

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

dlouhodobě a opakovaně odesíláte pacienty ke konziliu nebo k ošetření na oddělení Ústní, čelistní a obličejové chirurgie Nemocnice České Budějovice, a.s. bez potřebného poučení pacienta, bez informací nezbytných k poskytování zdravotních služeb (informace o celkovém zdravotním stavu pacienta, medikaci a alergiích) a často i bez aktuální rentgenové dokumentace. Všechny tyto informace jsou pro naše rozhodování o indikaci chirurgického výkonu a plánování vlastního výkonu nezbytné. Mnohdy v doporučení není formulován důvod odeslání pacienta na naše pracoviště nebo není specifikován požadovaný chirurgický výkon.

Jistě chápete, že bez těchto informací nemůžeme poskytnout Vámi požadované zdravotní služby a často jsme nuceni odložit konzilium nebo ošetření až do doby, kdy tyto informace získáme.

Dochází tak k časové prodlevě mezi vyšetřením a ošetřením a také je to jeden z hlavních důvodů prodloužených termínů objednání ke konziliu.

Proto mi dovoluji, abych Vás touto cestou požádal o spolupráci, jejímž cílem by mělo být zlepšení komunikace mezi Vámi – praktickými zubními lékaři – a lékaři našeho oddělení. Od spolupráce si slibujeme usnadnění a tedy i urychlení poskytování zdravotních služeb na našem pracovišti, zkrácení objednávací doby a zkvalitnění péče o naše společné pacienty.

S odvoláním na níže uvedené citace zákona Vás v první řadě prosím o pečlivé poučení pacienta o důvodu odeslání na naše pracoviště včetně informace, jakým způsobem zapadá požadovaný chirurgický výkon do Vašeho komplexního plánu ošetření.

Poučení pacienta

Zák. 372/2011 Sb.

ČÁST ČTVRTÁ – POSTAVENÍ PACIENTA a JINÝCH OSOB
v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb

Informace o zdravotním stavu pacienta a o navržených zdravotních službách § 31

(1) Poskytovatel je povinen

a) **zajistit, aby byl pacient srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách** (dále jen „informace o zdravotním stavu“),

b) umožnit pacientovi nebo osobě určené pacientem klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a k navrhovaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny.

Poučení pacienta

Zák. 372/2011 Sb.

ČÁST ČTVRTÁ – POSTAVENÍ PACIENTA a JINÝCH OSOB
v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb

Informace o zdravotním stavu pacienta
a o navržených zdravotních službách

§ 31

- (2) Informace o zdravotním stavu podle odstavce (1) obsahuje údaje o:
- a) příčině a původu nemoci, jsou-li známy, jejím stadiu a předpokládaném vývoji,
 - b) **účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích navrhovaných zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů,**
 - c) jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro pacienta,
 - d) další potřebné léčbě,
 - e) omezeních a doporučeních ve způsobu života s ohledem na zdravotní stav

Pacienty, prosím, odesílejte na naše oddělení VŽDY S PÍSEMNÝM DOPORUČENÍM s patřičnými náležitostmi – opět s odvoláním na § 47, odst. 5 zákona 372/2011 Sb

Komunikace PZL a stomatochirurga

§ 47, odst. 5 zákona 372/2011 Sb

POSTAVENÍ POSKYTOVATELE, ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ
A JINÝCH ODBORNÝCH PRACOVNÍKŮ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM
ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- (5) **Registrující poskytovatel** nebo jiný poskytovatel, který pacienta přijal do péče, **je povinen**, vyžaduje-li to zdravotní stav pacienta, **předat mu písemné doporučení k poskytnutí příslušné specializované ambulantní péče, jednodenní péče nebo lůžkové péče.** Součástí doporučení je písemné odůvodnění a důležité informace týkající se zdravotního stavu pacienta, včetně výsledků provedených vyšetření a informace o dosud provedené léčbě.

Požadované informace a náležitosti:

- Konkrétní důvod odeslání, požadovaný chirurgický výkon
- Informace o celkovém zdravotním stavu, seznam užívaných léků, informace o alergiích
- Informace o dosavadní léčbě popř. reakci na dosavadní léčbu, informace o vývoji onemocnění
- U pacientů se zdravotním rizikem je nutné, aby měl pacient s sebou zprávu o svém aktuálním zdravotním stavu od ošetřujícího praktického lékaře popř. i jiného odborníka (kardiolog, onkolog apod.)
- Aktuální RTG dokumentace – nejlépe na přenosném médiu (flash disk, CD)
- Pokud posíláte RTG snímek e-mailem, pak v předmětu zprávy uveďte jméno, příjmení a datum narození pacienta, tak aby bylo možné snímek pacienta jednoznačně identifikovat
- Uvítáme informace o komplexním léčebném plánu u pacienta

Oprávněnost výše uvedených požadavků dokládá i článek, zveřejněný ve Zdravotnickém deníku: „**Jak správně vykazovat vyžádanou péči**“

viz. <http://www.zdravotnickydenik.cz/2016/10/jak-spravne-vykazovat-vyzadanou-peci/>

Pro zjednodušení a urychlení vzájemné komunikace jsme připravili Dotazník pro pacienty, který je k dispozici na webových stránkách Nemocnice České Budějovice, a.s. v sekci Oddělení ústní, čelistní a obličejové chirurgie. Formulář je možné vytisknout a předat pacientovi, který jej vyplní a přinese s sebou k vyšetření na našem oddělení.

V případě nejasností můžete kontaktovat naše oddělení telefonicky popř. cestou e-mailu.

Tel. 38 787 8560

e-mail: stomatochirurgie@nemcb.cz

www.nemcb.cz

Děkuji za pochopení a pevně věřím, že ve vzájemné spolupráci se nám tyto výše zmiňované nedostatky podaří odstranit ke spokojenosti našich společných pacientů.

S pozdravem

Prim. MUDr. Pavel Střihavka

Odd. Ústní, čelistní a obličejové chirurgie
Nemocnice České Budějovice, a.s.