

Vážená paní, vážený pane,

právě jste byl přijat na lůžko **plicního oddělení Nemocnice České Budějovice, a.s.**, abychom mohli vyšetřit a léčit Vaši nemoc.

Oddělení pracuje na úrovni evropské medicíny, všechny postupy kterých používá, jsou v souladu v posledními poznatky lékařské vědy. Pro Vaši informaci uvádím, že průměrná doba pobytu na našem lůžku je mezi šesti a sedmi dny. Skutečná doba Vašeho pobytu však podléhá jedinému pravidlu - stanovit správnou diagnózu a zahájit správnou léčbu. Je naším společným zájmem, aby tato doba byla co nejkratší. Budeme se snažit, aby nepříjemnosti, nutně spojené s Vaším pobytem v nemocnici, byly co nejmenší. Všichni zdravotničtí pracovníci nosí jmenovky, takže v každém případě budete vědět s kým z nás jednáte.

### **Pobyt v nemocnici:**

Poté co administrativní pracovnice zjistí Vaše osobní data, odvede Vás zdravotní sestra k určenému lůžku. U sebe Vám doporučujeme ponechat nejvýše 200,- Kč. Vyšší hotovost, šperky, cenné věci Vám rádi po dobu Vašeho pobytu bezpečně uložíme. O **potvrzení o pracovní neschopnosti** požádejte administrativní pracovníci během prvního dne pobytu, nejlépe hned při úvodním vyřizování formalit. Poté budete vyšetřeni lékařem, který se Vám představí. Neváhejte se v případě potřeby na jeho jméno zeptat, bude to nejčastěji Váš ošetřující lékař.

Na **svého ošetřujícího lékaře** také směřujte všechny dotazy týkající se Vašeho zdravotního stavu, Vaše požadavky týkající se léků, změny diety či jakékoliv Vaše připomínky. Nevyžadujte prosím zprávy o svém zdravotním stavu od jiných pracovníků - sestry nejsou oprávněny Vám tyto zprávy podat a lékař ve službě nemusí znát všechny podrobnosti.

**Léky podává** zdravotní sestra v přesně stanovených hodinách. Zjistíte-li, že léky vypadají jinak, než jste zvyklý, bude to nejčastěji způsobeno tím, že nemocnice může používat stejný lék, ale od jiného výrobce. Nicméně neváhejte sestře sdělit jakékoliv své pochybnosti. Během pobytu v nemocnici používejte pouze léky, které Vám sestra přinese. Vlastní léky můžete brát pouze po domluvě se svým ošetřujícím lékařem.

**Návštěvní doba** je denně ve 14 - 17 hodin. Návštěvy mimo tuto dobu může povolit ve výjimečných případech primář oddělení nebo v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Vaši blízcí Vám mohou volat na tel: 387 876 112, tyto hovory máme možnost přepojovat k Vašemu lůžku.

**Podávání zpráv Vaším blízkým:** Jediným, kdo bude o Vašem zdravotním stavu přesně a úplně informován, budete Vy sám. Pouze Vy také určíte, kdo a v jakém rozsahu bude informován. Váš ošetřující lékař bude informovat pouze ty z Vašich blízkých, které nám písemně označíte.

**Vizity:** Váš ošetřující lékař provádí vizitu každé ráno a podruhé ještě každé odpoledne. Každé úterý a pátek probíhá velká vizita primářem oddělení. Během vizit je Vaše přítomnost na pokoji nutná - výjimka může nastat například budete-li odesláni k vyšetření mimo oddělení.

**Propustky:** vzhledem k tomu, že se nacházíte na oddělení krátkodobé akutní péče, jsou propustky spíše výjimkou. O případech nezbytně nutných rozhoduje primář nebo jeho zástupce.

**Ukončení hospitalizace:** o svém propuštění budete informován obvykle den předem, abyste měl možnost zajistit si dopravu domů. Pokud v den propuštění dostanete pouze **předběžnou zprávu**, bude podrobná zpráva zaslána poštou Vašemu praktickému lékaři či těm lékařům, které nám určíte.

**Případné stížnosti:** věřte, že všichni pracovníci oddělení mají zájem na tom, aby hospitalizace probíhala k Vaší spokojenosti. Nelze však vždy předejít nedorozuměním nebo drobným selháním. Proto své připomínky neváhejte sdělit svému ošetřujícímu lékaři nebo primáři oddělení. Uvítáme také Vaše návrhy a připomínky, jimiž bychom mohli zlepšit kvalitu poskytované lékařské i ošetrovatelské péče.

prim. MUDr. Petr Vaník