požadavky na recyklaci stanovené v souladu se směrnicí 2009/125/ES², směrnicí 2011/65/EU³ a směrnicí 2021/19/EU⁴.

Prohlašuji, že s pořízeným IT vybavením bude po skončení životnosti nakládáno v souladu s příslušnou legislativou, bude předáno oprávněným subjektům k likvidaci či bude zajištěna jeho recyklace.

Zdůvodnění

¹ https://ec.europa.eu/environment/gpp/eu_gpp_criteria_en.htm

² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009L0125&from=DA>

³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0065&from=FR>

⁴ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0019&from=EN>

Předmětem plnění této zakázky je výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN). Projekt představuje moderní technologické řešení, které využívá nejpokročilejší principy páté generace elektronických komunikačních sítí (5G). Díky implementaci projektu vznikne kampusová privátní 5G síť, která výrazně zlepší konektivitu, rychlost a zabezpečení dat, čímž vytvoří ideální podmínky pro poskytování špičkové zdravotní péče. Činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Oběhové hospodářství včetně předcházení vzniku odpadů a recyklace, neboť nevedou k významné nehospodárnosti v používání materiálů nebo v přímém nebo nepřímém využívání přírodních zdrojů a významně nepřispívají ke vzniku, spalování nebo odstraňování odpadu ani dlouhodobé odstraňování odpadu nemůže způsobit významné a dlouhodobé škody na životním prostředí. Pro zařízení dodávaná v rámci veřejné zakázky platí, že jsou zajištěny požadavky na energetickou a materiálovou účinnost a na recyklaci.

1.1.1.4 E. Prevence a omezování znečištění ovzduší, vody nebo půdy

Činnost významně poškozuje tento environmentální cíl, pokud vede k významnému zvýšení emisí znečišťujících látek do ovzduší, vody nebo půdy.

Prohlašuji, že činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Prevence a omezování znečištění ovzduší, vody nebo půdy.
Zdůvodnění

Předmětem plnění této zakázky je výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN). Projekt představuje moderní technologické řešení, které využívá nejpokročilejší principy páté generace elektronických komunikačních sítí (5G). Díky implementaci projektu vznikne kampusová privátní 5G síť, která výrazně zlepší konektivitu, rychlost a zabezpečení dat, čímž vytvoří ideální podmínky pro poskytování špičkové zdravotní péče. Činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Prevence a omezování znečištění ovzduší, vody nebo půdy, neboť nevedou k významnému zvýšení emisí znečišťujících látek do ovzduší, vody nebo půdy.

1.1.1.5 F. Ochrana a obnova biologické rozmanitosti a ekosystémů

Činnost významně poškozuje ochranu a obnovu biologické rozmanitosti a ekosystémů, pokud ve významné míře poškozuje dobrý stav a odolnost ekosystémů nebo poškozuje stav stanovišť a druhů z hlediska jejich ochrany, a to včetně těch, které jsou v zájmu Evropské unie.


Prohlašuji, že činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Ochrana a obnova biologické rozmanitosti a ekosystémů.
Zdůvodnění

Předmětem plnění této zakázky je výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN). Projekt představuje moderní technologické řešení, které využívá nejpokročilejší principy páté generace elektronických komunikačních sítí (5G). Díky implementaci projektu vznikne kampusová privátní 5G síť, která výrazně zlepší konektivitu, rychlost a zabezpečení dat, čímž vytvoří ideální podmínky pro poskytování špičkové zdravotní péče. Činnosti vedoucí k naplnění předmětu veřejné zakázky významně nepoškozují environmentální cíl Ochrana a obnova biologické rozmanitosti a ekosystémů, neboť ve významné míře nepoškozují dobrý stav a odolnost ekosystémů ani nepoškozují stav stanovišť a druhů z hlediska jejich ochrany, a to včetně těch, které jsou v zájmu Evropské unie.

Pro účely zadávacího řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku prohlašuji, že údaje uvedené v tomto prohlášení jsou pravdivé.

V Praze dne: *shodné s datem elektronického podpisu*

.....
O2 Czech Republic a.s.


na základě pověření

7. Další dokumenty

7.1 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice**“, vyhlášené zadavatelem Nemocnice České Budějovice, sídlem B. Němcové 585/54, České Budějovice, PSČ 370 01, IČO 26068877, čestně prohlašuje, že

je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil na 4 měsíce ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne *shodné s datem elektronického podpisu*

O2 Czech Republic a.s.

.....




Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

mezi

Nemocnice České Budějovice, a.s.

a

O2 Czech Republic a.s.

1. Smluvní strany

1.1. Nemocnice České Budějovice, a.s.

Nemocnice České Budějovice, a.s.

se sídlem České Budějovice, B. Němcové 585/54, PSČ 370 01

IČ: 26068877

DIČ: CZ26068877, DIČ pro účely DPH: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1349

zastoupená MUDr. Ing. Michalem Šnorkem, předsedou představenstva



(dále jen „**Objednatel**“)

1.2. [vybraný dodavatel]

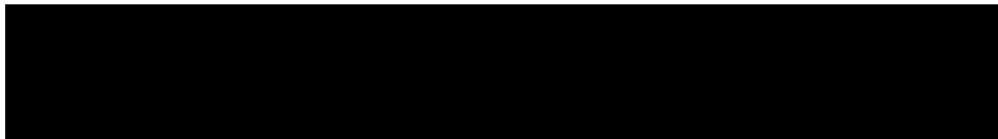
O2 Czech Republic a.s.

se sídlem / místem podnikání v: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322



(dále jen „**Zhotovitel**“)

1.3. Společné označení

- 1.3.1. Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Prohlášení Objednatele

- 2.1.1. Objednatel prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ZVZ**“). Objednatel je podle zákona o ZVZ povinen zadat veřejnou zakázku v zadávacím řízení. Objednatel dále prohlašuje, že dne 10.11.2025 ve smyslu ust. § 56 zákona o ZVZ bylo odesláno oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle § 212 zákona o ZVZ pod evidenčním číslem zakázky Z2025-063212 za účelem zadání veřejné zakázky Objednatelem s názvem **Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě výsledku zadávacího řízení byla Veřejná zakázka přidělena Zhotoviteli. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem splnění předmětu Veřejné zakázky.
- 2.1.2. Zhotovitel bere na vědomí, že veřejná zakázka souvisí s projektem „Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice“ (dále také jen „**Projekt**“), spolufinancovaného Evropskou unií v rámci Národního plánu obnovy ČR. Registrační číslo projektu: CZ.31.6.0/0.0/0.0/24_156/0011419, Název výzvy: Výzva č. 3 - Demonstrativní aplikace ekosystému sítě 5G pro chytrá města, obce a regiony (1.4.1.6). Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je v této souvislosti povinen zajistit dodržování povinností dodavatelů stanovených zejména v Obecných pravidlech (případně též ve Specifických pravidlech) pro žadatele a příjemce, a tedy se Zhotovitel zavazuje tyto povinnosti, které jsou

stanoveny v této smlouvě, dodržovat, ledaže Objednatel oznámí Zhotoviteli, že dodržování těchto povinností (které jsou v této smlouvě doplněny termínem „dle Pravidel NPO“) nevyžaduje s ohledem na odpadnutí důvodu, tj. v případě neschválení žádosti o dotaci nebo neposkytnutí dotace.

- 2.1.3. Objednatel dále prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv. Je-li v souladu se zákonem o registru smluv uveřejněna smlouva, která má být uveřejněna podle zákona o ZVZ, je tím podle ust. § 8 odst. 4 zákona o registru smluv splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o ZVZ.
- 2.1.4. Objednatel rovněž prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné komplexní poskytování zdravotnických služeb. Objednatel prohlašuje, že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.

2.2. Prohlášení Zhotovitele

- 2.2.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně podnikající podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (živnostenský zákon), která se zabývá prodejem, dodávkou, instalací a montáží výpočetní techniky, jakož i dalšího plnění sjednaného v této smlouvě a která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322. Zhotovitel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2.3. Smlouva

- 2.3.1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o dílo a poskytování služeb podle § 2586 a násl. občanského zákoníku a podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na základě, které zhotoví Zhotovitel pro Objednatele dílo a poskytne mu další služby a vykoná činnosti za níže sjednaných podmínek.
- 2.3.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

3. Předmět a účel smlouvy

3.1. Závazek Zhotovitele

- 3.1.1. Zhotovitel se na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje:
- vybudování kampusové privátní 5G sítě – budova „CH“, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - vybudování kampusové privátní 5G sítě – budova „C“, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - nákup a propojení koncových zařízení a jejich integrace v 5G síti, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - předání 5G sítě k plnému využití zadavateli, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - školení zaměstnanců nemocnice, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace,
 - bezplatný záruční servis pro všechny dodané prvky, za podmínek stanovených touto smlouvou a její Přílohou č. 2 této smlouvy,
 - garance pozáručního servisu 5G sítě včetně příslušenství, za podmínek stanovených touto smlouvou a její Přílohou č. 4 této smlouvy.

3.1.2. Závazky Zhotovitele tak, jak jsou stanoveny v odst. 3.1.1 této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“ nebo „**Dílo**“.

3.1.3. Předmět smlouvy a jeho vlastnosti a parametry jsou blíže popsány a specifikovány v Přílohách č. 1 až č. 4, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3.2. Závazek Objednatele

3.2.1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Zhotoviteli zaplatit cenu za dílo a za poskytování služeb ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Zhotoviteli stanovenou součinnost za účelem splnění závazků Zhotovitele podle této smlouvy.

3.3. Účel smlouvy

3.3.1. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Zhotovitel provede dodávku Předmětu smlouvy pro Objednatele tak, aby Objednatel mohl na základě Předmětu smlouvy řádně a nerušeně provozovat kampusovou privátní 5G síť a aby byl zajištěn plynulý a vysoce kvalitní bezdrátový přenos dat v souladu s příslušnou právní úpravou, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran související s plněním této smlouvy.

3.3.2. V případě, že tato smlouva některou otázku neupravuje, zavazují se Smluvní strany postupovat podle Zadávací dokumentace, ve které Objednatel stanovil závazné zadávací podmínky pro plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se Zadávací dokumentací a že je mu její obsah včetně závazných podmínek pro plnění Veřejné zakázky dobře znám. Zadávací dokumentace je dostupná na profilu Objednatele pod tímto odkazem: https://ezak.jihnem.cz/profile_display_2.html.

4. Závazky Zhotovitele

4.1.1. Zhotovitel se zavazuje provést potřebné přípravné práce za účelem dodávky a instalace Předmětu smlouvy.

4.1.2. Zhotovitel se při plnění Předmětu smlouvy a jeho uvádění do provozu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostražky objektů Objednatele. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti, podmínky a pravidla, které jsou u Objednatele zavedeny a používány v souvislosti s nakládáním s informacemi v rámci implementace mezinárodního standardu dle normy ISO/IEC 27001:2013 o systému řízení informační bezpečnosti a podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a s účinností od 1. 11. 2025 podle zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a dále dle předpisů vydaných k provedení tohoto zákona a v souladu s opatřeními vydanými Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost podle citovaných právních předpisů. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (s účinností od 1. 11. 2025 bude Objednatel poskytovatel regulované služby podle § 4 odst. 1 zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti).

4.1.3. Zhotovitel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz Objednatele (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod či jiných ztrát a aby rozsah případně způsobených škod či ztrát byl co nejnižší.

4.1.4. Zhotovitel je povinen proškolit pracovníky Objednatele v potřebném rozsahu a předvést ukázkou funkcí Předmětu smlouvy tak, aby mohli pracovníci Objednatele Předmět smlouvy řádně, bez obtíží a v souladu s příslušnými právními i smluvními předpisy ovládat a užívat. Zhotovitel zajistí školení pracovníků Objednatele v jeho sídle pomocí výpočetní techniky Objednatele a jeho dalších pomůcek a vybavení potřebných pro provedení školení. Zhotovitel je dále povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci (včetně dokladů o legálním nabytí licenci), a to výlučně v českém jazyce.

4.1.5. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě a koncových zařízení, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

4.1.6. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy, jinak v rozsahu obvyklém pro Předmět smlouvy

daného druhu a způsobu využití. Zhotovitel dále odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude neomezeně použitelný k účelu, pro který si Objednatel tento Předmět smlouvy objednal a má v úmyslu používat.

- 4.1.7. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.
- 4.1.8. Zhotovitel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 4.1.9. Zhotovitel je povinen včas zajistit všechna povolení, souhlasy, schválení, zkoušky, atesty a ostatní náležitosti potřebné a/nebo obvyklé pro uvedení Předmětu smlouvy do řádného provozu a pro jeho následné používání Objednatel.

5. Místo plnění

- 5.1.1. Místem plnění je sídlo Objednatele **Nemocnice České Budějovice, a.s.** na adrese B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice.
- 5.1.2. Objednatel má právo Zhotoviteli písemně upřesnit lokality, které tvoří místo plnění podle této smlouvy, přičemž plnění bude Zhotovitelem poskytováno vždy v rámci území města, ve kterém se nachází sídlo Objednatele.

6. Doba plnění

- 6.1.1. Zhotovitel se zavazuje Dílo dokončit a předat Objednateli (provést Dílo) do:
 - 6.1.1.1. **120 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do **31. 3. 2026** pro Předmět plnění dle článku 3, odst. 3.1.1, písm. a) až e).
- 6.1.2. Podmínkou předání Díla Objednateli je mimo jiné předvedení jeho funkčnosti po uvedení do provozu a zaškolení obsluhy.
- 6.1.3. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a provádět údržbu 5G sítě a koncových zařízení během Záruční doby podle této smlouvy, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (viz Příloha č. 2 této smlouvy), přičemž úplata za tyto služby je zahrnuta v ceně dle odst. 7.1.2 této smlouvy.
- 6.1.4. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a provádět údržbu 5G sítě, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (viz Příloha č. 4 této smlouvy), a to na **dobu neurčitou od skončení Záruční doby podle této smlouvy**.

7. Cena za dílo

- 7.1.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za Dílo za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 7.1.2. Cena za Dílo činí celkem 22 444 518,- Kč (slovy dvacet dva milionů čtyři sta čtyřicet čtyři tisíc pět set osmnáct korun českých) bez daně z přidané hodnoty, tj. 27 157 866,78 (slovy dvacet sedm milionů jedno sto padesát sedm tisíc osm set šedesát šest korun českých sedmdesát osm haléřů) včetně daně z přidané hodnoty. Cena za Dílo je podrobně rozepsána dle jednotlivých položek v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 7.1.3. Cena za Dílo je v Příloze č. 3 této smlouvy rozepsána na cenu připadající na každou jednotlivou vymezenou část Díla, přičemž v součtu musí tyto dílčí částky na jednotlivé položky odpovídat celkové sjednané ceně (dále též jen „**Rozpočet**“). Rozpočet je úplný a závazný. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.1.4. Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu sjednanou v odst. 7.1.2 této smlouvy jednorázově po provedení Díla jako celku, a to na základě protokolárního předání a převzetí Díla ve smyslu článku 9. této smlouvy. Cena je splatná na základě řádně vystavené faktury, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po protokolárním předání a převzetí Díla ve smyslu článku 9. této smlouvy.
- 7.1.5. Objednatel bude platit část ceny za Dílo připadající dle Přílohy č. 3 této smlouvy na poskytování služeb správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě na dobu neurčitou od skončení Záruční doby ve

- smyslu odst. 6.1.4 této smlouvy, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále též jen „Cena údržby“), Zhotoviteli v pravidelných čtvrtletních splátkách vždy po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly uvedené služby Zhotovitelem Objednateli skutečně poskytovány, a to počínaje kalendářním měsícem následujícím po skončení Záruční doby.
- 7.1.6. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy.
- 7.1.7. Faktury, kterými Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu údržby, budou splatné do posledního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, ve kterém byly účtovány služby Objednateli poskytovány. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se, aniž by tím byla dotčena kogentní úprava obsažená v příslušných právních předpisech, rozumí poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Zhotovitelem účtovány služby Objednateli poskytovány. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy. V případě, že Zhotovitel nebude poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby 5G sítě po celé kalendářní čtvrtletí (a to bez ohledu na důvod, pro který Zhotovitel Objednateli tyto služby nebo některou z nich neposkytoval), krátí se pravidelná čtvrtletní splátka Ceny údržby poměrně podle počtu dnů, kdy byly tyto služby Objednateli skutečně poskytovány.
- 7.1.8. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za dílo na základě faktury vystavené v souladu s odst. 7.1.4 a odst. 7.1.5 této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 7.1.6 a 7.1.7 této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu za Dílo (nebo její příslušnou část) převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.1.9. Cena za dílo uvedená v odst. 7.1.2 této smlouvy představuje cenu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby včetně nákladů na dopravu Předmět smlouvy do místa plnění, balení, instalaci a pojištění. Veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací a uvedením Předmětu smlouvy do rutinního provozu nese výlučně Zhotovitel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 7.1.10. Cena za dílo (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 7.1.11. Zhotovitel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat Objednateli na uvedenou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Objednatelem, a to ve lhůtě dle odst. 7.1.6 této smlouvy. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na e-mailovou adresu fakturace@nemcb.cz.
- 7.1.12. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v předchozím odstavci této smlouvy a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v odst. 7.1.13 této smlouvy.
- 7.1.13. Faktura Zhotovitele musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČ a DIČ smluvních stran, dle Pravidel NPO název projektu: *Realizace 5G kampusu pro Nemocnici České Budějovice* a registrační číslo projektu: *CZ.31.6.0/0.0/0.0/24_156/0011419*, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, fakturovanou částku a případně další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy nebo touto smlouvou. Přílohou faktury, kterou se účtuje cena dle odst. 7.1.2 této smlouvy, musí být předávací protokol ve smyslu odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy.
- 7.1.14. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě deseti (10) dnů od jejího obdržení Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.1.15. Objednatel není v prodlení se splněním své peněžité povinnosti po dobu, po kterou je Zhotovitel v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy.

- 7.1.16. Objednatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Zhotovitele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.

8. Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli dodávku, instalaci a uvedení Předmětu smlouvy do provozu.
- 8.1.2. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Požadavky Zhotovitele na součinnost Objednatele jsou stanoveny v Příloze č. 7 této smlouvy.
- 8.1.3. Objednatel je povinen převzít řádně dodaný Předmět smlouvy v místě určeném touto smlouvou (místo plnění) a v souladu s článkem 9. této smlouvy.
- 8.1.4. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění. Zhotovitel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
- 8.1.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Zhotovitel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy Zhotovitelem.

9. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 9.1.1. Objednatel je povinen Předmět smlouvy převzít, jakmile jej k tomu Zhotovitel vyzve za předpokladu, že Předmět smlouvy bude řádně dodán a instalován v místě plnění a uveden do provozu v souladu s touto smlouvou.
- 9.1.2. Předpokladem předání a převzetí Předmětu smlouvy je prokázání, že Předmět plnění je způsobilý plnit své funkce a vlastnosti vyplývající z technické specifikace (viz Příloha č. 1 této smlouvy). Během předávání a převzetí Předmětu smlouvy Zhotovitel prokáže v místě plnění Objednateli, že Předmět smlouvy má vlastnosti a plní funkce, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně oznámit Objednateli pracovní den (pracovní dny), kdy má dojít k předání a převzetí Předmětu smlouvy v místě plnění, s dostatečným předstihem, nejméně však tři (3) pracovní dny předem.
- 9.1.3. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí Předmětu smlouvy předávací (akceptační) protokol, který bude mít strukturu stanovenou v Příloze č. 5 této smlouvy.
- 9.1.4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Předmětu smlouvy od Zhotovitele zejména v případě, že Předmět smlouvy nebude vykazovat vlastnosti a/nebo funkce, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.1.5. Bude-li k uvedení Předmětu smlouvy do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky, zavazuje se Zhotovitel včas takový souhlas nebo splnění takové podmínky zajistit, aby mohly být řádně splněny termíny uvedené v článku 6. této smlouvy.

10. Záruka a vadné plnění

- 10.1.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí dle článku 9. této smlouvy i po celou záruční dobu vlastnosti stanovené touto smlouvou, že bude bez vad či nedodělků (s výjimkou vad či nedodělků, které dle této smlouvy případně nebrání převzetí Předmětu smlouvy) a že bude způsobilý pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Záruční doba, podmínky záruky a záručního servisu jsou blíže upraveny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 10.1.2. Záruční doba stanovená v Příloze č. 2 této smlouvy začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí Předmětu smlouvy v souladu se článkem 9. této smlouvy.
- 10.1.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude dodán v souladu s příslušnými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou včetně jejích příloh.

- 10.1.4. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním náhradních částí Předmětu smlouvy za částí vadné, dodáním chybějících částí Předmětu smlouvy, odstraněním vad opravou Předmětu smlouvy, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo nebo (iii) právo odstoupit od smlouvy, případně její části.
- 10.1.5. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 10.1.4 této smlouvy náleží vždy Objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2106 a § 2112 občanského zákoníku).
- 10.1.6. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna Objednatel, pokud jej Objednatel oznámí Zhotoviteli do konce záruční doby. Oznámení práva z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Zhotoviteli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu Zhotovitele.
- 10.1.7. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny za dílo ve smyslu odst. 10.1.4 této smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od smlouvy.
- 10.1.8. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko Objednatele.
- 10.1.9. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním vady nebo jiné nefunkčnosti v některém z termínů uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn odstranit takovou vadu nebo nefunkčnost sám na náklad Zhotovitele. Zhotovitel je povinen náklady takové opravy Objednateli uhradit s tím, že zůstává Zhotovitelem poskytnutá záruka za jakost Díla zachována.
- 10.1.10. Zhotovitel je dále povinen v Záruční době stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy poskytovat Objednateli podporu v této příloze blíže vymezenou.
- 10.1.11. Zhotovitel je povinen zajistit podporu 5G sítě s ohledem na budoucí vývoj a též s ohledem změny právních předpisů (tzv. legislativní update) nejméně po dobu pěti (5) roků a šesti (6) měsíců od předání a převzetí Předmětu smlouvy dle článku 9. této smlouvy.

11.Nabytí vlastnického práva

- 11.1.1. Objednatel uznává, že autorská práva a práva průmyslového vlastnictví k předanému software, zahrnující zejména počítačové programy nebo SW moduly, náleží Zhotoviteli nebo k nim má Zhotovitel právo užívání na základě licence poskytnuté třetí stranou, která je nositelem autorského, nebo průmyslového práva.
- 11.1.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní, časově a prostorově neomezenou licenci k užití dodaného software všemi způsoby, které připouští platná právní úprava, včetně možnosti daný software upravit, změnit, poskytnout pro potřeby rozšíření či přepracování a podobně. U software třetích stran se rozsah licence řídí podmínkami příslušných licenčních ujednání.
- 11.1.3. Do 10 dnů po obdržení písemné žádosti Objednatele je Zhotovitel povinen předat Objednateli potřebné zdrojové kódy dodaného software či databází, včetně potřebných údajů pro přístup k jednotlivým software modulům v režimu administrátora tak, aby bylo možné případný dodaný software upravit či využít pro rozšíření nebo jinou modifikaci dodaného systému. Současně se zdrojovými kódy dodá Zhotovitel Objednateli o dokumentaci příslušného požadovaného software tak, aby bylo možné jej zpracovat ve smyslu předchozí věty. Výsledný software vytvořený s využitím zdrojových kódů Zhotovitele je Objednatel oprávněn využít výhradně pro vlastní potřebu a není oprávněn jej dále šířit. Tento požadavek se nevztahuje na software třetích stran, ke kterému Zhotovitel nemá přístup ke zdrojovým kódům nebo nemá oprávnění k jejich předání. Cena licence je zahrnuta v ceně díla a zahrnuje i právo software nevyužívat.

12.Sankce

- 12.1.1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za Dílo bez DPH dle odst. 7.1.2 této smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1 této smlouvy. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odstavci 6.1.1 této smlouvy po dobu delší než jeden (1) měsíc, zvyšuje se pro tuto další dobu prodlení smluvní pokuta dle předchozí věty na 0,2 % z celkové ceny za

Dílo bez DPH dle odst. 7.1.2 této smlouvy za každý započatý kalendářní den této další doby prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1 této smlouvy.

- 12.1.2. Zhotovitel je dále povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za podmínek a ve výši stanovené v přílohách této smlouvy.
- 12.1.3. Smluvní strany jsou povinny zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle čl. 13 této smlouvy.
- 12.1.4. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 12.1.5. Přesáhne-li výše újmy, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli způsobenou újmu přesahující smluvní pokutu.
- 12.1.6. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Zhotovitel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je utvrzeno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Zhotovitele o zaplacení smluvní pokuty.
- 12.1.7. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním své peněžité povinnosti dle této smlouvy.
- 12.1.8. Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž považuje, jestliže se některé prohlášení Zhotovitele, učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti s plněním této smlouvy, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**Porušení prohlášení**“). Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli újmu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s Porušením prohlášení, neboť Porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti Zhotovitele jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti Zhotovitele předcházet hrozícím škodám.
- 12.1.9. Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu také v případě nedodržení svých povinností dle Pravidel NPO uvedených v této smlouvě. Za újmu se považují také veškeré sankční platby uložené příslušným orgánem nebo osobou rozhodující o poskytnutí dotace nebo osobou, která je smluvní stranou smlouvy uzavřené s Objednatelům za účelem poskytnutí dotace. Za újmu se považují i částky odpovídající výši dotace nebo její části, která nebyla v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele poskytnuta nebo musela být Objednatelům vrácena.

13. Ochrana informací

- 13.1.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou Smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé Smluvní strany.
- 13.1.2. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.
- 13.1.3. Omezení stanovená v odst. 13.1.1 této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou Smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strany.
- 13.1.4. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je povinen dle Pravidel NPO minimálně do konce roku 2031 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu, tj. zejména s plněním této

smlouvy, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 13.1.5. Získá-li některá Smluvní strana od druhé Smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato Smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
- 13.1.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
- 13.1.7. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
- 13.1.8. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Zhotovitel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.
- 13.1.9. Zhotovitel je povinen dle Pravidel NPO uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu, tj. zejména s plněním této smlouvy, včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2036 nebo v delší lhůtě, pokud je tato delší lhůta stanovena v obecně závazných právních předpisech.

14. Právní nástupnictví

- 14.1.1. Objednatel je oprávněn svá práva i povinnosti podle této smlouvy postoupit a/nebo převést písemnou smlouvou jakékoliv třetí osobě, a to v celku nebo jednotlivě a po částech. K tomu dává Zhotovitel Objednateli svůj výslovný souhlas. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k postoupení a/nebo převodu jeho práv a povinností podle této smlouvy na třetí osobu, a to ve formě a způsobem, které jsou k tomu případně potřebné podle příslušné právní úpravy.
- 14.1.2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15. Zrušení a zánik smlouvy

- 15.1.1. Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí, pokud je to přípustné v tomto článku smlouvy, nebo na základě jiných skutečností stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 15.1.2. Smluvní vztah spočívající v poskytování služeb správy, uživatelské podpory a provádění údržby 5G sítě a koncových zařízení dle Přílohy č. 4 této smlouvy lze vypovědět pouze předchozí písemnou výpovědí z důvodů uvedených níže v tomto článku smlouvy.
- 15.1.3. Objednatel je oprávněn dát Zhotoviteli výpověď dle odst. 15.1.2 této smlouvy v době tří (3) roků od skončení Záruční doby pouze z následujících důvodů:
- Zhotovitel je o více než deset (10) dní v prodlení se splněním závazného termínu podle této smlouvy;
 - Zhotovitel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem;
 - výskyt poruchy Předmětu smlouvy, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně pěti (5) pracovních dnů.

- 15.1.4. Zhotovitel je oprávněn dát Objednateli výpověď dle odst. 15.1.2 této smlouvy v době tří (3) roků od skončení Záruční doby pouze z následujících důvodů:
- v případě, že Objednatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou a Objednatel neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě deseti (10) dnů za předpokladu, že Zhotovitel písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti;
 - v případě prodlení Objednatele se splněním jeho peněžité povinnosti po dobu třiceti (30) dnů a delší.
- 15.1.5. Za opakované porušení povinnosti dle odstavců 15.1.3 písm. b) nebo 15.1.4 písm. a) této smlouvy se považuje třetí (3.) porušení takové povinnosti během dvanácti (12) měsíců, nebo protiprávní stav trvající minimálně po dobu jednoho (1) měsíce.
- 15.1.6. V době po uplynutí tří (3) roků od konce Záruční doby je každá Smluvní strana oprávněna vypovědět smluvní vztah spočívající v poskytování služeb správy, uživatelské podpory a provádění údržby 5G sítě dle Přílohy č. 4 této smlouvy dle odst. 15.1.2 této smlouvy z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu.
- 15.1.7. Dá-li některá ze Smluvních stran výpověď, ruší se smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí šest (6) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, a skončí posledním dnem šestého (6.) měsíce.
- 15.1.8. Právem některé Smluvní strany dát druhé Smluvní straně výpověď není nijak dotčeno právo odstoupit od smlouvy.
- 15.1.9. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a práva a povinnosti zanikají ke dni účinnosti oznámení o odstoupení. Jestliže se oznámení o odstoupení nepodaří doručit druhé Smluvní straně, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti sedmý (7.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.

16. Řízení projektu a komunikace

16.1. Adresy pro doručování písemností

- 16.1.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně Smluvní strany doručují přednostně datovou zprávou zaslou do datové schránky té Smluvní strany, které je datová zpráva adresována, nebo případně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou Smluvní strana prokazatelně předem označí druhé Smluvní straně jako kontaktní adresu pro doručování, pokud doručení písemnosti datovou zprávou nebude z nějakého důvodu možné. Pokud na kontaktních adresách nebude adresát zastížen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá Smluvní strana nebyla zastížena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen Smluvní straně, jež zásilku odeslala.
- 16.1.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (tj. zejména nikoliv písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtka porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy), jakož i písemnosti týkající se nároků Objednatele dle čl. 10. této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou Smluvní stranou, popř. jiným způsobem Smluvními stranami v průběhu trvání závazkového vztahu dle této smlouvy dohodnutým.

16.2. Pracovní tým Smluvních stran

- 16.2.1. Smluvní strany se dohodly na vytvoření pracovního týmu (dále též jen „**Projektový tým**“), který bude vzájemně úzce spolupracovat při plnění technických, provozních či organizačních úkolů dle této smlouvy a účastnit se koordinačních schůzek. Ze strany Objednatele tvoří pracovní tým zaměstnanci oddělení IT a další pověřené osoby podílející se na plnění úkolů Objednatele v oblasti IT, přičemž osobou pověřenou v rámci tohoto oddělení ke koordinaci jednotlivých úkolů a komunikaci

další zaměstnanci zhotovitele podílející se na výstavbě a zpracování 5G privátní sítě, přičemž osobou pověřenou v rámci tohoto týmu ke koordinaci jednotlivých úkolů a komunikaci s Objednatelem je

Každá Smluvní strana je oprávněna označit další osoby, které budou členy Projektového týmu, a osoby pověřené plněním jejich jednotlivých technických, provozních či organizačních úkolů. Jakoukoliv změnu ve složení těchto osob je každá Smluvní strana povinna předem písemně oznámit druhé Smluvní straně, aniž by se to považovalo za změnu této smlouvy.

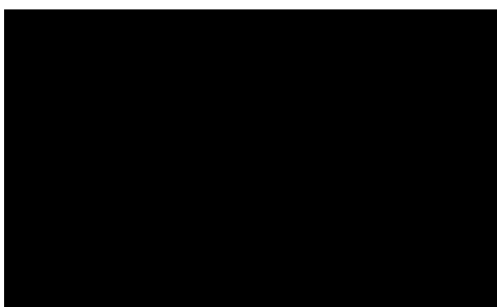
- 16.2.2. Projektový tým především řeší a projednává běžné technické, provozní a organizační úkoly, otázky a problémy, ke kterým obvykle dochází při správě, provozu a podpoře 5G sítí a souvisejících informačních technologií (včetně výpočetní techniky).
- 16.2.3. Výstup z jednání Projektového týmu slouží jako podklad pro jednání vyšších orgánů řízení projektu dle této smlouvy. Projektový tým není oprávněn, jakkoliv měnit či doplňovat smlouvu a její přílohy či vytvářet jakékoliv jiné dokumenty zavazující Smluvní strany nebo některou z nich.
- 16.2.4. Počet členů Projektového týmu zpravidla nepřesáhne deset (10), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 17.1.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.1.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy.
- 17.1.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace – samostatný dokument
 - Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky
 - Příloha č. 3 – Rozpočet (cenový souhrn)
 - Příloha č. 4 – Pozáruční servis a podpora
 - Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu
 - Příloha č. 6 – Compliance doložka Objednatele
 - Příloha č. 7 – Součinnost ObjednateleSmluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.
- 17.1.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou Smluvních stran.
- 17.1.6. Neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vykonatelné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuálním doplnění chybějících částí smlouvy.
- 17.1.7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi Smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem určeným dle místa sídla Objednatele.
- 17.1.8. Tato smlouva byla sepsána v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce a v elektronické podobě a byla elektronicky podepsána, tudíž má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení této smlouvy v elektronické podobě.

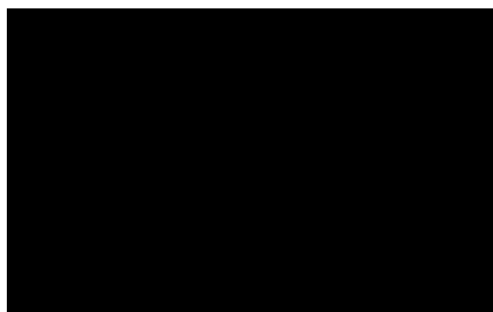
Objednatel:

V Českých Budějovicích



Zhotovitel:

V Praze



Příloha č. 1

Technická specifikace

dle odstavce 3.1.1 písm. a) až e) smlouvy o dílo a poskytování služeb

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice

Zadavatel má v úmyslu realizovat projekt s názvem **Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice**. Předmětem projektu je vybudování lokální infrastruktury pro privátní 5G síť v Nemocnici České Budějovice a tím zlepšit a zcelit síťové pokrytí nemocničního areálu. Implementace této sítě poskytne nemocnici moderní, efektivní a bezpečné komunikační řešení pro vlastní pracovní a provozní účely.

Předmět plnění:

Je **Výstavba a provoz kampusové privátní 5G sítě (5G MPN)**. Projekt zavedení privátní 5G sítě v nemocnici představuje moderní technologické řešení, které využívá nejpokročilejší principy páté generace elektronických komunikačních sítí (5G). Technické a technologické řešení projektu je navrženo tak, aby zajistilo plynulý a vysoce kvalitní bezdrátový přenos dat, což je zásadní pro efektivní fungování moderního zdravotnictví. Díky implementaci projektu vznikne kampusová privátní 5G síť, která výrazně zlepší konektivitu, rychlost a zabezpečení dat, čímž vytvoří ideální podmínky pro poskytování špičkové zdravotní péče

Realizace předmětného plnění je rozdělena na tyto vzájemně provázané aktivity:

- 1. Vybudování kampusové privátní 5G sítě – budova „CH“;**
 - a. pořízení a instalace HW, souvisejícího SW a licencí,*
 - b. konfigurace privátní sítě, testování a její zprovoznění.*
- 2. Vybudování kampusové privátní 5G sítě – budova „C“;**
 - a. pořízení a instalace HW a souvisejících licencí,*
 - b. konfigurace privátní sítě, testování a její zprovoznění.*
- 3. Nákup a propojení koncových zařízení a jejich integrace v 5G síti;**
 - a. nákup koncových zařízení, jejich testování a připojení k 5G síti.*
- 4. Předání 5G sítě k plnému využití zadavateli;**
 - a. finální kontrola, zajištění splnění všech požadovaných standardů a specifikace 5G sítě.*
- 5. Školení zaměstnanců nemocnice;**
 - a. zajištění školení personálu nemocnice k efektivnímu využívání 5G sítě a nových technologií.*
- 6. Zajištění bezplatného záručního servisu pro všechny dodané prvky;**
- 7. Garance pozáručního servisu 5G sítě včetně příslušenství na dobu neurčitou.**

Místem plnění je sídlo zadavatele – **Nemocnice České Budějovice, a.s.**

Tento dokument stanovuje technické požadavky a podmínky pro vytvoření **kampusové privátní 5G mobilní sítě v areálu Nemocnice České Budějovice** na adrese **Boženy Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice**.

1. Popis výchozí situace

Nemocnice České Budějovice aktuálně využívá pro připojení síť Wi-Fi, kde naráží na zásadní problémy s pokrytím, silou signálu a latencí. V současné době nelze zajistit stabilitu signálu ve všech budovách, zejména v nově dokončených stavbách, kde je výrazně vyšší podíl železobetonových konstrukcí, které šíření signálu Wifi dále komplikují.

1.1. Zásadní problémy a nedostatky aktuálního připojení Wifi

V rámci této podkapitoly jsou popsány zásadní problémy a nedostatky wifi připojení v nemocnici České Budějovice.

1.1.1. Rychlost

Aktuálně využívaná wifi síť dosahuje průměrné rychlosti stahování kolem 10 Mbps a rychlosti nahrávání kolem 5 Mbps.

1.1.2. Latence

Dalším klíčovým parametrem, který ovlivňuje plynulost a odezvu online aplikací, je latence, tedy zpoždění mezi odesláním požadavku ze zařízení a jeho doručení na server a zpět. V současné době se latence u zmíněné wifi pohybuje kolem 50 milisekund, přičemž architektura nemocničního informačního systému způsobuje při latenci nad 50 milisekund pády aplikace, což výrazně omezuje možnost využití mobilních zařízení.

1.1.3. Kapacita

V rámci nemocnice je wifi sdílena s pacienty. Wifi má omezenou kapacitu a šířku pásma. Aktuálně se potýká s vyšším nárůstem připojených zařízení, což vede k jejímu zpomalení.

1.1.4. Frekvence

Wifi síť nemocnice využívá pro přenos dat nelicencovaná frekvenční pásma. Díky tomu má problémy dosáhnout vyšší rychlosti a kapacity, jelikož dochází k jejímu zarušení. Tím se snižuje také dosah signálu a schopnost proniknout překážkami, jako jsou zdi budov (železobetonové konstrukce), stromy nebo rozlehlost areálu.

Z výše uvedených důvodů a s nárůstem inovativních technologií roste i potřeba připojovat stále více zdravotnických přístrojů, ve větší kvalitě a rychlosti přenášet objemnější data, která se jimi získají do zdravotnické dokumentace informačních systémů NemCB. Využití wifi sítě bude se zavedením 5G

privátní síť pouze směrem k pacientům, tím dojde k oddělení veřejného internetu a v důsledku ke zvýšení kybernetické bezpečnosti.

2. Předmět plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky je **vybudování kampusové privátní 5G sítě (uzavřené jen pro potřeby NemCB) pro bezdrátovou garantovanou datovou komunikaci nemocnice**. Provozování této 5G sítě bude zajišťovat sama nemocnice v kooperaci s poskytovatelem licence frekvence 5G sítě. Vybudování lokální infrastruktury pro kampusovou privátní 5G síť (5G MPN) má za cíl zlepšit a zcelit síťové pokrytí nemocničního areálu, a to konkrétně budovy „CH“ a budovy „C“ NemCB. Implementace této sítě poskytne nemocnici moderní, efektivní a bezpečné komunikační řešení pro vlastní pracovní a provozní účely. Díky vysoké přenosové rychlosti a nízké latenci bude 5G MPN ideální pro podporu náročných mobilních aplikací, jako je rychlé zpracování dat z medicínských přístrojů nebo přístupy k interním aplikacím z mobilních zařízení. Klíčovou výhodou tohoto řešení bude také nezávislost na veřejných mobilních sítích, neboť nemocnice bude mít vlastní frekvenční pásmo, které zajistí stabilní a spolehlivý provoz. Bezpečnost dat a ochrana soukromí pacientů jsou naprostou prioritou, proto bude pro jádro sítě využita stávající páteřní infrastruktura nemocnice. Ve výsledku tedy všechna data zůstanou uvnitř nemocniční infrastruktury a nebudou vystavena externím hrozbám. Výsledkem bude robustní, bezpečná a autonomní síť, která přinese zásadní výhody pro efektivitu nemocničního provozu i kvalitu péče o pacienty.

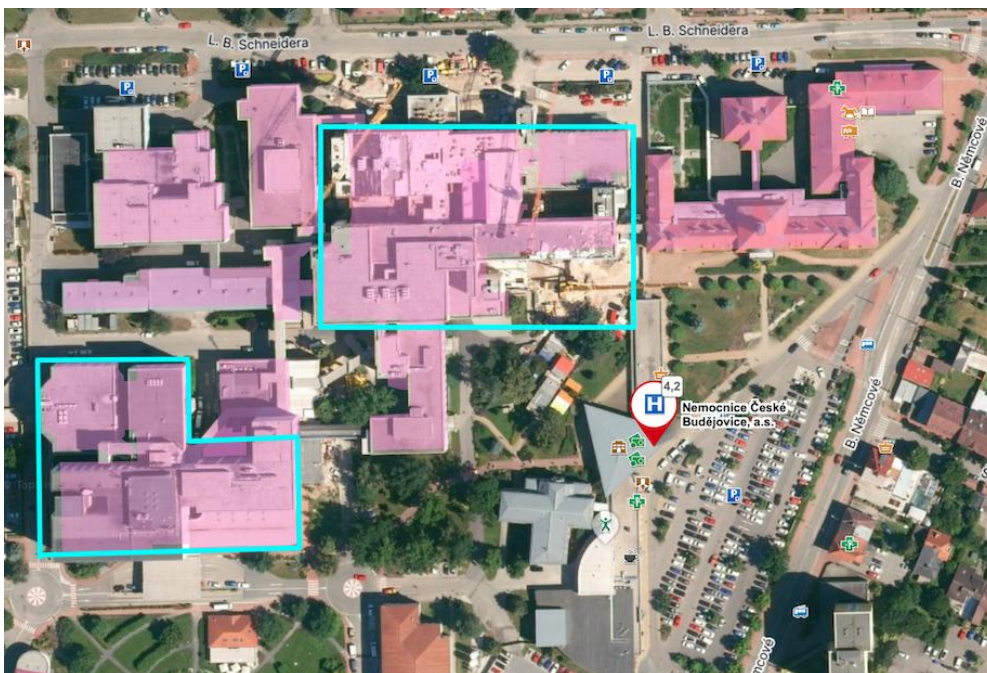
Dalším přínosem projektu bude rychlý přístup ke zdravotním a dalším datům pro profesionály ve zdravotní péči v nemocnici a jejich ambulancích. Operativní přenos velkých souborů dat, které jsou generovány např. zobrazovacími technologiemi při diagnostice a výkonech a jsou uchovávány v úložištích nemocnice. Se zvyšující se rozlišovací schopností digitálních technologií pro pořizování snímků a obrazových sekvencí vznikají velké soubory dat, které jsou potřebné v urgentních případech bezprostředně tak, aby mohly posloužit ve vhodný okamžik při práci lékaře, který na ně nahlíží například prostřednictvím mobilního tabletu.

Dále projekt přispěje k podpoře tzv. asistivní technologie, což jsou technologie, které budou na dálku komunikovat například s informačními zdroji s geografickými informacemi a přenášet signály ze senzorů a kamer a lokalizovat potřebné přístrojové zařízení a vybavení nemocnice.

Na níže uvedeném obrázku jsou označeny (orámovány modrou barvou) budovy „CH“ a „C“ NemCB, ve kterých dojde k pokrytí kampusové privátní 5G sítě.



Obrázek 1 – Dotčené budovy „CH“ a „C“ NemCB



Obrázek 2 – Pokrytí hlavních budov „CH“ a „C“ NemCB – zakroužkované budovy na situačním plánu



K pokrytí 5G signálem dojde ve všech označených budovách NemCB. Vybudovaná 5G MPN bude flexibilní a stabilní bezdrátová komunikační platforma s vysokou propustností, nízkou odezvou, která bude kontrolována přímo nemocnicí a bude zcela zabezpečená.

Do budoucna počítá NemCB s pokrytím i dalších prostor areálu a dodávaný systém již s touto variantou počítá. V případě rozšíření nebude tedy třeba měnit dodávaný HW, ale bude se pouze rozšiřovat o další zařízení dle potřeby NemCB.

3. **Popis kampusové privátní 5G sítě (5G MPN)**

V rámci předmětu plnění NemCB požaduje vybudování 5G sítě v tomto rozsahu:

- Nejlepší možné vlastnosti (zpoždění, přenosová rychlost, kapacita).
- Nejvyšší úroveň zabezpečení – data jsou jen v nemocnici a neodcházejí přes operátorský CORE.
- Nezávislost na okolní síti.
- Neomezená data pro privátní SIM.
- Není potřeba transportní konektivita mezi operátorským CORE a privátní sítí.

4. **Kampusová privátní 5G síť - Core část**

V terminologii 3GPP se za CORE označuje celý soubor řídicích prvků sítě.

Základním stavebním kamenem sítě je tzv. CORE (česky jádro nebo řídicí část), které se skládá z prvků zabezpečujících signalizaci a přenos uživatelských dat. Signalizační prvky mají za úkol řízení mobility a sestavování datového spojení mezi různými uzly sítě. Prvky pro přenos uživatelských dat mají za úkol zajistit směrování paketů v rámci sítě.

Jinak řečeno signalizace zajistí veškeré potřebné náležitosti, aby mohly obousměrně a spolehlivě proudit veškerá uživatelská data i při pohybu koncových zařízení. Signalizační data a procesy zajistí, že se koncové zařízení zaregistruje do mobilní sítě. Mobilní síť si díky signalizačním datům dopředu vyjedná například zabezpečení, kdy, za jakých okolností a s jakou prioritou bude zařízení komunikovat.

Signalizace dále napomáhá mobilní síti optimálně využít frekvenčního spektra i při vysokém počtu koncových zařízení a zabezpečit ideální způsob předávání koncových zařízení při pohybu mezi jednotlivými radiovými prvky sítě.

V případě NemCB, kdy se předpokládá vybudování 5G MPN v Ostrovním režimu bude tento CORE umístěn a instalován v serverovně nemocnice. Vzhledem k tomu, že se jedná o zdravotní zařízení, předpokládá se řešení v HA. Díky tomu nemocnice získá vynikající vlastnosti služby a nezávislost na okolní síti.

Technicky se jedná o severy, na kterých je nainstalovaný SW, který slouží k řízení celé sítě (CORE).

Celá síť bude koncipována na kruhových topologiích s automatickým přesměrováním na záložní trasy v případě poruchy. Veškerá technologie v páteřní i přístupové síti bude plně redundantní včetně zdrojové části. V případě poruchy napájení bude technologie napájena ze záložních zdrojů. Poskytovatel zajistí dohled nad celou sítí nemocnice až po jeho uživatelské porty prostřednictvím centrálního řídicího a dohledového centra, nepřetržitě 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Funkčnost celého řešení bude proaktivně monitorována systémovými nástroji poskytovatele. Na odstranění závady v přístupové síti (radiová část) bude požadována servisní podpora v rozsahu 4 hodin od identifikace poruchy.

5. Kampusová privátní 5G síť – RADIOVÁ část

Radiová část obnáší veškerá další zařízení, která slouží pro pokrytí areálu NemCB 5G MPN. V tomto případě se jedná zejména o Small Celly a Microradia, která budou vysílat v C-bandu v pásmu N78 a to z důvodu zajištění dostatečné kapacity a odezvy sítě. Součástí radiové části budou také switche, ke kterým budou jednotlivá radia připojena a dále samotná kabeláž.

Technicky obnáší radiová část rozvod veškeré potřebné kabeláže, a to jak optické, tak UTP v kategorii CAT 6, dále radiové vysílače a switche.

V rámci areálu NemCB se počítá s pokrytím budov „CH“ a „C“. Je potřeba, aby budovy byly navzájem propojeny optickým spojem, jelikož CORE bude umístěn pouze v jedné z těchto lokalit. Systém bude připraven na budoucí rozšíření do dalších objektů NemCB, bez potřeby výměny některé z jeho komponent.

Připojení do 5G MPN bude plně zabezpečené již samotným 3GPP standardem, kdy dochází k ověřování každé jedné SIM vůči CORU a pokud tento SIM nezná, nedovolí zařízení se k síti připojit.

Celková šířka pásma bude přímo ovlivňovat výslednou přenosovou kapacitu (širší pásmo přenesení více dat). V případě potřeby nemocnice bude možné zajistit další pásma i frekvence v potřebné šířce.

Obrázek 3 – Orientační přehled frekvencí



Nemocnice bude mít možnost v rámci své 5G MPN připojená zařízení plně pod kontrolou a určovat, do jakých segmentů sítě se mohou tato zařízení připojit, či připojení plně zakázat.

Celá síť bude primárně sloužit pro připojení mobilních zařízení typu tabletů, menších PDA a skenerů k datové síti nemocnice a ke komunikaci s nemocničním informačním systémem. Díky těmto zařízením bude NemCB schopna digitalizovat většinu procesů jako jsou například:

- Evidence podávání léků u lůžka pacienta
- Evidence spotřeby zdravotnického materiálu u jednotlivých pacientů
- Vedení elektronické lékařské mobilní vizity u lůžka pacienta
- Vedení elektronické ošetrovatelské dokumentace u lůžka pacienta
- Evidence použitých přístrojů u jednotlivých pacientů
- Evidence časů na operačních sálech při jednotlivých výkonech
- Skladové hospodářství a logistika

NemCB bude vyžadovat poskytnutí SLA na úrovni 99,5%. Navržené řešení předpokládá využití prostor v serverovně nemocnice, zajištění elektrické energie a **nezahrnuje integraci do nemocničního informačního systému (NIS)**.

6. Předmět plnění se skládá z následujících aktivit

6.1. HLAVNÍ AKTIVITA 1 – Vybudování 5G MPN – budova „CH“

V rámci této aktivity dojde k vybudování 5G MPN v rámci budovy „CH“ NemCB.

6.1.1. Pořízení a instalace HW, souvisejícího SW a licencí

Cílem této aktivity je zakoupení a instalace potřebného hardwaru a softwaru pro vytvoření 5G MPN v budově „CH“. Tato síť umožní modernizaci zdravotnických procesů prostřednictvím rychlého a bezpečného přenosu dat. Aktivita zahrnuje následující kroky:

a) Objednání HW + SW + licence

Před samotnou instalací a objednááním HW, bude nezbytné provést důkladnou analýzu nemocničního prostředí NemCB, konkrétně budovy „CH“ a připravit detailní plán rozmístění hardwarových komponentů. Tato skutečnost zahrnuje identifikaci optimálních míst pro umístění radiových prvků, aby bylo zajištěno maximální pokrytí a minimální interference. Plánování zahrnuje také návrh kabelových rozvodů, které propojí jednotlivé části sítě.

Výstupem bude potřebná projektová dokumentace, respektive studie provedení, včetně časového harmonogramu instalace. V neposlední řadě dojde také k vytvoření testovacího scénáře, potřebného pro úspěšné otestování plné funkčnosti privátní sítě.

Vzhledem k tomu, že instalace bude probíhat za provozu nemocnice, musí harmonogram zohledňovat případné požadavky nemocnice, způsob a čas realizace.

V rámci této aktivity bude zajištěno objednání a dodání HW zařízení potřebného pro pokrytí budovy „CH“ 5G MPN. Tyto prvky budou klíčové pro zajištění vysokorychlostního a spolehlivého připojení, které je nezbytné pro operativní přístup ke zdravotnické dokumentaci a interní komunikaci. Jedná se zejména o:

- 1) *Radiové vysílače pro privátní síť.*
- 2) *Anténní systémy.*
- 3) *Kabeláže.*
- 4) *Prvky aktivní infrastruktury.*
- 5) *Servery řídicího systému – Core v režimu vysoké dostupnosti.*
- 6) *Instalační materiál a podpůrný – (racky, držáky, PDU, UPS a další vybavení).*

Níže jsou zobrazeny příklady vybraného HW vybavení v rámci projektu.

Obrázek 4 – Radiové jednotky



Obrázek 5 – IRU (switche)



Obrázek 6 – CORE



Dále bude zajištěno objednání a dodání SW/Licencí pro provoz 5G MPN. Licence budou zahrnovat práva na používání softwarových platform a nástrojů potřebných pro provoz, správu a monitorování sítě.

b) **Instalace HW + SW**

Tento krok zahrnuje komplexní proces instalace a konfigurace hardwarových a softwarových komponentů potřebných pro zprovoznění 5G MPN v budově „CH“. Proces instalace lze rozdělit do několika fází:

1) Instalace RAN

V této fázi dojde k fyzické instalaci radiových prvků, které budou zajišťovat 5G pokrytí. Dodavatel pečlivě instaluje antény a další potřebné komponenty na předem určená místa, aby bylo dosaženo optimálního signálu. Současně probíhá instalace kabelových rozvodů, které propojují radiové prvky s centrálním serverem a dalšími síťovými prvky.

2) *Instalace CORE*

Centrální server, který bude sloužit jako jádro sítě, bude nainstalován v serverovně nemocnice. Bude realizováno propojení RAN s CORE. Dále budou realizovány prvky vysoké dostupnosti a redundance a bude realizováno fyzické propojení mezi mobilní privátní sítí a infrastrukturou NemCB. Pro možnosti vzdálené správy a dohledu bude realizována separátní nezávislá konektivita.

3) *Instalace softwaru*

Po dokončení hardwarové instalace bude nutné nainstalovat veškerý potřebný software, který bude řídit a monitorovat provoz sítě. To zahrnuje instalaci řídicího software, síťových aplikací, bezpečnostních nástrojů a monitorovacích systémů.

4) *Zajištění a aktivace licencí*

Nezbytnou součástí procesu bude také zajištění a aktivace všech potřebných licencí pro použití softwarových aplikací a nástrojů. Licence zajišťují legální používání softwaru a hardwaru a přístup k aktualizacím a technické podpoře. Aktivace licencí je koordinována s dodavatelem softwaru a hardwaru, aby byla zajištěna jejich platnost a funkčnost.

Tento krok je kritický pro úspěšné nasazení 5G MPN v budově „CH“ a vyžaduje úzkou spolupráci mezi technickými odborníky dodavatele a technickými pracovníky NemCB. Důkladná instalace a konfigurace jsou základem pro efektivní a bezpečné využívání nové technologické infrastruktury, která podpoří modernizaci zdravotnických procesů.

Výstupem této aktivity je dokončená fyzická instalace 5G MPN v budově „CH“ včetně dokumentace skutečného provedení. Aktivace licencí a fyzické předání do majetku (dodací list).

6.1.2. **Konfigurace privátní sítě a její zprovoznění**

V rámci této aktivity bude provedena konfigurace a zprovoznění 5G MPN v budově „CH“. Předpokládá se nastavení RAN, CORE a dalších síťových zařízení podle specifikací návrhu. Konfigurace zahrnuje nastavení přístupových bodů, nastavení a optimalizaci frekvenčních pásem a implementaci síťových protokolů, které zajišťují efektivní přenos dat a minimalizaci rušení.

Součástí této aktivity je také dodávka SIM karet, konfigurace oprávnění, konfigurace firewallů (dodávka firewallů není součástí této VZ a jejich konfigurace je na zadavateli), nastavení QoS.

Po konfiguraci a zabezpečení sítě probíhá důkladné testování její funkčnosti dle testovacího scénáře. Testy zahrnují ověření pokrytí a kvality signálu, ověření rychlosti přenosu dat a spolehlivosti připojení.

Během testování jsou identifikovány a odstraněny případné problémy, aby byla zajištěna optimální výkonnost sítě. Optimalizace zahrnuje úpravy konfigurace pro dosažení nejlepší možné kvality služeb (QoS) a zajištění plynulého provozu.

6.2. **HLAVNÍ AKTIVITA 2 – Vybudování 5G MPN – budova „C“**

V rámci této aktivity dojde k vybudování 5G MPN v rámci budovy „C“ NemCB.

6.2.1. Pořízení a instalace HW a souvisejících licencí

Cílem této aktivity je zakoupení a instalace potřebného hardwaru a licencí pro vytvoření 5G MPN v budově „C“. Aktivita zahrnuje následující kroky:

a) Objednání HW + licence

Před samotnou instalací a objednááním HW, bude nezbytné provést důkladnou analýzu nemocničního prostředí NemCB, konkrétně budovy „C“ a připravit detailní plán rozmístění hardwarových komponentů. Tato skutečnost zahrnuje identifikaci optimálních míst pro umístění radiových prvků, aby bylo zajištěno maximální pokrytí a minimální interference. Plánování zahrnuje také návrh kabelových rozvodů, které propojí jednotlivé části sítě.

Výstupem bude potřebná projektová dokumentace, respektive studie provedení, včetně časového harmonogramu instalace. V neposlední řadě dojde také k vytvoření testovacího scénáře, potřebného pro úspěšné otestování plné funkčnosti privátní sítě.

Vzhledem k tomu, že instalace bude probíhat za provozu nemocnice, musí harmonogram zohledňovat případné požadavky nemocnice, způsob a čas realizace.

V rámci této aktivity bude zajištěno objednání a dodání HW zařízení potřebného pro pokrytí budovy „C“ 5G MPN. Tyto prvky budou klíčové pro zajištění vysokorychlostního a spolehlivého připojení, které je nezbytné pro operativní přístup ke zdravotnické dokumentaci a interní komunikaci. Jedná se zejména o:

- 1) *Radiové vysílače pro privátní síť.*
- 2) *Antény.*
- 3) *Kabeláže.*
- 4) *Prvky aktivní infrastruktury.*
- 5) *Instalační materiál a podpůrný – (racky, držáky, PDU, UPS a další vybavení).*

Níže jsou zobrazeny obrázky vybraného HW vybavení v rámci projektu.

Obrázek 7 – Radiové jednotky



Obrázek 8 – IRU (switche)



Dále bude zajištěno objednání a dodání Licencí pro provoz 5G MPN. Licence budou zahrnovat práva na používání softwarových platforem a nástrojů potřebných pro provoz, správu a monitorování sítě.

b) **Instalace HW + SW + licencí**

Tento krok zahrnuje komplexní proces instalace a konfigurace hardwarových a softwarových komponentů potřebných pro zprovoznění 5G MPN v budově „C“. Proces instalace lze rozdělit do několika fází:

1) Instalace RAN

V této fázi dojde k fyzické instalaci radiových prvků, které budou zajišťovat 5G pokrytí v budově „C“. Dodavatel pečlivě instaluje antény a další potřebné komponenty na předem určená místa, aby bylo dosaženo optimálního signálu. Současně probíhá instalace kabelových rozvodů, které propojují radiové prvky s centrálním serverem a dalšími síťovými prvky v budově „CH“.

2) Instalace softwaru

Po dokončení hardwarové instalace bude nutné nainstalovat veškerý potřebný software, který bude řídit a monitorovat provoz sítě. To zahrnuje instalaci řídicího software, síťových aplikací, bezpečnostních nástrojů a monitorovacích systémů.

3) Zajištění a aktivace licencí

Nezbytnou součástí procesu bude také zajištění a aktivace všech potřebných licencí pro použití softwarových aplikací a nástrojů. Licence zajišťují legální používání softwaru a hardwaru a přístup k aktualizacím a technické podpoře. Aktivace licencí je koordinována s dodavatelem softwaru a hardwaru, aby byla zajištěna jejich platnost a funkčnost.

Tento krok je kritický pro úspěšné nasazení 5G MPN a vyžaduje úzkou spolupráci mezi technickými odborníky dodavatele a technickými pracovníky NemCB. Důkladná instalace a konfigurace jsou základem pro efektivní a bezpečné využívání nové technologické infrastruktury, která podpoří modernizaci zdravotnických procesů.

Výstupem této aktivity je dokončená fyzická instalace 5G MPN v budově „C“ včetně dokumentace skutečného provedení. Aktivace licencí a fyzické předání do majetku (dodací list).

6.2.2. **Konfigurace privátní sítě a její zprovoznění**

V rámci této aktivity bude provedena konfigurace a zprovoznění 5G MPN v budově „C“. Předpokládá se nastavení RAN a dalších síťových zařízení podle specifikací návrhu. Konfigurace

zahrnuje nastavení přístupových bodů, nastavení a optimalizaci frekvenčních pásem a implementaci síťových protokolů, které zajišťují efektivní přenos dat a minimalizaci rušení.

Součástí této aktivity je také dodávka SIM karet, konfigurace oprávnění, konfigurace firewallů (dodávka firewallů není součástí této VZ a jejich konfigurace je na zadavateli), nastavení QoS.

Po konfiguraci a zabezpečení sítě probíhá důkladné testování její funkčnosti dle testovacího scénáře. Testovací scénář bude vytvořen dodavatelem ve spolupráci s NemCB. Testy zahrnují ověření pokrytí a kvality signálu, ověření rychlosti přenosu dat a spolehlivosti připojení.

Během testování jsou identifikovány a odstraněny případné problémy, aby byla zajištěna optimální výkonnost sítě. Optimalizace zahrnuje úpravy konfigurace pro dosažení nejlepší možné kvality služeb (QoS) a zajištění plynulého provozu.

6.3. **Hlavní aktivita 3 – Nákup a Připojení koncových zařízení a jejich INTEGRACE v rámci 5G MPN**

V rámci této aktivity jsou naplánovány níže uvedené kroky a činnosti.

6.3.1. **Nákup koncových zařízení, jejich testování a připojení k 5G síti**

Během této aktivity bude zajištěno objednání a dodání koncových zařízení, jako jsou tablety, menší PDA, obojí vybavené skenery 2D a čárových kódů, které budou sloužit pro načítání patientských náramků, materiálů, léků, atd.

1) *Tablety včetně skeneru čárových a 2D kódů.*

2) *Menší PDA včetně skeneru čárových a 2D kódů.*

Dále bude v rámci této aktivity zajištěno, že všechna koncová zařízení, která budou používána zaměstnanci nemocnice, jsou správně připojena k nově zřízené 5G MPN a fungují podle očekávání. Cílem je ověřit, že zařízení poskytují spolehlivý a bezpečný přístup k síti. Tato aktivita nezahrnuje integraci do nemocničního informačního systému (NIS). Proces integrace lze opět rozdělit do několika níže uvedených kroků.

a) **Příprava zařízení pro testování**

Všechna koncová zařízení budou připravena k testování. To zahrnuje jejich zprovoznění a konfiguraci pro přístup k 5G MPN. Každé zařízení je nakonfigurováno tak, aby splňovalo požadavky NemCB a bylo kompatibilní s novou sítí.

b) **Ověření připojení k síti**

Testování začíná ověřením, že každé zařízení se může úspěšně připojit k 5G MPN. Techničtí pracovníci dodavatele provádějí testy připojení v různých částech nemocničního areálu, aby zajistili, že pokrytí signálem je všude dostatečné a stabilní. Ověřuje se, že zařízení zůstávají připojena bez výpadků, a že přenos dat je rychlý a spolehlivý.

c) **Testování funkčnosti aplikací a služeb**

Dalším krokem je testování funkčnosti aplikací a služeb na koncových zařízeních. To zahrnuje ověření, že zdravotnický personál může efektivně používat aplikace pro přístup k elektronické dokumentaci, interní komunikaci a další klíčové funkce. Testuje se také integrace s nemocničním informačním systémem a dalšími IT systémy NemCB. Tuto aktivitu bude zajišťovat primárně Zadavatel.

d) **Identifikace a řešení problémů**

Během testování mohou být identifikovány různé problémy, jako jsou slabé signály, pomalé připojení nebo problémy s aplikacemi. Techničtí pracovníci dodavatele okamžitě řeší tyto problémy, aby zajistili, že všechna zařízení fungují optimálně. To zahrnuje úpravy konfigurace, aktualizace softwaru a další opatření k odstranění zjištěných nedostatků.

6.3.2. **Předání sítě k plnému využití zákazníkovi**

Po dokončení instalace a testování je 5G MPN připravena k předání. Technický tým dodavatele provede finální kontrolu, aby se ujistil, že vše funguje podle plánu, a že síť splňuje všechny požadované standardy a specifikace. Jakmile je vše zkontrolováno a schváleno, dojde k formálnímu předání sítě obou budov „CH“ a „C“ NemCB. To zahrnuje podpis předávacího protokolu, který potvrzuje, že NemCB přijala síť, a že je připravena ji plně využívat. Tento dokument také zaznamenává, že veškeré práce byly dokončeny, proběhlo otestování dle testovacího scénáře, a že síť je funkční. V předávacím protokolu mohou být uvedeny i drobné nedostatky, včetně termínu jejich odstranění a případných sankcí při nedodržení daných lhůt. Tato aktivita je ukončena zajištěním hladkého přechodu 5G MPN do provozní fáze, kdy bude síť plně využívána NemCB.

6.3.3. **Školení zaměstnanců**

Před předáním sítě do provozu dojde ke školení personálu nemocnice, aby byli schopni efektivně využívat novou technologii a řešit základní problémy. Poskytovatel může nabídnout školení a podporu, které pomohou zaměstnancům nemocnice lépe porozumět fungování sítě.

7. **Požadavky na dodávku**

- Všechny dodávané komponenty budou dodány včetně veškerého software a licencí potřebných k jejich provozu a ke splnění požadovaných vlastností a parametrů.
- Minimální doba pro poskytování všech licencí je stanovena na 60 měsíců.
- Nabízený a dodaný hardware i SW musí být zcela nový, nepoužitý, plně funkční a kompletní (včetně příslušenství).
- Požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti:
 - Zadavatel zohledňuje varování NÚKIB ze dne 17. 12. 2018, sp. zn. 110-536/2018, č. j. 3012/2018-NÚKIB-E/110 (dále také jen „varování NÚKIB“). Pro zajištění této povinnosti zadavatel v souladu s § 4 odst. 4 ZKB a § 37 odst. 1 písm. b) zákona provede hodnocení rizik ve smyslu § 2 písm. d) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické



bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“), nabízeného řešení. V případě, že nabízené zboží (žádná jeho položka) neobsahuje produkty uvedené ve varování NÚKIB, tj. nabízené řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností, prohlásí účastník zadávacího řízení tuto skutečnost do své nabídky, tj. doloží v nabídce čestné prohlášení, že žádná položka nabízeného řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností. Zadavatel upozorňuje, že v případě, že po uzavření smlouvy vyjde najevo, že toto čestné prohlášení neodpovídá skutečnosti, bude oprávněn odstoupit od smlouvy.

8. Požadavky na správu a údržbu

- Zálohování a obnova: Implementace mechanismů pro zálohování konfigurací a dat a pro obnovu v případě výpadku.
- Podpora a údržba: Poskytnutí záruky na síť a zajištění pravidelných aktualizací a údržby po celou dobu životnosti sítě
- Pozáruční podpora na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.

9. Požadavky na školení a podporu

- Školení pro administrátory a techniky: Poskytnutí školení pro správu a údržbu 5G sítě. Školení by mělo pokrýt základní principy a řešení problémů.
- Podpora pro uživatele: Zajištění uživatelské podpory pro zaměstnance organizace, včetně řešení problémů spojených s připojením a využíváním sítě.
- Školení zaměstnanců nemocnice – celkem max 24 osob.

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

dle odstavce 3.1.1 písm. f) smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Zhotovitel poskytuje na 5G síť a všechny její součásti včetně koncových zařízení plnou záruku po dobu **dvacet čtyři (24) měsíců** (dále jen „**Záruční doba**“). Během Záruční doby je Zhotovitel povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na 5G síti, jejich příslušenství a koncových zařízení vyskytnou. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do 5G sítě a koncových zařízení Objednatelem nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v 5G síti, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Zhotovitele a/nebo 5G síti a koncovým zařízením. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli během Záruční doby potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na 5G síti vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tyto služby podpory a jejich parametry:
 - a. Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s aktualizacemi programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Zhotovitelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - b. Garance průběžné podpory.
 - c. Provozování Helpdesku Zhotovitelem.
 - d. Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - e. Odstraňování Vad Systému Zhotovitelem ve stanovených termínech.
 - f. Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - g. Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - h. Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - i. Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - j. Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Zhotovitele provést instalaci. Tuto povinnost má Zhotovitel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
3. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Zhotovitel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
4. Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
 - a. Zhotovitel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
 - b. K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.
 - c. Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Zhotovitel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci

této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

5. Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

a. Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádná dočasná řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionalita nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

b. Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	2 h	12 h
B (závažná)	2 h	36 h
C (běžná)	5 pracovních dnů	15 pracovních dnů

c. Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů profylaktických prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,5 %** za hodnocené období.

6. Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů:

- Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Zhotovitel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Zhotovitelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Zhotovitele v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny



mezi 9:00 a 17:00, jinak v 7:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.

- d. Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:
- e. Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
- f. Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů.
- g. Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Zhotovitelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- h. Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Zhotovitele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Zhotovitel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- i. Chyby, Vady a Incidentsy, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- j. Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Zhotovitel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- k. V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Zhotovitele s tím, že Zhotovitel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- l. Zhotovitel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatelem; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatelem zaniká právo Zhotovitele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Zhotovitel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech smluvních na straně Objednatele. Zhotovitel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatelem, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Zhotovitele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatelem.
- m. Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Zhotovitelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- n. Zhotovitel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Zhotovitel nebo Vada Systému.
- o. Zhotovitel oznamuje vyřešení Vad, Chyb i Incidentů zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.



- p. Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklama obnovuje řešení Požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklama nezapočítává.
- q. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Zhotovitel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- r. Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Zhotovitel Objednateli na jeho vyžádání. Maximálně však 1x měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele se Zhotovitelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.
- s. Pokud bude Zhotovitel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.

7. Smluvní pokuta za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou následující:

- a. V každém jednotlivém případě nedodržení reakční doby v rámci poskytování služby stanovené v odst. 6.b Přílohy č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši určené dle následujícího schématu:

Priorita	Nedodržení reakční doby	Nedodržení dohodnutého termínu vyřešení požadavku
Havarijní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každou započatou hodinu prodlení	5.000 Kč za jednotlivý požadavek a hodinu prodlení s vyřešením požadavku
Vysoká	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	3.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku
Standardní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku

8. Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:



Adresa: Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle.

V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn zaslat Zhotoviteli hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Objednatel, je Zhotovitel povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Objednatele o nedostupnosti této linky. Zhotovitel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Zhotovitel tuto okolnost Objednateli prokáže.

Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Díla též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

9. Slovník pojmů:

Pojem	Popis
Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Zhotovitel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností.
Cílový koncept	Popis budoucího stavu, kterého má být dosaženo po realizaci Služby.
Dokumentace	Soubor písemných, digitálních nebo jiných záznamů, které popisují služby, postupy a záznamy o činnostech, na které se Smlouva vztahuje.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omezováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Zhotovitelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů a Vyžádaných konzultací a služeb.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Zhotovitelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatel a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Zhotovitele. Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Zhotovitelem ani Objednatel, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Objednatel	Smluvní strana, která si objedná Služby od Zhotovitele.
Plnění	Služba, kterou je Zhotovitel služby povinný poskytnout Objednateli na základě Smlouvy.
Zhotovitel	Smluvní strana, která se zavazuje poskytovat Služby definované ve Smlouvě.
Požadavek	Žádost Objednatele směrem k Zhotoviteli služeb o provedení určitého úkonu nebo řešení v rámci Smlouvy.

Příloha č. 3

Rozpočet (cenový souhrn)
 dle odstavce 7.1.2 smlouvy o dílo a poskytování služeb

Příloha č. 4 Zadávací dokumentace						
Název VZ: Realizace 5G kampusu pro nemocnici České Budějovice						
Celkový souhrn ceny						
Položka ceny			Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč s DPH	
Rozpočet projektu (cenový souhrn)						
Komponenta	Jednotka	Jednotková cena	Počet jednotek	Cena bez DPH	Cena celkem s DPH	DPH 21%

Příloha č. 4

Pozáruční servis a podpora

dle odstavce 3.1.1 písm. g) smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli od skončení Záruční doby (viz odst. 1 Přílohy č. 2 této smlouvy) **služby pozáručního servisu a podpory na dobu neurčitou**.
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci pozáručního servisu a podpory potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčnosti, které se na Díle vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
3. Zhotovitel je během doby uvedené v odst. 1 Přílohy č. 4 této smlouvy se zavazuje poskytovat tyto služby podpory a jejich parametry
 - a. Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s aktualizacemi programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Zhotovitelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - b. Garance průběžné podpory.
 - c. Provozování Helpdesku Zhotovitelem.
 - d. Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - e. Odstraňování Vad Systému Zhotovitelem ve stanovených termínech.
 - f. Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - g. Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - h. Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - i. Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - j. Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Zhotovitele provést instalaci. Tuto povinnost má Zhotovitel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
4. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Zhotovitel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
5. Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
 - a. Zhotovitel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
 - b. K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.
 - c. Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Zhotovitel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.
6. Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

a. Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádná dočasná řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionality nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

b. Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	2 h	12 h
B (závažná)	2 h	36 h
C (běžná)	5 pracovních dnů	15 pracovních dnů

c. Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů preventivních prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadována **nejméně na úrovni 99,5 %** za hodnocené období.

7. Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů:

- Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Zhotovitel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Zhotovitelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Zhotovitele v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Zhotovitel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00, jinak v 7:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.
- Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:



- e. Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatel, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
- f. Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů.
- g. Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatel a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Zhotovitelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- h. Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Zhotovitele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Zhotovitel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- i. Chyby, Vady a Incidentsy, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- j. Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Zhotovitel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- k. V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Zhotovitele s tím, že Zhotovitel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- l. Zhotovitel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatel; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatel zaniká právo Zhotovitele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Zhotovitel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech smluvních na straně Objednatele. Zhotovitel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatel, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Zhotovitele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatel.
- m. Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Zhotovitelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- n. Zhotovitel nenes odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Zhotovitel nebo Vada Systému.
- o. Zhotovitel oznamuje vyřešení Vad, Chyb i Incidentů zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.
- p. Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklama obnovuje řešení Požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklama nezapočítává.
- q. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Zhotovitel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.

- r. Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Zhotovitel Objednateli na jeho vyžádání. Maximálně však 1x měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele se Zhotovitelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.
- s. Pokud bude Zhotovitel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.
8. Smluvní pokuta za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou následující:
- a. V každém jednotlivém případě nedodržení reakční doby v rámci poskytování služby stanovené v odst. 7.b Přílohy č. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši určené dle následujícího schématu:

Priorita	Nedodržení reakční doby	Nedodržení dohodnutého termínu vyřešení požadavku
Havarijní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každou započatou hodinu prodlení	5.000 Kč za jednotlivý požadavek a hodinu prodlení s vyřešením požadavku
Vysoká	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	3.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku
Standardní	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	2.000 Kč za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku

9. Není-li v této smlouvě či v Příloze č. 4 této smlouvy uvedeno jinak, je Zhotovitel povinen během doby uvedené v odst. 1 Přílohy č. 4 této smlouvy odstranit závadu fyzicky v místě plnění nebo vzdáleným přístupem, není-li dále stanoveno jinak. Za závadu se považuje i porucha nebo nefunkčnost či jiná vada Díla. Zhotovitel je povinen zahájit řešení nahlášené závady ve lhůtách uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy.
10. Je-li v Příloze č. 1 této smlouvy pro jednotlivé případy uvedena jiná reakční doba (doba/lehůta odezvy, doba/lehůta nástupu) a/nebo jiná lehůta pro odstranění závady, platí doba nebo lehůta uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy.
11. Zhotovitel je povinen plnit termín odezvy nebo nastoupit na odstranění závady v místě plnění a závadu odstranit a uvést Dílo zpět do běžného provozu v termínech uvedených v Příloze č. 4. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokuty uvedené v odst. 8.a této Přílohy č. 4 (tato smluvní pokuta se vztahuje i na prodlení s odstraněním vady v případech dle čl. 10 této smlouvy). V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou týkající se stejného případu dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Zhotovitele za Objednatelem.
12. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 12 smlouvy. Způsobenou újmu se však Zhotovitel zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda újma převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou.
13. Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:
Telefon (Hot-Line Nonstop v režimu 24 hodin denně / 7 dnů v týdnu / 365 dnů v roce umožňující zaslání

Adresa: Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle

V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn zaslat Zhotoviteli hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Objednatelem, je Zhotovitel povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud

nebude souhlasit s tvrzením Objednatele o nedostupnosti této linky. Zhotovitel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Zhotovitel tuto okolnost Objednateli prokáže.

Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Díla též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

14. Zhotovitel je povinen poskytovat v Pozáruční době Objednateli v souvislosti s Dílem bezplatnou podporu (dále jen „**Podpora**“) v následujícím rozsahu a v rozsahu případně vymezeném též v Příloze č. 1 této smlouvy:

- (i) softwarovou Podporu (zejména upgrady, updaty a nové verze včetně aktualizací a oprav),
- (ii) případně další Podporu vymezenou v Příloze č. 1 této smlouvy.

Není-li v Příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, poskytuje Zhotovitel Podporu bez zbytečného odkladu od vznesení požadavku Objednatele. Softwarovou Podporu poskytuje Zhotovitel i bez výslovné žádosti Objednatele nejpozději v ten den, ve kterém Zhotovitel poprvé disponuje možností provádět upgrade nebo update či jiný zásah softwarové Podpory.

Bezplatnou Podporou se rozumí Podpora, která je již kalkulována v ceně pozáručního servisu dle odst. 15. této Přílohy č. 4.

Při poskytování Podpory je Objednatel oprávněn využívat kontaktních údajů v rozsahu dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Přílohy č. 4 smlouvy.

15. Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví ve výši:



Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví jako fixní po celou dobu, po kterou bude pozáruční servis poskytován, přičemž cena za poskytování pozáručního servisu může být navýšena pro příslušný rok v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem za předchozí kalendářní rok.

Cena za poskytování pozáručního servisu bude Zhotovitelem účtována Objednateli pozadu vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Objednateli poskytovány služby pozáručního servisu. Pro účtování a placení ceny za poskytování pozáručního servisu se jinak použije smluvní úprava obsažená v čl. 7 smlouvy. V případě, že služby pozáručního servisu nebudou Zhotovitelem poskytovány Objednateli po celé kalendářní čtvrtletí, cena za poskytování pozáručního servisu se přiměřeně krátí podle počtu dnů v daném kalendářním čtvrtletí, kdy byly služby pozáručního servisu Objednateli poskytovány.

Oprávnění Zhotovitele navýšit jakékoliv peněžité plnění podle této smlouvy v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem se uplatňuje výlučně tak, že Zhotovitel písemně oznámí Objednateli navýšení peněžitého plnění s uvedením odkazu na příslušné ujednání ve smlouvě, které navýšení peněžitého plnění umožňuje, dále s uvedením původní výše peněžitého plnění před touto změnou, míry inflace za předchozí kalendářní rok doložené příslušným oznámením Českého statistického úřadu nebo jeho případného právního nástupce a nové výše peněžitého plnění po změně. Při nedodržení podmínek dle tohoto odstavce nedochází k navýšení peněžitého plnění v souladu s touto smlouvou.

10. Slovník pojmů:

Pojem	Popis
System	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.

Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Zhotovitel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností.
Cílový koncept	Popis budoucího stavu, kterého má být dosaženo po realizaci Služby.
Dokumentace	Soubor písemných, digitálních nebo jiných záznamů, které popisují služby, postupy a záznamy o činnostech, na které se Smlouva vztahuje.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omežováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Zhotovitelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů a Vyžádaných konzultací a služeb.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Zhotovitelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svěvolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatel a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Zhotovitele. Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Zhotovitelem ani Objednatel, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Zhotovitele spojené s odstraněním Incidentů budou Objednateli účtovány sazbou Služeb podpory. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Objednatel	Smluvní strana, která si objednává Služby od Zhotovitele.
Plnění	Služba, kterou je Zhotovitel služby povinný poskytnout Objednateli na základě Smlouvy.
Zhotovitel	Smluvní strana, která se zavazuje poskytovat Služby definované ve Smlouvě.
Požadavek	Žádost Objednatele směrem k Zhotoviteli služeb o provedení určitého úkonu nebo řešení v rámci Smlouvy.

Příloha č. 5

Vzor akceptačního protokolu

dle odstavce 9.1.3 smlouvy o dílo a poskytování služeb

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Zhotovitel se sídlem IČ:	Objednatel Nemocnice České Budějovice, a.s. se sídlem B. Němcové 585/54, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice IČ: 26068877
--	---

Předmět akceptace:

Předmětem akceptace je Předmět smlouvy dle odst. 3.1 smlouvy o dílo a poskytování služeb uzavřené mezi Objednatелеm a Zhotovitelem dne

Akceptováno bude plnění dle Přílohy č. 1 smlouvy za předpokladu, že plnění bude splňovat vlastnosti uvedené v této příloze.

Akceptace plnění:

S výsledkem	<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno výhradami	s	<input type="checkbox"/> neakceptováno
--------------------	---	---	----------	---

Výhrady Objednatele:

--

Vyjádření Zhotovitele k výhradám Objednatele:

--

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Zhotovitele.

Akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení, jméno, titul	Datum	Podpis

Příloha č. 6

Compliance doložka Objednatele

Tato compliance doložka („Doložka“) byla zpracována v návaznosti na Příručku protikorupčního jednání společnosti Nemocnice České Budějovice, a.s., se sídlem B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice, IČO: 260 68 877 („NČB“).

Akceptace doložky oběma smluvními stranami potvrzuje, že NČB navazuje obchodní vztahy a spolupráci pouze s dodavateli a obchodními partnery, kteří jednájí eticky a v souladu se zákony; respektive pomáhá zajistit, aby se veřejných zakázek, které NČB vyhlašuje dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), neúčastnily subjekty, vůči nimž směřují mezinárodní a národní sankce nebo se nacházejí ve stavu střetu zájmů.

Porušení jakékoli části Doložky může mít následky v ní přímo vyjádřené, a/nebo plynoucí z obecně závazných právních předpisů.

1. Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby při plnění závazků a povinností příslušné smluvní strany dle této smlouvy nedošlo ke spáchání trestného činu či podezření, že byl takový čin spáchán (bez ohledu na jeho vývojové stádium); příp. k jakémukoli formě účastenství na trestném činu.
2. Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného spáchání trestného činu v souvislosti s plněním této smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že při plnění této smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu [zadávacího řízení], resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této smlouvy.
4. Smluvní strany dále prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
5. V této souvislosti se smluvní strany zavazují si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku smlouvy a mohlo by souviset s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním.
6. [Zhotovitel] není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce („sankce“); a dále takové osoby nefigurují v jeho vlastnické či řídicí struktuře (formálně ani fakticky), nejsou jeho skutečným majitelem, nedostává od nich jakékoli pokyny, ani jej takové osoby nezastupují, neovlivňují, neovládají, ani se jakoukoliv jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na chodu, fungování či podnikání zhotovitele („osoba podléhající sankcím“).
7. [Zhotovitel] si není vědom existence smluvních vztahů s osobou podléhající sankcím.
8. [Zhotovitel] si není vědom skutečnosti, že by měly být osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny jeho finanční prostředky či hospodářské zdroje, resp. že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch.
9. [Zhotovitel] neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, zahájen soudní spor, správní řízení nebo šetření v jakémkoli souvislosti se sankcemi.
10. [Zhotovitel] není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů (tedy člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
11. Poddodavatel, jehož prostřednictvím [zhotovitel] prokazuje kvalifikaci, není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

(člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

V případě, že NČB získá věrohodné informace o tom, že [zhotovitel] závažně či dlouhodobě porušuje tuto Doložku, je oprávněna od smlouvy odstoupit.

Závažným porušováním Doložky se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), nebo prokázané korupční jednání, i kdyby nemělo intenzitu trestného činu.

Dlouhodobým porušováním Doložky se rozumí prodlení se splněním jakékoliv uložené povinnosti (zejména informačního charakteru), a to v délce trvání 30 kalendářních dnů.

Důvody vedoucí k závažnému nebo dlouhodobému porušování nemusí být naplněny kumulativně. Možnost odstoupení od smlouvy tímto není, jakkoliv dotčena.

Příloha č. 7

Součinnost Objednatele

dle odstavce 8.1.2 smlouvy o dílo a poskytování služeb

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli na vlastní náklady následující součinnost:

1. V případě potřeby Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele a jeho případných subdodavatelů parkovat osobní automobily na parkovišti vyhrazeném pro zaměstnance Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit v potřebné době prostor vhodný pro realizaci školení (max. 24 osob) s potřebným vybavením.
3. Objednatel musí umožnit Zhotoviteli za účelem poskytování vzdálené podpory zřízení vzdáleného připojení o kapacitě alespoň 10 Mbps mezi pracovištěm Zhotovitele a Objednatele.