

Odd. Ústní, čelistní a obličejové chirurgie
Nemocnice České Budějovice, a.s.

Informace pro lékaře a pacienty

Vážení lékaři, vážení pacienti,
v následujícím přehledu uvádíme **změny organizace provozu oddělení a ZMĚNY TELEFONNÍCH KONTAKTŮ**. Prosíme o prostudování změn a jejich respektování.

Pracoviště	Den provozu	Ordinační doba	Telefon
Recepce	Po - Pá	07:15 – 15:00	38 787 8556
Ambulance ÚČOCH	Po, Stř, Čt, Pá	08:00 – 15:00	38 787 8560
	Út – POUZE akutní případy po předchozí domluvě s lékařem odd.		
Zubní LSPP	Všední dny	16:30 – 21:30	38 787 8570
	So, Ne, svátek	08:00 – 18:00	

Znovu upozorňujeme, že v úterý budou ošetřovány POUZE akutní neodkladné případy po předchozí telefonické domluvě ošetřujícího zubního lékaře s lékařem oddělení ÚČOCH

Je nezbytně nutné, aby byl pacient ke konzultaci na našem oddělení vždy předem objednan (telefonicky či osobně).

Neobjednaní, neakutní pacienti budou při první návštěvě naší ambulance objednání ke konzultaci – bez ohledu na vzdálenost bydliště, mobilitu atd. - s upozorněním, že měli být řádně objednaní (samostatně nebo odesílajícím lékařem)

Objednávání pacientů nebo změny již vydaného termínu ke konzultaci či chirurgickému výkonu směřujte na

RECEPCI ODDĚLENÍ

tel. 38 787 8556

POSTUP PŘI ODESLÁNÍ PACIENTA NA ODD. ÚSTNÍ, ČELISTNÍ a OBLIČEJOVÉ CHIRURGIE

UYSTAVENÍ DOPORUČENÍ

Odesílající lékař je dle zákona (§ 47, odst. 5 zákona 372/2011 Sb.) povinen předat pacientovi **písemné doporučení k poskytnutí příslušné specializované péče**. Součástí doporučení je písemné odůvodnění a důležité informace týkající se zdravotního stavu pacienta, včetně výsledků provedených vyšetření a informace o dosud provedené léčbě.

Spolu s doporučením je potřeba pacientovi **předat i rentgenové snímky**, pokud souvisejí s důvodem odeslání pacienta na naše pracoviště.

Vzhledem k blížícím se změnám v souvislosti s GDPR nebude z právních důvodů nadále přípustné, aby se jakékoli informace o pacientovi předávaly nezabezpečenými přístupovými kanály (e-mail). **Jediným možným způsobem je odeslat pacienta na naše oddělení s RTG snímky na přenosném médiu (USB, CD/DVD). Žádáme o bezpodmínečné respektování tohoto postupu.**

Nelze akceptovat tištěnou podobu RTG dokumentace, neboť kvalita tisku je nedostatečná k posouzení zobrazených detailů

Odesílající lékař by měl pacientovi předat i **výsledky případných dalších zhotovených vyšetření** (např. ultrazvuk, laboratorní výsledky, vyšetření jiným odborným lékařem apod.), pokud souvisejí s důvodem odeslání pacienta na naše pracoviště.

OBJEDNÁNÍ KE KONZULTACI

Prvním kontaktem s lékařem našeho oddělení je tzv. **konzultace** – klinické vyšetření v ordinaci. Lékař pacienta vyšetří, popř. doplní další potřebné úkony. Poté navrhne další postup léčby.

Objednání ke konzultaci je možné osobně nebo telefonicky **na recepci oddělení, tel. 38 787 8556.**

Při objednání k prvnímu vyšetření je potřeba zdravotnickému pracovníkovi sdělit důvod požadovaného vyšetření (např. extrakce zubů moudrosti, bolest čelistního kloubu apod.), aby mohl nabídnout nejvhodnější termín.

Pokud jde již o objednání ke kontrole, je vhodné uvést jméno lékaře oddělení ÚČOCH, který má pacienta v péči, a opět důvod kontroly (např. odstranění stehů, kontrola v onkologickém týmu apod.).

V akutních případech nebo v případech, kdy je nutné **časné vyšetření** (např. podezření na nádorové onemocnění), **pacienta objednává odesílající lékař VŽDY OSOBNĚ po telefonické domluvě s lékařem oddělení ÚČOCH**

PŘI PŘÍCHODU NA NAŠE ODDĚLENÍ

Pacient se nahlásí na recepci, odkud bude nasměrován do dalších prostor.

S sebou si pacient přinese:

- Písemné doporučení od odesílajícího lékaře
- Rentgenové snímky na přenosném médiu (USB, CD). Vytisknuté RTG snímky postrádají kvalitu, nutnou ke správnému zhodnocení.
Nadále již není možné zasílat RTG snímky e-mailem. Žádáme o bezpodmínečné respektování tohoto postupu.
- Průkaz totožnosti
- Průkaz zdravotního pojištění
- Seznam pravidelně užívaných léků
- Zprávy o aktuálním zdravotním stavu od jiných odborných lékařů (např. kardiolog, neurolog, diabetolog, apod.)

Upozorňujeme, že pořadí pacientů k ošetření určuje lékař na ambulanci.

Přednost mají život ohrožující stavy, úrazy, hospitalizovaní a řádně objednaní pacienti.

Velmi děkujeme za Vaši spolupráci.