

JAK POSTUPOVAT, POKUD VÁS OŠETŘUJÍCÍ LÉKAŘ ODEŠLE K VYŠETŘENÍ NA ODD. ÚSTNÍ, ČELISTNÍ a OBLIČEJOVÉ CHIRURGIE?

VYSTAVENÍ DOPORUČENÍ

Jestliže Vás ošetřující lékař odesílá k vyšetření na oddělení Ústní, čelistní a obličejové chirurgie, **VŽDY Vám musí předat písemné doporučení**, ve kterém je specifikován **důvod** Vašeho odeslání a **požadovaný rozsah vyšetření/ošetření**.

Spolu s doporučením by Vám měl lékař **předat i rentgenové snímky**, pokud souvisejí s Vašimi obtížemi, event. výsledky dalších zhotovených vyšetření - např. ultrazvuk, vyšetření jiným odborným lékařem atd. Váš lékař by Vás měl i ústně poučit o důvodu Vašeho odeslání na naše pracoviště.

Povinnost odesílajícího lékaře

§ 47, odst. 5 zákona 372/2011 Sb. O Zdravotních službách

Registrující poskytovatel nebo jiný poskytovatel, který pacienta přijal do péče, je povinen, vyžaduje-li to zdravotní stav pacienta, předat mu písemné doporučení k poskytnutí příslušné specializované ambulantní péče, jednodenní péče nebo lůžkové péče. Součástí doporučení je písemné odůvodnění a důležité informace týkající se celkového zdravotního stavu pacienta, všech užívaných léčích. Dále jsou součástí doporučení výsledky všech dosud provedených vyšetření a informace o dosud provedené léčbě

OBJEDNÁNÍ KE KONZULTACI

Prvním kontaktem s lékařem našeho oddělení je tzv. **konzultace** – klinické vyšetření v ordinaci. Lékař Vás vyšetří, popř. doplní další potřebné úkony. Poté Vás poučí o výsledcích svého vyšetření a navrhne další postup léčby. Někdy je možné potřebné ošetření provést ihned v první návštěvě, jindy (podle náročnosti či rozsahu potřebného výkonu) je nutné Vás k ošetření objednat na jiný termín.

Je nezbytně nutné, aby byl pacient ke konzultaci na našem oddělení **vždy předem objednan** (telefonicky či osobně). Neobjednaní nebo neakutní pacienti budou při první návštěvě naší ambulance vyšetřeni POUZE v omezeném rozsahu k vyloučení život ohrožujících stavů a následně objednáni ke konzultaci nebo předání zpět do péče odesílajícího lékaře – bez ohledu na vzdálenost bydliště, mobilitu atd. - s upozorněním, že měli být řádně objednáni (samostatně nebo odesílajícím lékařem).

Objednat se nebo změnit již sjednaný termín ke konzultaci či chirurgickému výkonu můžete osobně nebo telefonicky na recepci oddělení, **tel. 38 787 8556**.

Pokud se sami objednáváte telefonicky k prvnímu vyšetření, pracovník recepcie bude chtít znát důvod požadovaného vyšetření (např. extrakce zubů moudrosti, bolest čelistního kloubu apod.), aby Vám mohl nabídnout nejvhodnější termín.

Pokud se objednáváte již ke kontrole, je vhodné uvést jméno lékaře, který Vás ošetřuje a opět důvod kontroly (např. odstranění stehů, kontrola v onkologickém týmu apod.).

V případě, že Váš lékař vyhodnotí Vaše potíže jako akutní, které je nutné neodkladně řešit, musí nejdříve osobně telefonicky konzultovat Vaše obtíže s lékařem našeho oddělení.

Neobjednaní pacienti, ale i objednaní pacienti bez povinné dokumentace budou vyšetřeni pouze v nezbytně nutném rozsahu k vyloučení život ohrožujících stavů

PŘI PŘÍCHODU NA NAŠE ODDĚLENÍ

Nahlaste se na recepci, odkud Vás nasměrují do dalších prostor.